

안  
전  
한  
우  
리  
동  
네  
만  
들  
기  
| 지역방재활동 프로그램 |

# 안전한 우리 동네 만들기

지역방재활동 프로그램



121-856 서울시 마포구 신수동 371-19  
www.relief.or.kr TEL 02-3272-0123  
비매품 · 무단복제 금지

안  
전  
한  
우  
리  
동  
네  
만  
들  
기  
| 지역방재활동 프로그램 |



전국재해구호협회  
Since 1961 Korea Disaster Relief

## 지역방재활동 프로그램을 발간하며

하루가 다르게 바뀌어가는 사회변화에 적응하기 위해 앞만 보고 달려온 한국인은 성장과 발전을 위해 위험을 무릅쓰는 시대를 살아왔습니다. 그러한 과정에서 나타나는 많은 문제점들이 재난이라는 구체적인 현상으로 나타나고 있습니다. 자연재난뿐만 아니라 전염병과 같은 사회적 재난, 먹거리에 대한 불안감 등 여러 걱정거리들을 안고 살아가고 있는 현실은 개인과 지역사회 스스로 이러한 위험에 대처해야 하는 과제를 던져주고 있습니다.

우리 사회에는 자연재난의 피해에 대한 대응 및 복구는 국가가 전부 해주는 것이라는 인식이 자리잡고 있지만 국가가 자연재난의 피해에 대한 모든 것들을 해결해 줄 수 있는 가능성은 점차 희박해지고 있습니다. 따라서 개인과 지역사회 스스로가 재난에 안전한 마을을 만들어가기 위한 노력이 필요하게 됩니다.

이러한 사회적 요구에도 불구하고 개인과 지역사회가 자신과 지역의 안전을 지키기 위해 어떤 활동을 해야하는가에 대한 연구는 그다지 진전되지 않고 있습니다. 지역사회에 방재조직을 만들어야 한다는 당위성만 강조되었을뿐 각기 다양한 영역에서 활동하고 있는 자발적인 시민단체들이 재난으로부터 지역을 지키기 위해 할 수 있는 활동의 내용에 대해서는 구체적인 방안들이 제시되고 있지 못했습니다.

전국재해구호협회에서는 이러한 현실적 과제에 대응하기 위해 2007년 전문 연구자들에게 의뢰하여 '지역자율방재조직 활동 프로그램 연구'를 발간하였고 이어 이러한 연구의 성과를 구체적인 활동 프로그램 안내서로 만들게 되었습니다.

한국에서 처음 시도되는 방재프로그램 안내서이고 국내에서 수집할 수 있는 사례들이 그리 많지 않기 때문에, 주로 일본의 사례를 많이 활용하였습니다. 또한 활동가들의 자문을 얻어 자연재난이 발생했을때 지역의 주민들이 해야 하는 활동에 대한 훈련을 중심으로 구성하였습니다.

처음으로 만들어내는 방재프로그램 으로 대응과 복구 중심의 활동프로그램이라는 점과 국내의 훈련 사례에 대한 분석이 이루어지지 않은 한계가 있습니다. 따라서 프로그램을 실제로 지역사회에서 적용해 본 후 보완하고 환류하는 후속작업이 필요



하다고 할 수 있습니다.

전국재해구호협회에서는 앞으로도 이러한 지역방재프로그램의 적용 사례를 지속적으로 수집하여 보완된 사례집과 매뉴얼을 발간할 예정입니다. 각 지역의 자원봉사 센터나 지역자율방재단 등 지역사회에서 활동하고 있는 단체는 활동 프로그램을 실시한 후 프로그램의 문제점이나 지역사회에서 활용 가능한 새로운 프로그램이 있다면 전국재해구호협회 구호팀(02-3272-0123)으로 정보를 제공해주시길 바랍니다.

2008. 6.

전국재해구호협회 구호팀



# CONTENTS 안전한 우리동네만들기



<b>I. 지역자율방재활동의 개념과 목표</b>	<b>1</b>
1. 지역자율방재활동이란	1
2. 지역자율방재활동의 목표와 효과	2
3. 지역방재활동프로그램의 운영의 10가지 원칙	3
<b>II. 지역방재활동 프로그램</b>	<b>8</b>
1. 활동 프로그램의 정의 및 단계	8
2. 활동 프로그램 활용방안	8
<b>III. 일본의 방재 프로그램 운영 사례</b>	<b>12</b>
1. 일본의 방재훈련의 접근방법	12
2. 방재프로그램 사례	15
3. 방재탐험대	18
4. 귀가 곤란자 대응훈련	20
5. 크로스로드(crossroad)	21
<b>IV. 한국의 방재활동 사례</b>	<b>23</b>
<b>V. 지역방재활동을 위한 정보수집과 재해약자 지원방안</b>	<b>26</b>
1. 정보수집	26
2. 재해약자에 대한 배려와 지원	31
<b>VI. 활동프로그램 분류</b>	<b>34</b>
- 교육분야	43
- 구조분야	63
- 구호분야	67
- 복구분야	81
- 시설점검/감시분야	91
- 심리치료분야	99
- 재난정보분야	123
- 치안/예찰분야	141
- 협력/행사진행분야	153
- 행정지원분야	165
- 조직운영분야	169
<b>참고자료</b>	<b>177</b>
<b>전국재해구호협회 소개</b>	<b>193</b>





## I. 지역방재활동의 개념과 목표

### 1. 지역방재활동이란

지역방재활동이란 지역주민이 중심이 되어 지역에서 발생할 수 있는 재해를 상정하여 자율적으로 이루어지는 예방 및 복구활동이라고 할 수 있다. 그러나 재난대비는 넓은 의미로는 대구지하철 참사와 같은 사건을 예방하기 위해 평상시에 이루어지는 사회복지활동이나 사회적 약자를 위한 제도개선 및 치안유지를 위한 각종활동도 포함된다. 이러한 광의의 범위로 생각하면, ‘위험사회’라고 불리는 현대사회에서 이루어지는 모든 공적, 사적 활동이 포함될 수 있으므로 지나치게 넓은 의미로 확대해석할 수 있다. 따라서 이 글에서는 재난에 대비하기 위해 지역단위에서 지역주민을 중심으로 하는 활동을 지역자율방재활동이라고 편의상 정의하도록 한다.

### 2. 지역방재활동의 목표와 효과

지역방재활동의 목표는 위기를 극복할 수 있는 개인과 지역을 만드는 것이라고 할 수 있다. 재난에 강한 개인과 지역을 만들기 위해서는 주민 개개인이 평소부터 재해에 대해 관심을 갖고, 자신과 지역의 안전을 위한 지식을 쌓고, 몸으로 익혀 재해가 발생했을때 신속하게 대처할 수 있어야 한다. 훈련과 학습으로 이루어지는 지역자율방재활동을 통해 ①재해에 대해 알게 되며 ②자신이 살고 있는 지역에 관심을 갖게 되고 ③방재활동을 통한 네트워크의 구축이라는 효과를 이루어 낼 수 있다.

#### 1) 재해<sup>1)</sup>에 대해 안다는 것

재해에 대해 안다는 것은 재난이 발생하는 원인과 양상을 이해하는 것이다.

1) 재난의 범위에는 태풍, 지진, 호우 등 자연재해(자연재해대책법 2조) 뿐만 아니라 화재, 붕괴 등 인적 재난(재난관리법 2조 1항) 및 국가기반체계의 마비 등 사회적 재난이 포함되나, 이 글에서는 재해구호법에 따른 자연재해를 중점적으로 논의하되 재난과 재해를 별도의 구분 없이 사용한다.





내가 살고 있는 지역에서 발생할 수 있는 재난의 종류와 피해 양상, 그리고 재해로 인한 인명과 재산의 손실, 생활의 불편함 및 마음의 상처에 대해 배우게 된다.

## 2) 지역에 관심을 갖게 된다는 것

지역에 대해 관심을 갖는 것은 내가 거주하고 있는 지역의 특성에 대해서 알게 된다는 것이다. 이는 지역의 재해역사와 지역주민들의 삶의 방식을 이해하는 것이다. 지역에 대한 이해는 특히 재해로 인해 사회적 갈등이 발생했을 때, 어떻게 대처해야 하는가에 대한 유용한 방법들을 제공해준다. 또한 지역에 있는 자원을 파악하여 재해가 발생했을 때 한정된 자원을 어떻게 배분해야 하는가에 대해 알게 해준다. 같은 형태의 태풍이 와도, 산간지역과 해안지역의 피해 양상은 다르며, 주택밀집지역인 도심지와 농촌의 피해양상도 달라진다. 뿐만 아니라 대부분 외지인으로 구성된 도시주거지역과 원주민이 많고 외지인이 일부 들어와 살고 있는 농촌지역은 자원배분이나 재난으로 인한 사회적 갈등의 양상이 달라질 수 있다. 특히 오늘날과 같이 전지구화시대의 특징인 다문화사회에서 외국인이 많이 거주하고 있는 지역의 경우에, 재난이 발생했을 때 지원해야 할 구호활동의 종류는 각기 달라질 수 있기 때문에 지역의 특성에 대해 아는 것이 재해 예방과 복구활동에 중요하다.

## 3) 네트워크 구축

방재활동을 진행하다보면, 자연스럽게 세대간의 교류나 지역 내 각 단체들과의 연계뿐만 아니라 인접지역과의 공동 활동도 이루어진다. 예를 들면 어르신 발맞사지 활동의 경우, 단순히 어르신들의 발마사지를 하는 것이 활동의 목적이 아니라 발맞사지를 하면서 자연스럽게 어르신과 발마사지를 하는 청년들이 서로 이야기를 나누게 되는데, 어르신들의 재해경험 또는 어린 시절 이야기(옛날 이야기)를 듣는 과정에서 어르신과 청년들이 서로를 이해할 수 있는 세대간의 연결이 이루어질 수 있다.

방재프로그램을 진행하려면 반드시 지역의 행정기관이나 시민단체의 협조를 얻어야 하는데, 협조를 얻기 위해 해당기관에 전화를 하거나 방문하면서 자연





스럽게 행정기관과 민간단체간의 네트워크가 만들어질 수 있다. 뿐만 아니라 방재활동을 진행하다보면 다른 지역에서는 어떤 활동이 이루어지는가에 대해 궁금해지고 서로 정보를 얻기위해 다른 지역의 방재활동프로그램에 대해 관심을 갖게되거나 참관하게 되는 과정을 통해 지역간의 네트워크가 구축될 수도 있다. 이러한 세대간, 지역내·외의 네트워크 구축은 재난이 발생했을 때 지역에서 가지고 있는 한정된 자원만을 가지고 재해구호활동이나 복구활동에 한계가 드러날 때 도움을 받을 수 있는 연결고리가 된다.

네트워크 구축은 대부분 지역에서 협약서 체결과 같은 공식적인 형태를 통해 이루어지는데 이러한 공식적인 형태의 네트워크는 가외성과 모호성을 가지고 있는 재난발생의 성격상 유용하게 활용되기 어려운 측면을 가지고 있다. 따라서 재난발생이라는 위급한 상황에서 신속하고 적절하게 활용될 수 있는 네트워크는 오히려 방재활동을 통해 만들어진 비공식적인, 서로 얼굴을 마주할 수 있는 네트워크라고 할 수 있다. 이러한 네트워크를 만들기 위해 별도의 노력을 기울이는 것 보다는 방재활동을 통해 자연스러운 접촉과 대면으로 만들어가는 것이 훨씬 효과적이라고 할 수 있다.

### 3. 지역방재활동 프로그램 운영의 10가지 원칙

#### 1) 지역사회의 인적·물적 자원을 활용하는 방재 프로그램

방재활동은 방재에 관련한 지혜를 배우고 배운 지식을 일상 활동에서 실천할 수 있어야 한다. 뿐만 아니라 지역이 가지고 있는 자원을 조사하고, 그러한 자원들을 재난발생시 활용할 수 있어야 한다. 대규모의 재해가 발생했거나, 국지적인 재해가 발생했음에도 불구하고 도로가 붕괴되어 교통수단이 두절되어 고립되는 경우가 있다. 이처럼 외부로부터의 물적·인적 지원을 받을 수 없는 상황이 발생했을 때, 지역이 가지고 있는 자원을 최대한으로 활용하여 외부 지원이 도착하기 전까지 주민들의 삶을 유지해야 한다. 지역이 가지고 있는 자원에 대한 정밀한 조사와, 자원을 활용하는 방법을 배우는 방재활동은 재난이 발생했을 때 유용하게 활용할 수 있다.





## 2) 즐겁게 참여할 수 있는 방재 프로그램

방재활동이라고 하면, 흔히 풍수해 감시활동과 같은 위험지구의 예찰활동을 상상한다. 그러나 재해지역의 주민을 위로하기 위한 레크리에이션 교육이나, 구호물품의 지원 및 배분활동을 위한 훈련으로서 진행될 수 있는 주민바자회 기획 및 진행과 같은 활동도 방재프로그램이 될 수 있다. 자칫 전문적인 기술이나 지식이 필요한 딱딱한 활동이 방재활동이라는 선입견에서 벗어나기 위해서는 주민들이 재미있게 생각하고, 참여할 수 있도록 친숙한 프로그램 제목을 정하고 재미있게 놀이삼아 참여할 수 있는 프로그램을 개발하는 것이 필요하다. 훈련방법도 지식 전달을 위한 강의나 간담회와 놀이프로그램을 적절하게 혼합하여 진행하는 것이 바람직하다.

## 3) 선도 참여자가 주변사람들에게 권유할 수 있는 방재 프로그램

방재프로그램에 참여한 주민들이 다른 이웃이나 가족들에게도 프로그램 참여를 권할 수 있도록 만들어야 한다. 그러기 위해서는 재미있고 쉽게 참여할 수 있도록 만들어야 하며, 실제 방재활동의 효과를 참여자 스스로가 느낄 수 있어야 한다. 이는 방재활동이 실생활에 연결될 수 있는 일상 프로그램으로 정착할 수 있는 중요한 기준이 될 수 있다.

## 4) 재해약자를 고려하는 방재 프로그램

재해약자란 자신이 위험에 처했을때 그것을 알 수 있는 능력(위험관찰 파악 능력), 위험을 알리는 정보를 받아들이는 능력(정보입수와 발언 능력), 그러한 위험에 대해 적절한 행동을 취할 능력(행동능력)의 면에서 장애를 가지고 있는 사람들을 총칭하는 개념이다<sup>2)</sup>.

재해약자를 고려한다는 것은 재해약자를 재난 발생위험으로부터 보호하고, 재난에 대처할 수 있도록 하는 의미도 있지만, 다른 한편으로는 재해약자가 재해시에 받게 되는 다양한 피해를 이해할 수 있도록 하여, 지역주민들이 사회적 약자를 배려한 방재대책을 세울 수 있도록 하는 것이다. 재해약자의 의미를 일반적으로 환자, 노약자로 한정하여 생각하지 쉽지만, 한국어에 서툰 다문화가

2) 浦野政樹, 自主防災リーダーマニュアル





족, 유아가 있는 가정 등 다양한 구성원들이 재해약자가 될 수 있다는 점을 인식하고 이들을 대상으로 한 방재대책이 행정기관과 민간단체에서 이루어질 수 있도록 만들어야 한다.

#### 5) 실제 활용 가능한 현장 중심의 방재 프로그램

생활 속에서 활용할 수 있는 방재프로그램을 만들기 위해서는 방재활동이 지속성과 연계성을 가지고 있어야 한다. 예를 들어 응급처치법과 심폐소생술 교육은 한번 받았다고 해서 바로 실행할 수 있는 것은 아니다. 실제로 가족이나 이웃들에게 위급한 상황이 발생했을 때 즉시 활용할 수 있도록 지속적이고 반복적인 훈련을 통해 몸에 익히는 것이 중요하다. 그러나 지속적이고 반복적인 방재훈련의 시행은 비용이나 시간이 필요하기때문에 실제로 지역에서 실행하기에는 어려움이 따른다. 따라서 심폐소생술이나 응급처치법을 지역축제나 학교 운동회에서 시연할 수 있도록 한다든지, 훈련을 받은 교육생이 고등학생이나 대학생들에게 재교육 시킬 수 있는 프로그램을 만들어 가르침을 통해 스스로 복습하고 활용할 수 있도록 한다.

#### 6) 방재 리더를 키우는 방재 프로그램

정보화시대에 살고 있는 우리의 삶에서 정보와 기술의 발전은 모든 사회기능의 운용을 기계에 의존하게 만들었다. 그러나 이러한 기계들은 재난이 발생하면 무용지물이 되는 경우가 많다. 가스·전기가 두절되어 주민들이 나무를 때서 밥을 하거나, 도로나 통신이 끊겨 정보전달 자체가 불가능해지기도 한다. 뿐만 아니라 재난이 발생하게 되면 사회의 모든 시스템 자체가 마비되어 주민 각자가 스스로의 힘으로 살아남아야만하는 일이 발생하기도 한다. 위급상황에서는 주민의 생존을 지켜줄 수 있는 한명의 리더가 수많은 인명을 지키는 역할을 한다.

방재프로그램을 기획하고 진행하는 과정에서 자연스럽게 리더 역할을 할 수 있는 인재가 발탁되기도 한다. 또한 훈련 진행과정 자체가 리더를 키우는 교육과정으로 작용할 수 있기 때문에, 방재프로그램을 리더를 양성하는 과정으로 만드는 것이 중요하다.





7) 지역사회 방재 노하우 축적을 유도하는 프로그램

방재프로그램의 운영이 훈련 자체로 종료된다면 의미가 없다. 지역에서 이루어지는 방재프로그램은 지역의 방재능력으로 피드백 될 수 있어야한다. 훈련을 통해 주민이 서로를 이해하게 되고, 지역의 방재자원에 대해 알게 하며, 주민들끼리 서로 네트워크를 구축하게 되어 재난이 발생했을때 효과적으로 대처할 수 있는 방향으로 진행되어야 한다. 우리나라에서 이루어지는 많은 방재훈련들이 대부분 전시용 훈련에 그치거나, 훈련을 위한 훈련을 실시하는 경우가 많은데, 이러한 훈련은 시간과 비용의 낭비를 초래할 뿐이다. 방재프로그램이 지역의 방재능력을 향상시킬 수 있는 계기가 되도록 방재프로그램의 기획, 진행, 평가가 이루어져야 한다.

8) 비정치적, 비종교적 프로그램

특정한 정치색이나 종교색을 갖게 되면 주민의 일부분만 관심을 갖게되고 주민 전체의 협조를 받기 어렵다. 방재활동을 진행하기 위해서 특정단체나 기관의 물질적, 인적, 제도적 지원을 받고 싶어지더라도 가급적 스스로의 힘으로 자율적으로 진행하는 것이 바람직하다.

9) 활동목표나 내용이 명확하고 실행이 용이한 프로그램

방재 프로그램은 명확한 목표를 설정하여 진행하여야 한다. 목표는 구체적일 수록 달성과정을 참가자들이 눈으로 볼 수 있어 효과적일 수 있다. 또한 지속적이고 장기간에 걸쳐 일관성 있게 진행되어야 한다. 방재는 재난이 발생하지 않으면 그 효과를 눈으로 확인하기 어렵기 때문에 1~2년 실시하다가 그만두기 쉽다. 그러므로 다른 지역에서 재난이 발생한 경우 그 경험을 지역사회에 적용하여 자신의 경험으로 만드는 과정이 필요하다. 이러한 과정을 통해 방재능력이 축적되는 과정을 참여자 스스로가 확인할 수 있도록 장기적인 목표와 단기적인 목표를 적절하게 설정하여 성취감을 부여할 수 있도록 해야한다.





#### 10) 지방정부와 주민의 협력을 유도하는 프로그램

방재 프로그램의 기획과 운영을 하면서 지역주민과 지방정부가 서로 협력할 수 있는 구조를 만들어야 한다. 방재의 가장 핵심적인 요소는 행정기관과 민간단체, 주민간의 협력네트워크라고 할 수 있다. 이러한 네트워크를 구축하는 것은 자주 만나서 서로 얼굴을 맞대고 지역사회의 문제를 함께 고민해 보는 과정에서 이루어질 수 있다. 방재 프로그램을 실시하는 데에 지방정부와 주민이 서로 협력하여, 운영하고 지원할 수 있는 구조를 만들어 나가는 것이 가장 중요한 것이라고 할 수 있다.





## II. 지역방재활동 프로그램<sup>3)</sup>

### 1. 활동 프로그램의 정의 및 단계

활동프로그램이란 “효율적 재난관리의 수단으로서, 자율방재조직에서 활용 가능한 재난(특히 자연재해) 관련 봉사활동들을 유형화하고 이를 계획안(plan)으로 만든 것”을 의미한다. 재난관련 봉사활동 프로그램은 넓은 의미에서 일반적인 자원봉사 프로그램의 한 유형이다. 따라서 프로그램 개발과정과 단계 역시 자원봉사 프로그램의 일반적 과정을 적용할 수 있다.

### 2. 활동 프로그램 활용방안

활동 프로그램들을 재난재해의 예방/대비-대응-복구라는 기존의 시각, 즉 하향적이고 제도적인 관점이 아닌, 지역사회기반 재난접근을 위한 관점, 즉 상향적이고 주민 참여적 관점에서 프로그램 간 상호 관련성 유무를 기준으로 재분류함으로써, 재난관리자들과나 자율방재조직이 활동 프로그램을 실행하는 데 비용과 시간절감이 가능하고, 나아가 봉사자들을 대상으로 하는 교육 및 훈련의 효율성을 제고할 수 있다.

#### 1) 재난자원봉사 관리자(Coordinator)의 중요성과 역할

지역자율 방재조직을 다양한 자원봉사단체 중의 하나로 이해하는 경향이 있다. 지역자율 방재는 기존의 조직을 배제하고 별도의 조직을 만드는 것이 아니라, 현존하는 여러 관련 조직에게 어떻게 재난관련 임무를 효율적으로 분배하고 협력체계를 갖추느냐가 중요한 과제이다. 즉, 자율 방재조직은 조직에 대한 인사관리개념의 관리보다는 프로그램 관리를 통하여 지역에서 활동하고 있는 자원봉사조직들이 지역의 위기상황에서 중요한 임무를 수행하는 활동조직으로

3) 전국재해구호협회, 2007. 「지역자율방재조직 활동프로그램에 대한 연구」에서 인용하였습니다.





참여하도록 되어야 한다는 것이다. 이를 위해서는 지역자율방재를 실현하기 위한 핵심조직이 있어야 하는데, 이는 자원봉사활동에 있어서 자원봉사 관리자의 역할이라고 이해하면 될 것이다.

활동 프로그램에 대한 이해와 활용은 재난관련 자원봉사 관리자 그룹에서 우선적으로 실행되고, 이들 중간관리자의 채널을 통해 일반 봉사자와 방재리더들에게 확산되는 것이 효율적이다. 자원봉사 관리자는 지역의 다양한 자원봉사단체들이 재난관리 프로그램을 활용하도록 도움을 주며, 프로그램을 관리해주는 역할을 하게 된다.

- ① 프로그램 기획과 조직(준비와 자료구축 포함) : 지역자율 방재조직은 재난관리 활동 프로그램과 직접적인 관련이 있는 기획에 중대한 책임을 가지고 있으며 전체 조직을 위한 여러 계획을 준비하는 부서에서도 중대한 역할을 담당해야 한다.
- ② 조직배치와 지원(봉사자 직무설계 및 배치) : 지역 자율방재조직의 또 다른 기능은 지역 자원봉사조직들의 효과적인 활용을 위한 계획, 자원봉사조직들이 수행할 직무의 설계, 자원봉사조직과의 협력방안 모색과 협약, 그들의 적소배치와 그들의 업무를 피드백하는 일들이 중요한 기능들이다.
- ③ 통제(프로그램 기획-준비-평가) : 통제는 자원봉사조직들의 업무와 그들이 전달하는 서비스의 질을 감독하는 일이다. 프로그램의 효율성과 효과성을 알아보기 위해서 자율 방재조직은 자원봉사 프로그램의 평가자로서의 역할을 맡는다. 이 역할을 위해 자율 방재조직은 평가계획의 개발과 이용에서 다른 조직들을 가담시키고, 평가에 중요한 자료를 수집하고 분석하며, 프로그램의 조사에 대한 결과를 보고한다.
- ④ 재난관리 전문조직의 위상(전문 리더십의 발휘) : 지역자율 방재조직은 지역 조직, 지역사회, 전문인들과 관계를 맺으며 함께 일을 수행한다. 즉 재난관리에 관련하여 리더십을 행사하고, 조직의 변화를 촉진시킨다. 이를 위해서는 자율 방재조직은 지역이 위기상황에 봉착하였을 때 자원봉사자 활동의 범위와, 중요성과 자원봉사자의 활용에 관해 알아야 하는 중요한 역할을 해야 하는 것이다.





- ⑤ 정부와의 관계(정보 소통과 자원 협력) : 자율 방재조직은 정부기관과 협력을 해야 한다. 이러한 상황에서 자율 방재조직의 가장 중대한 기능은 정부기관의 자원이용의 한계를 이해하고 그 한계를 극복하기 위한 방안을 조언 해주며 지원하는 것이다.

## 2) 활동 프로그램의 성공적 실행을 위한 점검

활동 프로그램들을 성공적으로 실천하기 위해서는 ①지역여건을 충분히 이해하고 지역 특성을 반영하며 ②지역의 재난관련 자원들을 지속적으로 발굴하고 ③프로그램의 치밀한 준비와 ④개방적 실행 ⑤과급효과까지를 일관성 있게 평가하는 작업이 요구된다.

### ① 지역(특히, 재난 취약지구)이해하기

- 지역의 지리적, 물리적 여건
- 주요 재해 유형 및 발생빈도
- 과거 재해 기록 및 피해수준
- 예방-대비-대응-복구 전 과정에서의 정부와 민간의 역할
- 지역주민들이 활용 가능한 재난 시 생존기술 및 대처 메커니즘
- 지금까지 지역사회가 취해온 재난관리 정책방향 및 접근방식
- 지역주민의 재난에 대한 태도, 경험, 지식

### ② 재난관련 지역자원 찾기

- 지역주민의 지원과 참여도
- ‘변화’를 주도할 촉진자의 발굴
- 해당 프로그램관련 유경험자나 전문가의 활용
- 시·군·구청의 협력과 지원 획득
- 모든 참여자가 쉽게 올수 있는 프로그램 실행 장소 활용
- 지역의 재난 여건에 부합되는 교육, 훈련자료의 준비
- 1단계에서 정리된 지역 재난여건에 대한 SWOT분석<sup>4)</sup>

4) 경영학에서 원용된 전략계획(Strategic Planning) 기법으로서 Strength, Weakness, Opportunities, Threats의 앞 글자를 따서 간략히 SWOT분석이라 부르며, 도시나 지역이 가진 내부여건의 강점 및 약점 그리고 외부





③ 프로그램 준비하기

- 참가자들이 그들의 경험과 의견을 충분히 말할 수 있도록 함
- 프로그램의 내용을 고려한 참가자의 수준을 검토하고 규모는 20-30명이 적당함
- 프로그램의 실행 기간·시간, 일정 등이 참가자의 생계를 방해하지 않아야함
- 참가자 위주의 교육방법과 자료가 준비 되어야함(예 : 그룹별 실습, 현장경험의 공유 등)

④ 프로그램 실행하기

- 실행의 초기단계(또는 교육의 경우 첫 시간)에서 진행자는 참가자를 편안하게 만들고 재미있고 동시에 호기심을 느끼면서 긴장을 풀도록 하는 계기(ice-breaking)의 제공
- 개방적이고 재미있게 즐길만한 프로그램 분위기 유지
- 필요한 경우 자극이 되는 게임이나 답사 실시
- 2단계에서 실시한 SWOT 분석 결과를 참가자들에게 설명하고 강점의 강화방안, 약점의 극복방안, 기회요인의 활용방안, 위협요인의 대처(회피)방안 등을 제안해 보도록 유도함

⑤ 실행 후 파급효과 평가하기

- 참가자들이 배우고 경험한 내용을 이웃에 어느 정도 전파하는가
- 향후 재난발생 시 참가자들이 중심이 되어 주도적으로 대응-복구할 동기 부여가 충분한가?
- 프로그램 종료 후 참가자들이 경험하거나 배운 내용을 직접 실행하는 데 장애나 문제점은 없는가?
- 외부의 구호나 지원에 의존하기 보다는 스스로 재난을 극복하려는 의지가 강화되었는가?

환경의 기회요인과 위협요인을 찾아내어 강점과 기회요인을 극대화하거나 강화하고 약점과 위협요인을 제거하거나 최소화하는 방법을 실행하는 계획방식으로 이해할 수 있다.





### Ⅲ. 일본의 방재 프로그램 운영 사례

#### 1. 일본의 방재훈련의 접근방법

##### 1) 훈련, 체험, 생존훈련의 관점<sup>5)</sup>

##### (1) 스스로 돕는 정신을 중시하는 실습과 훈련

##### ① 대피훈련

자신을 지키기 위한 훈련으로 대피훈련, 연기체험 등이 있다. 대피훈련은 재해가 발생했을 때를 상정하여, 현재 자신이 있는 곳에서 대피장소로 정해진 곳까지 가장 빠르고 적절하게 대피하는 훈련이다. 그런데 평면적으로 대피 장소까지 이동하는 것이 아니라 재해시에 발생할 수 있는 다양한 사건을 상정하고 있다. 예를 들면 일본의 한 중학교에서는 수업중에 지진이 발생했을 때 학생들과 교사들이 함께 대피소까지 대피하는 훈련을 한다. 그런데 미리 시나리오를 짜서 학생과 교사 몇 명이 대피하는 과정에서 행방불명이 된다. 그러면서 대피소에 도착했을 때 정확하게 인원이 파악되는지, 행방불명이 된 친구와 교사를 효율적으로 찾는지를 훈련하는 것이다. 미리 공지를 하지 않기 때문에 학생들과 교사들은 행방불명자가 발생했다는 사실에 긴장하게 되고, 친구를 같이 찾으려서 많은 사람들이 같은 곳만을 뒤지는 경향이 있다는 것을 발견하게 된다. 훈련이 끝난 후에는 평가회를 열어 참여자 스스로가 정보공유의 필요성과 자신들의 약점을 파악할 수 있도록 하고 있다.

##### ② 연기체험

연기체험은 화재가 발생하면, 연기 때문에 앞이 보이지 않게 되어 공포심을 느끼게 되지만 연기 속에서 냉정하게 생각하고, 출구를 찾아 대피하는 훈련이다. 연기체험은 재난유사체험을 할 수 있고, 평상시의 훈련이나 대비의 중요성을 학습하게 된다.

5) 矢守克也외, 2007, 「夢みる防災教育」, 69-101.





(2) 상부상조 정신을 중시하는 훈련

① 재해 직후를 상정한 훈련

함께 돕는 정신을 중시한 프로그램은 소방서와 함께 진행하는 초기소화 훈련을 통해 소화기 사용방법을 익히고, 화재 피해를 줄이기 위해 주민들이 힘을 합쳐 불을 끄는 방법을 찾는 것에 역점을 두고 있다. 주민들이 함께 힘을 합쳐서 할 수 있는 ‘양동이 릴레이’는 널리 활용되는 프로그램인데, 화재발생시 소화용 급수가 제대로 이루어지지 않은 상황을 상정하여 주민들이 수영장이나 호수에서 화재가 발생한 곳까지 한 줄로 서서 양동으로 물을 퍼 나르는 훈련이다. 같은 훈련형태가 몇 년 지속되면 참가자들이 식상해하기 때문에 날이 갈수록 다양한 방법들이 개발되고 있다. 예를 들면 양동이 뿐만 아니라 물을 퍼 나를 수 있는 다양한 도구를 사용하여 릴레이 경주를 하는 것인데, 비닐봉지라든지, 세면기, 그릇 등 다양한 도구를 사용함으로써 물을 퍼 나르기 위해서는 다양한 도구를 사용할 수 있다는 것을 알게 하고 양동이와는 달리 쉽지 않다는 것을 경험하도록 한다.



〈그림1〉 고베시의 시민단체에서 실시한 양동이 릴레이 모습

② 복구기간의 장기화를 상정한 훈련

대규모 재난이 발생했거나, 재난복구가 장기화되는 것을 상정한 훈련으로





주로 대피소 대응훈련이나 비상식품 요리 등이 이루어진다. 대규모 지진이 발생했을 때 외부로부터 구호물품이 지원되기까지 최대 사흘이 걸린다고 예상하는 일본의 경우, 충분한 식량이 없는 상태에서 냉장고에 있는 음식으로 가족들이 사흘동안 견딜 수 있도록 훈련하는 것이다. 가스와 전기가 두절된 상황을 상정하여 빈 깡통과 호일을 이용하여 간단한 화로를 만들어 조리해 보고, 비상식 요리경연대회도 개최한다.

③ 피해 확산 방지를 목적으로 하는 훈련

재해가 발생하면 회사에서 먼 거리에 살고 있는 사람들은 교통수단이 두절되어 집으로 돌아가기 어렵게 된다. 일본에서는 초등학교들을 대상으로 귀가하는 사람들을 위한 길안내 프로그램을 하고 있는 지역이 있다. 직장인의 경우 버스 노선을 중심으로 큰 길에 대해서는 잘 알지만, 화재가 발생하거나 건물이 무너져서 도로를 통행할 수 없게 되었을 때, 동네의 구석구석을 잘 아는 초등학교들이 위험지역을 피해 갈 수 있도록 길안내를 하는 프로그램이다. 이 프로그램은 재해 시에는 재해약자로 생각될 수 있는 초등학교생들도 이재민에게 도움이 되는 활동을 할 수 있다는 인식을 하게하고, 초등학교생 스스로 방재의식을 높이도록 하고 있다. 또한 아이들을 위한 정보전달 훈련을 하는 지역도 있다. 집에서 가스냄새가 난다고 상정했을 때 아이들이 전화로 119나 어른들에게 얼마나 정확하게 주변 상황을 전달하는가를 연습하는 것이다. 구급환자가 발생하였는지, 화재위험은 있는지, 구급차와 의사 할 장소를 정확하게 전달하기 위한(주소나 지역 특징 등)훈련이다. 화재가 나면 119에 전화해야한다는 사실 정도는 대부분의 초등학교생들이 알고 있지만 막상 119에 전화를 해본 학생들은 그다지 많지 않기 때문에, 전화로 구급이나 구호활동이 이루어질 수 있도록 정확한 정보전달방법을 익히도록 하는 것이다. 이러한 훈련을 반복하게 되면 아이들이 응급 상황이 발생했을 때 두려워하지 않고 훈련받은 대로 할 수 있게 된다.

2) 다양한 체험프로그램을 넣은 복합 프로그램

방재캠프나 이벤트에서 다양한 훈련을 혼합하여 진행하는 프로그램을 말





한다. 방재캠프는, 스스로의 힘으로, 또는 함께 협동하는 훈련(지진차 체험, 응급처치법, 초기소화훈련)을 하고, 집단 토론, 비상식품 요리 (캠프를 하면서 한정된 식료품을 가지고 어떤 음식을 만들 수 있는지 대회를 열어 급식을 하는 프로그램), 이재민 체험(텐트에서 숙박하기, 대피소로 설정된 체육관에서 지내기 등) 등 몇 개의 프로그램을 함께 진행하는 것이 일반적이다. 캠프에서는 방재훈련뿐만 아니라 담력 기르기, 불꽃놀이, 모닥불 놀이 등을 넣어 즐겁게 참여할 수 있도록 하고, 이러한 캠프에 학부모와 소방대원, 교직원 등이 함께 모여서 어른들끼리의 네트워크를 형성할 수 있는 계기를 마련하기도 한다.

## 2. 방재프로그램 사례

### 1) DIG(Disaster Imagination Game/ 재해상상게임)프로그램

DIG는 지도를 이용한 상상게임으로 개발된 것으로 지역지도를 이용한 시뮬레이션 훈련이다. 지역의 지도위에 일정한 피해상황을 상정하여 재난이 발생했을 때 지역에서의 피해상황은 어떠하며, 지역의 위험지대와 안전지대는 어느 곳인가 하는 것을 지역주민 스스로 생각해보고 토론하는 프로그램이다.

DIG의 키워드는 ‘우리지역, 재발견’이라고 할 수 있는데, 피해상정을 통해 자신이 살고 있는 지역을 바라보면 미처 알아차리지 못했던 지역의 한 단면을 알 수 있게 되고, 또 동일한 지역에서 몇 차례 훈련을 반복해보면 지역에 대한 이해를 심화시킬 수 있다. 또한 훈련 참가자마다 각기 다른 시선으로 지역을 바라보게 되어, 지역 방재를 위한 다양한 아이디어들이 만들어진다.

DIG의 과정은 다음과 같이 이루어진다.

#### ① 지역 탐사하기

참가자들이 카메라를 들고 다니면서 ‘재해’와 ‘방재’의 관점에서 지역사회를 바라본다. 지역을 걸어 다니면서 새롭게 발견한 것들을 메모하거나 사진을 찍어 둔다.

지역을 탐사할 때에는 지역 내의 초등학교, 중학교 등 학교시설의 수를





파악한다. 도심지역에서 대규모의 재해가 발생했을 때에는 학교나 체육관과 같이 대규모의 이재민을 수용할 수 있는 대피시설이 필요하다. 대부분의 지역에서 방재계획에 의해 이러한 대피시설이 지정되어 있지만 그 내용을 알고 있는 시민들은 그리 많지 않으므로, 대규모 재해가 발생했을 때 집 가까이 대피할만한 장소가 어디인지를 알아보는 것도 중요하다.

지역건기를 통해 지역의 위험요소를 발견하는 것과 동시에 지역의 방재 자원을 찾는 것도 필요하다. 재해 시 도움을 받을 수 있는 소방서나 학교, 편의점 등에 대한 위치도 조사한다.

② 지도에 적어 넣기

지역에서 발생할 수 있는 대규모 재해를 상상하여 현실에서 일어날 수 있는 피해를 상정해보고 재해시의 대응, 준비, 방법을 생각해본다.

지도에 기입하는 것은 재해 상황이나 구호기관의 활동상황을 ‘알기 쉽게’, ‘정리된 형태’로 표시하는 것이다. 또 지도를 크게 확대하여 사용함으로써 지도는 ‘정보의 공유’를 위한 도구로서 역할도 하게 된다.



〈그림2〉 와카야마현 주민들의 DIG 훈련 모습

③ 위험요소 추출하기

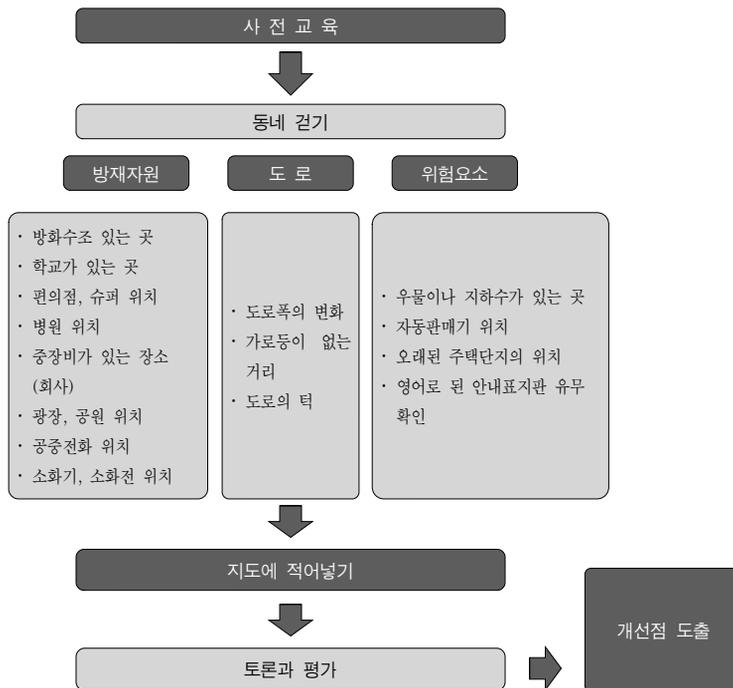
지도 위에 적어놓은 위험요소를 보면서 피해나 대응책을 서로 토론한다.





일본의 경우 지진이 자주 발생하고 화재로 인한 피해가 크므로 화재가 발생하기 쉬운 장소에 대한 화재 위험도를 조사한다. 화재는 사무실이나 음식점등이 많이 있는 상점가나 아파트와 같은 공동주택이 많은 곳에서 발생하기 때문에 상점가나 주택가의 화재위험도를 조사해본다.

기차나 전철역 주변에는 한신·아와지 대지진과 같은 대규모 재해가 발생하여 도로나 선로가 끊기게 되면 기차, 버스와 같은 교통수단이 두절되므로 귀가하지 못한 많은 시민들이 역 주변에 몰리게 된다. 이렇게 한 장소에 수많은 사람들이 몰리게 되면 그곳에서도 많은 위험이 도사리고 있다고 볼 수 있다. 그밖에 대피소로 지정되어 있는 마을회관이나 학교의 시설, 위치가 고령자나 장애인이 접근하기 어려운 위치에 있거나 시설 사용에 불편함은 없는지를 살펴보면 여러 가지 문제점을 발견할 수 있다.



〈그림3〉 마을 걷기의 과정 예시

④ 성과발표

토론한 내용을 그룹별로 발표한다.





그룹별로 조사한 내용을 중심으로 지역사회에 ‘어떤 피해가 발생할 것인가’, ‘얼마나 신속하게 대피할 수 있을까’를 생각해보고 대피경로 및 대피수단, 상호 협조할 수 있는 분야에 대해 서로 토론해본다. 각 팀별 토론에서 나온 문제점과 해결방법을 도출해내는 과정에서 지역의 방재대책이 새롭게 제안되기도 한다.



〈그림4〉 고베시에서는 DIG 교육의 결과로 쓰나미 발생시 산으로 대피할 때 보다 신속하게 수 있는 대피로가 만들어졌다

### 3. 방재탐험대

이 프로그램은 어린이용 DIG라 할 수 있다. 주로 초등학생을 대상으로 하는 실천적인 방재교육 프로그램인 방재탐험대는 사람과 사람의 연결을 소중하게 여기는 마음을 가르치며, 어린이들이 자신이 살고 있는 마을에 대한 관심을 높이게 됨으로써 아이들의 방재의식을 기르는 것을 목표로 하고 있다. 이 프로그램의 키워드는 ‘방재라고 부르지 않는 방재’이다. 아이들이 재미있게, 살고 있는 동네를 탐험하면서 저절로 동네를 좋아하게 되고, 동네의 안전에 대한 관심이 높아지게 된다.

초등학생을 대상으로 그룹마다 자신들이 살고 있는 마을을 탐험하면서 ‘어떤 장소가 위험한지’, ‘소화기, 방화수조 등이 어디에 설치되어 있는지’를 실제로 둘러보





고 탐험의 결과를 방재 지도에 정리한다. 특히 ‘밀림 탐험대’ 처럼 조사하고 살펴 보면서 어린이들이 자신들이 살고 있는 마을의 위험을 스스로 알게 하고 있다. 탐험을 하면서 마을 주민들이나 소방서, 파출소에서 일하는 소방대원, 경찰들에게 방재에 대해 질문하는 과정에서 세대간 교류와 유대를 깊게 하는 것도 중요하게 여기고 있다.

프로그램은 DIG와 비슷한 형태로 진행되는데 ①아이들이 그룹단위로 동네를 걸어다니면서 방재시설에 대한 점검을 하도록 하고, ②발견한 소화기나 방재수조 등의 위치나 사진, 그리고 길을 다니면서 발견한 것들을 지도로 정리하여 방재지도를 만들고, ③각 그룹이 발견한 내용들에 대해 서로 발표하게 한다.

방재탐험대는 어린이의 시점에서 지역의 위험요소나 방재내용을 살펴볼 수 있도록 한다. 교육을 통해 아이들이 알지 못하는 사이에 사람과 사람의 연결의 소중함을 느끼게 하고 자신이 살고 있는 지역에 대해 관심을 갖게 하는 교육적 효과가 있다. 뿐만 아니라 아이들의 눈을 통해 지역을 관찰하면서 그동안 그냥 지나쳤던 동네의 다양한 모습을 발견할 수 있다. 특히 아이들의 활동을 위해서 학부모, 자원봉사자, 지역주민간의 협력이 이루어져야 한다는 점에서 교육 진행과정에서 지역의 네트워크가 형성되는 효과를 가져온다.



〈그림5〉 방재훈련에 참가한 어린이들이 만든 방재지도





#### 4. 귀가 곤란자<sup>6)</sup> 대응훈련

귀가 곤란자 대응훈련은 재해시에 교통수단이 두절된다는 상황을 상정해, 회사가 있는 도심지로부터 집까지 걸어서 귀가해야 하는 사람들을 대상으로 한 유사체험 훈련이다.

귀가 곤란자 대응훈련의 주요 테마는 ‘연대·협동’이다. 일본의 시민단체인 도쿄 재해볼런티어네트워크는 매년 시민, 기업, 행정기관, 시민단체와 연대하여, 시민 각자의 힘으로, 시민에 의한 시민을 위한 훈련을 실시하고 있다.

2001년부터 도보귀가훈련뿐만 아니라, 귀가하는 이재민을 지원하는 거점이 되는 ‘지원 거점’설치훈련을 병행하고 있다. 2003년부터는 도쿄도 석유업협동조합의 협조를 얻어, 도로변에 있는 주유소 15개소가 지원거점으로 참여하게 되어 귀가 훈련자가 화장실을 사용하거나 휴식을 취할 수 있게 되었다.



〈그림6〉 도쿄 재해볼런티어 네트워크의 도보귀가훈련 경로도 (2005년)

6) 도쿄도의 지진피해상정(1997년)에는 상정된 규모 M7.2, 진원의 깊이 20~30 km의 「겨울, 평일 저녁 6시에 외출하고 있는 사람 가운데 도보로 귀가하는 것이 곤란한 사람의 수」를 ‘귀가 곤란자’라고 부른다 (東京災害ボランティアネットワーク, 2005).





## 5. 크로스로드(crossroad)<sup>7)</sup>

크로스로드 는 방재를 목적으로 한 교육용 카드게임이다. 크로스로드 는 분기점을 의미하는 언어로, 딜레마에 빠지는 대단히 어려운 의사 결정장면을 소재로 한 게임이라는 의미에서 이름이 붙여졌다. 한신·아와지대지진(1995) 당시 고베시청에 근무했던 공무원들을 대상으로 한 인터뷰조사에서 크로스로드 게임은 만들어졌다. 인터뷰를 기록하면서, 연구자들은 하나의 공통되는 상황을 발견하게 되었다. 그것은 ‘하나를 선택하면 다른 것을 버려야 하는’ 심리적 딜레마를 동반한 의사결정에 관한 것이었다.

실제 게임은 다음과 같이 진행된다. ①참가자는 설문이 적힌 카드 10매, 혹은 자신들의 결정을 표시하기 위한 yes/no 카드를 각각 1매씩 가지고 5명이 한 팀이 된다 ②한사람이 설문 카드를 읽는다 ③다 읽은 설문에 대해 참가자 각자가 yes/no를 결정한다(1분정도) ④결정결과를 yes/no 카드를 통해 의사표시를 한다 ⑤소정의 규칙에 기초한 점수를 준다(기본 규칙은 다수의견과 같은 의견인 사람에게 1점을 주고, 한사람만이 다른 의견을 냈을 때에도 소수의견을 존중하는 의미에서 소수 의견자에 별도로 점수를 주는 방식) ⑥참가자 전원이 yes/no를 한 이유를 발표하고, 토론한다 ⑦해설자에게 해당설문 카드의 원본이 된 인터뷰기록을 읽는다 ⑧그것을 읽고 난 후 다시 ③~⑥의 과정을 반복한다 ⑨필요에 따라 이 과정을 반복하여 크로스로드 공책에 기재한다 ⑩위의 과정을 여러개의 문제카드에 적용해본다.

게임, 특히 집단게임의 형식을 채택한 이 과정은 방재교육에 몇가지 중요한 의미를 가진다. 우선, 스스로 의사결정을 하면서, 수동적으로 지식을 배우는 것이 아닌 당사자로서 능동적으로 생각하고, 고민하고, 판단하는 자세가 자연스럽게 만들어진 다. 둘째, 어떠한 조건과 요소가 의사결정에 필요한 것인가를 능동적으로 탐색하는 태도가 길러진다. 셋째, 다른 참가자와의 의견교환을 통해 다양한 시점과 가치관을 이해할 수 있으며 경우에 따라 이를 토대로 합의가 형성될 수 있다. 마지막으로 소수의견이 존중되기 때문에 많은 사람들이 생각하는 것과는 다른 특수한 또는 개별적인 시나리오에도 관심을 갖게 된다. 또한 크로스로드를 사용한 방재교육을 진행하

7) 矢守克也외, 2007, 「夢みる防災教育」、99.





면서 게임의 촉진자로서의 리더의 역할이 필요하게 되어, 게임을 하면서 리더를 양성하는 효과도 있다.

### 크로스 로드 설문(사례)

#### 〈질문1〉

당신은, 시청직원이다. 대지진으로 자택은 반파상태. 다행히 상처를 입지는 않았지만, 가족들은 불안해하고 있다. 전철도 끊기고 시청까지 출근하기에는 2~3시간 걸린다. 출근하겠는가?

-> yes(출근한다)/no(출근하지 않는다)

#### 〈질문 2〉

당신은 바닷가주택가에 살고 있다. 지진에 의한 쓰나미가 10분정도면 올 수 있는 지역이다. 지진이 발생했다. 급하게 대피하려고 하는데, 이웃에 혼자살고 있는 할머니가 신경 쓰인다. 우선 할머니한테 가겠는가?

-> yes(보러간다)/no(보러가지 않는다)





## IV. 한국의 방재활동 사례

최근 몇 년동안 재해지역에서의 자원봉사활동은 급격하게 확산되어 왔다. 그러나 피해지역에서 이러한 자원봉사활동을 관리, 조정할 수 있는 기관이나 자원의 부재로 혼란을 겪고 있는 지역도 있다. 자원봉사활동의 접수·배치의 효율성을 확보하기 위해 재해지역의 자원봉사 활동에 대한 접수·배치를 자원봉사센터로 일원화하는 방안이 최근 몇 년동안 제기되고 있지만, 실제로 자원봉사센터로 일원화되어 있는 곳은 그리 많지 않다. 각 지역마다 자원봉사센터 역량에 차이가 존재하며, 일괄적으로 자원봉사센터에서 일원화한다고 해서 자원봉사활동에 관한 모든 문제가 해결되는 것도 아니며, 자원봉사센터 또한 시군구 단위로 존재하기 때문에 실제 현장접근성이 떨어지는 측면도 존재하기 때문이다.

재해지역에서 자원봉사센터의 역할이나 활동방법의 모델로 찾아볼 수 있는 것은 경기도 파주시종합자원봉사센터를 들 수 있다. 파주시는 1996년부터 1999년까지 세 차례에 걸쳐 홍수피해를 입은 지역이다<sup>8)</sup>. 파주시종합자원봉사센터에 따르면 1999년에 파주지역에서 수해가 났을 때 자원봉사센터에서 접수하여 배치한 자원봉사수는 3만명에 이른다. 그중 파주 시내에서 온 자원봉사자는 6,126명이고, 경기도내에서 온 자원봉사자는 4,546명이며, 20,578명은 타 지역에서 온 자원봉사자였다. 즉 재해지역을 찾는 봉사자들의 2/3정도가 외부 지역에서 온 봉사자라는 것이다<sup>9)</sup>. 이처럼 외부 자원봉사자가 많다는 것은 그만큼 지역지리나 상황을 잘 알지 못하는 봉사자가 많다는 것이고, 그것은 또한 외부자원봉사자를 위한 지역안내 자원봉사자가 필요하다는 것을 의미한다. 외부에서 순식간에 많은 자원봉사자가 몰리자 파주시종합자원봉사센터는 외부에서 오는 자원봉사자들을 안내하기 위해 피해가 심한 문산, 적

8) 파주시의 홍수피해 현황(1996~1999)

연도	인명피해	건물피해	공공시설	사유시설	총 피해액
1996	1명	3,413동	285억	169억	446억
1998	57명	7,361동	453억	456억	585억
1999	6명	3,158동	690억	299억	989억

9) 이러한 현상은 2003년의 태풍 ‘매미’ 에서도 마찬가지로 나타난다. 강릉시종합자원봉사센터를 통해 접수·배치된 자원봉사자 34,000여명중에서 외부에서 온 자원봉사자는 21,000여명에 달한다(전국재해구조협회, 2005).





성, 파평면에 봉사단체, 공무원, 대학생으로 구성 된 임시자원봉사센터를 설치하여 현지의 수요처를 확인하여 봉사자를 배치하도록 했다. 이렇게 임시자원봉사센터를 설치하게 되면서 자원봉사자들이 시내에 있는 시청이나 자원봉사센터를 경유하지 않고, 직접 작업현장으로 가게 되어, 시간과 인력 낭비를 줄일 수 있게 되었다고 한다. 이러한 경험을 통해 재해발생시 자원봉사센터에서는 직접 재해현장에서 구호활동을 하는 것 보다는 재해현장의 자원봉사 일감을 조사하고 외부에서 온 자원봉사자를 안내하고 배치하는 역할을 해야한다는 것을 확인할 수 있었다<sup>10)</sup>.

지속적이고 지역사회에 기반한 방재활동을 진행하고 있는 파주시종합자원봉사센터의 활동 프로그램의 특징은 지역의 봉사자에게 지속적인 현장투입을 통해 현장감을 익히고 다른 지역의 사례를 분석함으로써 문제점을 발견하고 대안을 스스로 세우게 한다는 점이다. 또한 프로그램 진행을 자원봉사센터가 일방적으로 진행하는 것이 아니라 각 단체와 구성원들이 자발적으로 참여하고 진행하게 함으로써 활동의 지속성을 담보해내고 있다.

파주시종합자원봉사센터에서는 재해구호훈련을 현장경험 속에서 실천하고 있는데, 지난 2006년 한 해 동안 파주지역의 자원봉사자들이 다른 지역에 구호활동을 간 횟수는 27회에 이른다. 타 지역에서 재해가 발생했을 때 자원봉사센터가 구비하고 있는 장비를 이용한 구호활동을 통해 지역의 봉사자들이 구호훈련을 할 수 있다는 점과, 구호활동을 통해 지역의 각 시민단체들이 서로 연결될 수 있는 계기를 마련하여 효율적인 네트워크를 구축하고 있다. 또한, 자원봉사센터에서 구비하고 있는 장비의 사용과 점검을 위해 매년 봉사자들을 대상으로 훈련을 실시하고 있는데, 자원봉사자들이 여름에 야유회를 가거나 봉사활동을 갈 때 장비를 이용해 급식활동을 하는 등, 장비점검을 위한 훈련을 따로 실시하는 것이 아니라 놀이 프로그램과 같은 일상 프로그램 진행과정에서 자연스럽게 장비점검이 이루어지도록 하고 있다. 또한 지역에서 발생할 수 있는 재난에 대비하여 파주지역의 각 단체들이 모여 재해시의 역할분담을 하고 역할에 따른 각 단체의 활동내용들을 공유하는 워크숍을 개최하고 있다.

10) [www.pajuvc.or.kr](http://www.pajuvc.or.kr)





〈그림7〉 파주시종합자원봉사센터의 경운기 사용법 교육

〈그림8〉 파주시종합자원봉사센터의 급식 훈련



〈그림9〉 파주시종합자원봉사센터의 임시자원봉사센터 설치 훈련





## V. 지역방재활동을 위한 정보수집과 재해약자 지원방안

### 1. 정보수집

재난에 대비하고, 피해의 확산을 막기 위해서는 지역에 대해 잘 알고, 지역이 가지고 있는 특성과 취약점에 대해 파악해야 한다. 재난 발생 시에 주민들에게 정확한 정보를 전달하여 제대로 대처할 수 있도록 하기 위해서는 정보수집과 전달이 가장 중요한 부분의 하나라고 할 수 있다. 이러한 정보 수집을 위해서는 정보 수집의 내용과 방법에 대해 알아두는 것이 필요하고, 훈련을 통해 몸에 익히도록 해야한다.

#### 1) 평상시의 정보수집

지역을 알기 위해서는 지역에 관련한 정보를 수집해야 한다. 또한 방재훈련에서 많이 사용되는 지역방재지도를 만드는 경우에도 아래와 같은 사항들에 대해 조사하고 수시로 최근자료로 수정한다.

##### ① 방재시설, 설비

- 시군구청, 소방서, 경찰서 등 행정 기관에 대한 조사
- 학교, 사회복지센터, 마을회관 등의 대피소로 활용될 수 있는 시설에 대한 조사와 시설의 식수, 담요 등의 비축상황에 대한 조사
- 병원, 건설회사 등의 전문 분야의 협력시설이나 차량을 많이 가지고 있는 회사, 학생기숙사 등 젊은이들이 많이 살고 있는 건물 등에 대한 조사

##### ② 방재기자재

지역내의 방화수조와 크레인이나 포크레인을 사용할 수 있는 건설회사에 대해 조사하고 미리 협약을 맺어놓는 것도 필요하다.

##### ③ 대피시설

대규모 재해가 발생하거나, 발생할 위험이 있을 경우에는, 행정기관으로부터 대피경고나 지시가 이루어진다. 그러나 국지적인 재난의 경우 그러한 대





피경고가 이루어지지 않을 때에는 지역주민의 판단에 의해 대피소의 지정과 대피가 이루어져야 한다. 따라서 평상시부터 지정대피소의 시설이나 열쇠 관리, 개설·운영 방법을 확인한다.

④ 위험지역

큰비가 오거나 태풍이 발생하는 시기에는 위험 지역을 확인하여 대책을 세워야한다. 하천주변에는 하천범람이, 산간지역에서는 토사재해가 일어날 위험이 있다. 또한 큰 비 등으로 하수구가 넘치면, 하수구나 맨홀의 덮개가 떨어져 나가 보행자가 다칠 수 있으며 하수구의 냄새를 막기 위해 상가나 주택가에서 맨홀이나 하수구를 널빤지 등으로 막아놓아 내수범람이 발생하기도 한다. 이러한 위험 요소를 살펴보고 그 내용을 기록한다.

⑤ 통신수단

대규모 재해가 발생하거나 산간지역의 경우 통신이 두절되는 경우가 발생한다. 재해정보나 구호요청에 필요한 정보를 수집하고 전달하기 위해 통신수단을 마련해두어야 한다. 따라서 아마추어 무선을 하고 있는 사람들의 목록을 파악하여 재해시에 도움을 받을 수 있도록 한다.

⑥ 도로상황

평상시에는 통행에 지장이 없는 익숙한 길이라고 하더라도, 큰 비가 오면 하천 범람이나 내수 범람으로 물이 넘쳐 통행이 불가능하게 된다. 주요도로뿐만 아니라 이면도로를 조사하여 대피소로 안전하게 갈 수 있는 이동경로를 확보한다.

⑦ 재해약자

고령자나 장애인, 외국인 등 재해정보가 전달되지 않거나, 정보를 들어도 즉시 대처할 수 없는 분들에 대한 정보를 수집해두고 평상시부터 친밀한 관계를 형성하여 재해가 발생했을때 신속하게 대처할 수 있도록 한다.

⑧ 전문기술자

지역내에는 의사나 간호사, 혹은 건설업체의 직원이나 사회복지사 등 다양한 직종의 자격을 가진 분들이 살고 있다. 이러한 분들을 중심으로 전문봉





사단을 구성하여 재해시에 도움을 받을 수 있도록 한다. 현직에 있는 분들 뿐만 아니라 일선에서 퇴직한 분들에 대해서도 파악하여 도움을 받을 수 있도록 한다.

## 2) 재해발생시의 정보수집

일반적으로 재난발생 직후에는 재난 발생 장소, 2차 재해정보, 신체나 재산의 안전에 관한 정보 욕구가 높고, 시간의 경과에 따라 생활에 관한 정보 욕구가 높아진다.

〈한신,아와지 지진당시 일본의 NHK방송에서 제공한 생활정보〉

- 급수차나 급수장소의 알림	- 대피소 위치
- (아기) 출산이 가능한 병원	- 영업중인 공중목욕탕
- 인공투석환자의 치료가능여부	- 빨래방 위치
- 영업하고 있는 주유소	- 은행 등의 금융기관
- 영업하고 있는 슈퍼마켓	- 유골의 보관이나 장례식이 가능한 장소

〈시간경과에 따른 정보내용〉

재해초기의 정보 내용 (재해발생후 72시간 이내)	복구단계의 정보 수집 (재해발생후 72시간 이후)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 피해상황</li> <li>• 지역주민의 안부정보, 대피로 상황</li> <li>• 구호·구출활동의 진척상황</li> <li>• 필요로 하는 구호·구출활동의 내용과 이재민 욕구 조사</li> <li>• 구호활동에 사용할 수 있는 시설, 자재, 인원에 관한 정보</li> <li>• 건축물·도로·철도·라이프라인·항공·항만등의 피해상황</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이용할 수 있는 시설·물자에 관한 정보, 생활정보, 행정서비스에 관한 정보</li> <li>• 지역전체의 피해나 부차적인 피해에 관한 정보</li> <li>• 행정의 복구계획에 관한 정보</li> <li>• 이재민 지원단체·자원봉사지원 정보, 주민들의 안부 정보</li> </ul>





〈시간경과에 따른 이재민의 욕구 변화〉<sup>11)</sup>

(1) 복구활동 시간흐름별 주요 자원봉사활동 변동내용

	1주	2주	3주	4주	5주
내역	주택 내 토사 제거, 가구 및 집기세척, 가전제품 수리, 중식봉사, 공공시설 응급복구, 주택응급 복구		산사태로 인한 붕괴 지역 복구, 주택 정비, 보일러 및 전기수리	상가별 집기정리, 농산물 건조 및 정리, 수해지역 미복구 장소 확인 조사, 도배, 보일러 설치, 미장 등 전문 자원 봉사	논, 밭 등 농경지 복구, 공공장소 복구, 환경정리

(2) 복구활동 시간흐름별 수해복구 자원봉사 필요물품

구분	1주	2주	3주	4주	5주
내역	삽, 장화, 장갑, 세제, 도시락, 음료수 등		중장비, 전문봉사 분야별 필요부품 및 물품	수해복구 담당기관 혹은 활동처 담당자와 사전상의 후 필요물품 준비	

(3) 복구 시간대 흐름별 필요물품 변동내용

구분	1~5일째	1주	2~4주
내역	물, 휴지, 세제, 버너, 부탄가스, 의류(겉옷 및 속옷), 쌀, 컵라면, 밀반찬, 양초, 이불 등 응급 지원용품	밀반찬, 가전제품, 의류(아동 및 성인), 쌀, 컨테이너 하우스 등	장판, 도배지, 전자제품, 학용품, 가구, 시멘트 등

11) 2003년 태풍 '매미'당시 김천시종합자원봉사센터에서 조사한 내용.





3) 방재정보 목록<sup>12)</sup>

<b>인 구</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인구수 · 인구밀도 · 인구변동</li> <li>• 성별 · 연령별 인구</li> <li>• 세대수</li> <li>• 인구1인당 면적</li> <li>• 이동이 불편한 노인 · 독거노인 · 도움이 필요한 사람 등의 수</li> <li>• 외국인수 · 외국인 세대수</li> <li>• 혈액형 등록</li> </ul>
<b>토지 · 건물</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역 면적</li> <li>• 용도지역의 현황</li> <li>• 건물의 총동수, 연면적, 건축면적, 건평률, 용적률 등</li> <li>• 건물용도별 현황 (주택, 점포 · 공장 등, 경기시설, 숙박시설, 공업시설, 상업시설, 공동주택, 관공서, 유흥오락시설, 농어업시설, 운송창고시설, 기타 시설에 관한 내용과 연면적)</li> </ul>
<b>위험물 · 위험개소</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주유소</li> <li>• 위험물 취급시설(공장, 창고, 큰 병원, 농업비료 보관장소 등)</li> <li>• 위험장소와 그 현황(주요하천구역, 저수지위험장소, 토석류 발생위험장소, 산사태지역, 급경사지 위험장소, 방제파손 위험장소 등)</li> <li>• 화재 · 붕괴 등의 위험이 있는 건물의 현황</li> <li>• 자동판매기</li> </ul>
<b>방재시설</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대피를 위한 집합장소</li> <li>• 광역대피장소</li> <li>• 우물</li> <li>• 방재시설</li> <li>• 경찰서 · 파출소</li> <li>• 라이프라인 시설 (가스, 전기 영업소나 수도관, 가스관 시설, 전선이나 전화선 상황 등)</li> <li>• 헬기 착륙 가능장소</li> <li>• 기존에 발생한 재해의 상황</li> <li>• 화재나 교통사고발생건수와 발생개소</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1차 대피장소</li> <li>• 병원 · 진료소</li> <li>• 공터</li> <li>• 통신시설 · 설비(방재무선지국, 유선설비, 공중전화 등)</li> </ul>
<b>소 방</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 관할소방서</li> <li>• 하나의 대형 소화전에 해당하는 세대수</li> <li>• 소화용 저수시설</li> <li>• 소방서 도착가능지역</li> <li>• 소방시설이 있는 창고 등</li> <li>• 연쇄화재 위험도</li> </ul>
<b>지 역 방재상의 문제점 정리</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전파 · 침수 · 매몰등의 위험성</li> <li>• 소방 활동 제약 사항</li> <li>• 지역내 방재조직의 활동능력</li> <li>• 대피소의 수용능력과 대피생활 수단 -재해발생시 각 문제점의 정리</li> </ul>

12) 浦野政樹, 自主防災リーダーマニュアル





## 2. 재해약자에 대한 배려와 지원

재해약자란 자신이 위험에 처한 경우 그것을 알 수 있는 능력(위험관찰지 능력), 위험을 알리는 정보를 받아들이는 능력(정보입수, 발언능력), 그러한 위험에 대해 적절한 행동을 취할 능력(행동능력)의 면에서, 장애를 가지고 있는 사람들을 총칭하는 개념이다. 구체적으로는, 환자, 신체장애인, 지적장애인뿐만 아니라 이해능력이나 판단력을 갖지 못한 영유아, 고령자나 지리나 재해에 관한 지식이 부족하거나 언어에 불편한 외국인도 재해약자라 할 수 있다.

### 1) 재해약자 관련 정보파악과 평상시의 연계

재해시에, 재해약자를 지원하기 위해서는 평상시부터 재해약자의 소재를 정확하게 파악해 둘 필요가 있다. 그러나 개인정보의 유출문제에 관련하여 재해약자의 소재를 파악하기 어려울 수 있으므로 재해약자나 가족의 협력을 얻기 위해서는, 구체적인 지원계획을 수립한 후 그 내용을 개개인마다 설명하고 동의를 얻어 정보를 수집해야 한다. 수집한 정보는 대피할때만 사용하기 위한 것이라는 내부규칙을 엄격하게 세우고 관리한다. 행정기관과 정기적으로 만나 재해약자에 대한 정보가 정기적으로 수정될 수 있도록 하는것이 중요하다.

### 2) 재해약자 지원방법

재해약자를 지원하기 위해서는 고령자나 장애인의 심리를 알 필요가 있다. 재해약자는 재해시에 자신이 처한 상황에 대해 세세하게 말하는 것이 힘들다. 또한 그러한 정보에 대한 이해 부족으로 인해 위험에 처하기도 한다. 또한 재해약자는, 자신이 가진 장애로 인해 내향적인 성격을 가진 사람들이 많다. 따라서 자주 만나 친분을 쌓아 서로 편하게 이야기를 할 수 있는 관계를 만들어 놓는 것이 필요하다.





### 3) 고령자와의 평상시의 커뮤니케이션 방법

- 고령자와 이야기할 때에는 천천히, 또박또박 큰 소리로 한다.
- 상대방의 인생이나 살아온 시대와 같은 사회적인 배경을 알게 되면 상대방의 사고 방식을 이해하고, 대화의 실마리를 만들 수 있다.
- 상대방의 생각을 부정하거나 설득하거나, 자신의 생각을 강요하지 않으며 부드러운 마음으로 대한다.
- 상대방이 아무리 같은 내용을 반복하는 경우에도, 귀찮다고 생각하지 말고, 잘 들어준다.
- 이야기를 하는 중에 이름을 부르거나 가볍게 어깨를 주물러 주거나 손을 잡아주거나 하는 등의 스킨십도 중요하다.

### 4) 재해약자의 비상시 대피방법<sup>13)</sup>

#### ① 고령자 · 환자

- 지원이 필요할 때에는, 여러명이 함께 행동한다.
- 항상 여러 사람들이 옆에 있을 수는 없으므로 혼자 있을 때에는 노끈을 사용해 환자를 업고, 안전한 장소로 대피한다.

#### ② 시각장애인이 경우

- 행동을 하기 전에 먼저 ‘좀 도와드릴까요’ 등의 말을 건다
- 말을 거는 상대방의 목소리가 잘 들리지 않기 때문에, 말을 할 때에는 정확하게 천천히 큰소리로 한다.
- 길 안내를 할 때에는, 지팡이를 가지고 있지 않은 쪽의 팔꿈치 부분을 가볍게 만지거나, 어깨에 손을 얹게 하고 반걸음 정도 앞에서 천천히 걷는다.
- 방향을 나타낼 때에는, ‘오른쪽 사선쪽 10미터’등 구체적으로 한다. 시계의 문자판을 상정하여, ‘10시 방향입니다’등으로 설명하는 것이 알기 쉽다. ‘여기’, ‘저기’라고 말하는 경우에 듣는 사람이 어느 방향인지 혼란스럽게 된다.

13) 浦野政樹, 自主防災リーダーマニュアル





③ 지적 장애인이 경우

- 다양한 장애가 있는 사람들이 있기 때문에, 각자에 맞는 안내방법을 확인한다.
- 휠체어의 경우, 계단에서는 반드시 세명이 서로 도와 대피한다. 위로 올라갈 때에는 앞쪽으로, 내려갈 때에는 뒤쪽을 향해, 공포감을 주지 않도록 배려한다.
- 탈출이나 대피할 때, 여러명의 지원자가 항상 옆에 있을 수는 없으므로 끈 등을 사용하여 엮는 방법 등 상황에 맞는 대처를 한다.

④ 청각장애인인 경우

- 이야기를 할 때에는, 가까이 다가가서 상대방을 바로 보고 얼굴을 향해, 입을 크게 확실하게 움직인다.
- 입으로 알 수 없는 경우에는, 종지와 펜을 사용하여 대화를 한다. 종지와 펜이 없는 경우에는 상대방의 손바닥에 손가락으로 글자를 써서 필담한다.





## Ⅵ. 활동프로그램의 분류<sup>1)</sup>

### (1) 교육분야

교육분야 활동프로그램은 피교육대상(지역주민, 어린이, 청소년 및 이주민들)에게 재난위험에 대한 정보를 제공하고, 재난예방을 위한 노력이 필요하다라는 경각심을 일깨워주는 교육적인 차원의 활동을 말한다. 봉사활동을 위한 분야별 교육(피교육대상이 봉사단원인 경우)은 각 활동분야에 포함되는 것으로 한다.

유 형	설 명	활동프로그램	단계
현장학습 교육	재난현장을 답사하고 이주민 생활을 체험하는 등의 재난현장에 대한 간접경험 교육	이주민 체험 캠프 어린이 안전체험관 견학 재해지역탐방	예방 예방 예방
재난대응 훈련	주민들이 재해가 발생하였을 때 대처 방법의 준비 및 훈련	노약자 대피 훈련 갈등 상황극 만들기 재해 대피훈련 주민 걷기 훈련 가족안부확인	대응 대응 대응 대응
지역방재 참여	주민들이 지역의 재난위험을 파악하고 피해를 경감하기 위해서 수행해야 할 다양한 방재대책을 학습, 토의하는 과정	우리동네 114	예방

1) 전국재해구호협회, 2007, <지역자율방재조직 활동프로그램에 대한 연구>





## (2) 구조분야

구조분야 활동프로그램은 구조요원이 재난상황에서 지역주민을 구출하고, 부상자를 응급 처치하는 과정을 습득하고 재난이 발생하였을 때 즉시 현장에 투입되어 활동하는 것을 말한다.

유 형	설 명	활동프로그램	단계
구조활동 훈련	재난현장을 답사하고 이재민의 생활을 체험하는 등의 재난현장에 대한 간접경험 교육		
부상자 응급처치	부상자가 발생하였을 때 응급처치하는 기술을 습득하고, 지역 응급의료기관에 신속하게 이송하는 능력을 제고하는 활동		
이재민 가족찾기	재난으로 실종되거나 서로 연락이 되지 않는 이재민 가족을 찾아주는 활동	가족안부확인	예방

## (3) 구호분야

구호분야 활동프로그램은 재난이 발생하여 다수의 이재민이 발생하였을 때 정부기관의 인력자원으로는 구호활동을 수행할 수 없는 한계를 극복하기 위하여 지역자율방재단원 등 봉사요원이 이재민의 기초생활을 유지하기 위하여 민간차원의 인력 및 물자지원을 하는 활동이다.

유 형	설 명	활동프로그램	단계
구호활동 종합	피해지역의 전반적인 구호활동을 관리하고 조정하는 활동	구호활동 준비물 홍보 구호활동 안내문 만들기 이재민 구호서비스 설명회 구호활동 소감모집	예방 예방 대응 복구
이재민 기초생활 지원	피해지역 이재민의 의식주를 임시로 제공하는 활동	필요일감 수집하기	대응
구호물자배분	이재민에게 지원되는 구호물자를 신속하게 관리 배분하는 활동	지역구호센터 운영 시뮬레이션	예방





#### (4) 방역/의료분야

방역/의료분야 활동프로그램은 재난상황에서 부상을 당한 이재민과 질병이 발생할 수 있는 지역을 대상으로 방역 및 의료봉사를 하는 활동이다.

유 형	설 명	활동프로그램	단계
방역활동	질병 발생가능성이 있는 비위생시설 및 지역에 대한 방역활동		
의료활동	부상을 당하거나 노약자들에 대한 의료 활동		

#### (5) 복구분야

복구분야 활동프로그램은 긴급한 재난대응상황이 완료된 시점에서 이재민의 생활 재건을 위하여 필요한 장비, 인력 등의 지원과 복구계획을 수립하여 향후 주민들이 보다 개선된 생활터전을 구축하기 위한 활동을 포함한다.

유 형	설 명	활동프로그램	단계
응급복구 활동	피해지역의 청소 및 이재민 주택의 오물 제거, 농작물 복구 등 활동	안전알림판 만들기 쓰레기 줄이기 홍보활동	복구 복구
장비지원 활동	효율적 복구활동을 위하여 다양한 장비에 대한 지원활동	중장비 교육	복구
지역복구계획	개선된 생활터전을 구축하기 위한 주민 의견을 수렴하는 활동	복구활동 평가/기록	복구





### (6) 시설점검/감시 분야

시설점검/감시분야 활동 프로그램은 재난예방 및 대비차원에서 위험한 시설물을 육안으로 관찰하여 재난발생이전에 조치하는 활동분야이다.

유 형	설 명	활동프로그램	단계
시설감시	지역에 있는 다양한 시설물(제방, 놀이터, 도로 등)의 위험성을 파악하고 위험 시설에 대한 개선대책을 마련하는 활동	우리동네 위험지도 만들기 위험장소 사진 촬영/전시	예방 예방
점검결과 통보	감시활동을 통하여 파악된 위험시설의 개선대책을 마련하기 위해 지방정부에 위험시설 정보를 통보해주는 활동		

### (7) 심리치료 분야

심리치료분야 활동 프로그램은 재난으로 인해 재산손실 뿐만 아니라 충격으로 인하여 심리적 혼란을 당하거나 혼란한 상황에서 주민들간의 갈등으로 심리적 스트레스를 받고 있는 이재민들을 대상으로 심리적 안정감과 함께 재난의 절망을 극복하고 희망을 가지고 삶의 터전을 복구할 수 있도록 심리적 활동을 하는 분야이다.

유 형	설 명	활동프로그램	단계
심리상담 활동	주민들과 재난피해에 대한 심리적 충격 및 갈등에 관한 상담을 통하여 이재민의 아픔을 달래주고 치료하는 활동	맨손체조 (대피소) 피해지역 주민 인터뷰 이재민 필요사항조사 이재민 지원서비스 안내문 발 맞사지	대응 대응 대응 대응 대응
공연행사 활동	연극공연 및 레크리에이션 활동을 통하여 이재민의 심리적 충격을 완화하는 활동	음식나눔 마을잔치 종이바구니만들기 쿠키만들기 미니올림픽	복구 복구 복구 복구





### (8) 재난정보 분야

재난 정보분야 활동 프로그램은 재난의 발생, 대책, 위험도 등의 다양한 재난정보를 파악하여 지역주민에게 알려주는 정보관리 활동이다.

유형	설명	활동프로그램	단계
의정감시	지방자치단체의 재난관리 운영에 대하여 필요정보를 분석하고 공개하는 활동		
지도작성	재난정보를 지도에 표시하여 일반주민이 쉽게 관련 정보를 파악할 수 있도록 하는 활동	복지안전지도 만들기 대피소 지도만들기	예방 예방
정보전파	신문 등 지역정보전파 매체에 재난관련 정보를 지속적으로 제공하는 활동	방재신문 만들기 홈페이지 관리 시뮬레이션 지역 재해방송 만들기	예방 예방 대응
피해정보파악	광역의 지역에서 발생한 피해정보를 무선통신으로 신속하게 파악하여 통보	재난현장 사진기록 재난현장 동영상 기록	대응 대응

### (9) 치안/예찰 분야

치안/예찰분야 활동 프로그램은 재난위험지구에서 인명손실의 발생가능성이 많은 경우 또는 재난시 혼란스러운 상황을 통제하기 위하여 봉사단원이 주민을 통제하는 활동이다.

유형	설명	활동프로그램	단계
위험통제 활동	지역의 위험지역 또는 인명피해 우려지역에 대한 적극적 통제활동	안전선 설치하기	대응
질서유지 활동	대규모 행사, 재난시 무질서한 교통혼잡 및 주민대피시의 재난지역 치안활동	재해지역 순찰대 임시 교통 표지판 설치 재해지역 교통안내 우회도로 안내도 만들기	대응 대응 대응 대응





### (10) 협력/행사진행 분야

협력/행사진행분야 활동 프로그램은 지역에 있는 다양한 봉사단체와의 협력을 유지하고, 협력이 요구되는 다양한 행사를 진행하는 활동을 말한다.

유 형	설 명	활동프로그램	단계
단체 협력 활동	지역에 있는 다양한 봉사단체와 협약을 통하여 역할을 조정하고 협력하는 활동	재해지역 벽화그리기 재해지역 마을꾸미기	복구 복구
행사진행 활동	재난지역의 주민단합 및 유대감을 강화하기 위하여 대규모 행사를 개최하는 활동	감사 펼침막 게시하기 희망나눔장터 개최	복구 복구

### (11) 행정지원 분야

행정지원 활동 프로그램은 지역정부의 재난발생시 나타나는 공무원 인적자원부족 현상을 극복하기 위하여 정부의 단순업무에 대해서 봉사단원이 수행해주는 활동을 말한다.

유 형	설 명	활동프로그램	단계
행정지원 활동	정부의 업무수행에 있어서 재난상황시 부족한 인력자원을 지원하는 활동		
자문활동	정부의 다양한 지원대책에 관하여 이재민에게 자문해주는 활동	장애신고 설명회	복구





## (12) 조직운영 분야

조직운영분야 활동 프로그램은 단원의 교육 및 활동 프로그램을 운영하기 위한 기반활동을 말하며, 조직원 및 프로그램 관리에 관련된 다음과 같은 활동 프로그램 유형으로 구성된다.

유 형	설 명	활동프로그램	단계
조직원 관리	자원봉사 리더에 대한 다양한 교육 및 연락, 지원 활동	(지역)현장리더 목록 만들기	대응
프로그램 관리	활동 프로그램의 개발 및 모니터링, 평가를 통한 개선활동	일일활동일지 작성 봉사자 지원시설 정보수집	대응 대응





## 활동프로그램

# 교육분야

## PART\_I

피교육대상 (지역주민, 어린이, 청소년 및 이주민들)에게  
 재난위험에 대한 정보를 제공하고, 재난예방을 위한 노력이 필요하다는  
 경각심을 일깨워주는 교육적인 차원에서의 활동을 말한다.  
 봉사활동을 위한 분야별 교육(피교육대상이 봉사단원인 경우)은  
 각 활동분야에 포함되는 것으로 한다.





## 갈등 상황극 만들기

		분 류	예방 프로그램
목 표	○ 재해시에 주민간에 혹은 주민과 행정기관, 자원봉사자 사이에 발생할 수 있는 갈등상황을 상정해보고 해결 방법을 연극을 통해 생각해본다.		
대 상	자원봉사자		
장 소	마을회관, 학교 교실 등	기 간	3시간
준 비 물	○ 오디오 시설 (상황극할 때 배경음악용)		
준비사항	○ 지역에서 활동하고 있는 극단과 협조하여 전문 강사를 초빙하는 것이 효과적이다.		
유 의 점	○ 주민들의 생각이 자연스럽게 표현될 수 있도록 분위기를 만들어가는 것이 중요하다. ○ 한사람의 의견에 따라 진행되지 않도록 주의한다. ○ 다른 프로그램을 진행할 때 사전프로그램으로 배치하여 서먹한 분위기를 친숙하게 만들때에도 활용 가능하다.		
평 가 내용/방법	○ 참가자가 모두 적극적으로 참여했는가. ○ 상황극을 만드는 과정에서 참가자들의 의견이 골고루 반영되었는가.		
관 련 프로그램	우리동네 114, 가족안부확인		



구 분	활 동 내 용
**1단계** 모집	- 일반 봉사자를 대상으로 하되, 가급적 남녀가 골고루 참여하는 것이 효과적이다.
**2단계** 친교놀이	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 가벼운 스트레칭하기</li> <li>- 옆 사람 안마해주기</li> <li>- 몸으로 인사하기</li> <li>- 박수 도미노</li> <li>- 몸짓 도미노</li> </ul> 
**3단계** 인체조각 만들기	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 한 팀에 5명 정도로 팀을 나눈다.</li> <li>- 한 단어를 제시하고 그 단어가 주는 느낌을 개인, 또는 팀별로 몸으로 표현해보기</li> </ul> <p>예) ‘사랑’ → 하트형 등          ‘자원봉사’ → 서로 손 잡음          ‘재해’ → 힘들어서 쓰러져 있는 모습</p>
**4단계** 문제상황과 인체조각 만들기	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 구호활동 중 현실에서 느꼈던 문제들 중 하나를 주제로 선택한다.</li> </ul> <p>예) 봉사자간에 느꼈던 문제, 이재민과 봉사자간의 문제, 봉사기관과 행정기관과의 문제</p> <p>(예)</p> <p>□ 문제상황 인체조각</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 모둠1 : 봉사자들은 관공서 담당자에게 집단항의를 하고 있고 담당자는 고개 숙이며 죄송하다는 말만 하고 있는 상황</li> <li>- 모둠2 : 방송국 카메라앞에서 자원봉사자들이 부상자를 서로 데려가겠다고 실랑이를 하고 있는 상황</li> <li>- 모둠3 : 봉사자들이 어디로 봉사활동을 나가야할지 몰라 난처해하고 있는 상황</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 문제상황에 대한 해결방법을 인체조각으로 표현한다.</li> <li>- 모둠1                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 원인 : 자봉들은 봉사활동을 어디로 나가야될지 몰라 여기저기 묻고 있고 담당자들은 서로 딴 데 가서 물어보라고 하고 있다.</li> <li>• 해결 : 모두다 두 손을 잡아 높이 든다. 한마음으로 해결하자!!</li> </ul> </li> <li>- 모둠2 해결방법 : 카메라의 방향을 돌려 서로 싸우지 않도록 한다.</li> <li>- 모둠3 해결방법 : 봉사자들을 한 곳에 모아놓고 봉사활동을 위한 지역배치를 하고 있다.</li> </ul>
**5단계** 평가	- 느낌을 공유하고 평가한다.





〈그림10〉 자원봉사를 표현한 인체조각



〈그림11〉 부상자를 서로 데려가겠다고 자원봉사자들이 실랑이를 하고 있는 상황



〈그림12〉 이재민이 구조요청을 하고 있는 상황



## 이재민체험 캠프

		분 류	예방 프로그램
목 표	○ 재해지역 주민을 이해하고, 스스로가 피해를 당했을 때 대처할 수 있는 마음가짐과 태도를 갖게 한다.		
대 상	청소년, 대학생 30~50명		
장 소	대피소로 지정된 학교	기 간	1박 2일 혹은 1일
준 비 물	○ 침구(스티로폼, 담요), 식자재, 급식용 기구 등		
준비사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 학교 시설을 대피소로 이용할 수 있도록 제반시설을 갖추어두는 것이 필요하다.</li> <li>○ 게임을 진행하는데 필요한 퀴즈문제 및 기자재를 미리 준비한다.</li> <li>○ 지역의 자원봉사자들이 진행요원으로 참가하여, 지역과 학생들간의 유대 관계를 형성하는 것도 필요하다.</li> </ul>		
유 의 점	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지나치게 놀이로 치중하여 놀이프로그램이 되거나, 지나치게 재난체험에 치중하여 무거운 분위기로 만들지 않도록 주의해야 한다.</li> <li>○ 조리기구 사용 시 안전에 유의한다.</li> </ul>		
평 가 내용/방법	재해의 위험에 대한 인식 및 방재의식이 향상되었는가.		
관 련 프로그램	재해지역탐방, 재해대피훈련, 어린이 안전 체험관 견학		



구 분	활 동 내 용
<p><b>**1단계**</b> 모집</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 청소년을 대상으로 대상자를 모집한다.</li> <li>- 전체 참가자를 대상으로 재난이 발생하여 학교로 대피한 상황이라는 것을 상정한다.</li> <li>- 대피소 생활에 필요한 물품을 나눈다.</li> </ul>
<p><b>**2단계**</b> 사전교육</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 재난에 관련한 기초 교육(재난발생 현황, 재난체험담 듣기 등)을 실시한다.</li> <li>- 팀을 나누고, 팀별로 필요한 장비 배포(응급구호 세트 등).</li> </ul>
<p><b>**3단계**</b> 체험캠프</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 점심(급식 경연대회)                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- 팀별로 식자재를 나누어주고, 점심만들기, 배식, 정리시간을 갖는다.</li> <li>- 한정된 식자재를 가지고 가장 빨리, 또는 가장 다양한 점심을 만든 팀을 시상 (예, 감자 몇 개, 쌀 몇인분, 된장만을 주고 점심준비를 하도록 한다).</li> <li>- 급식과 배식, 뒷처리를 가장 질서있고, 협력하여 진행하는 팀에 대해 가산점을 준다</li> <li>- 급식뿐만 아니라 배식이후의 뒤처리에 대해서도 팀별로 의논하도록 한다(식수밖에 배급이 안되는 상황에서의 설거지 문제 등등).</li> </ul> </li> <li>□ 장애물 경주                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재난이 발생했을때를 상정하여, 장애물게임을 한다. 예) 운동장에 웅덩이를 만들어 놓기, 무너진 담벼락을 상정한 장애물 놓기 등.</li> <li>- 장애물 경기는 혼자하기보다는 이인일조가 되어 한쪽 다리를 묶고 같이 달리기, 또는 친구 업고 달리기처럼 협동 할 수 있는 형태로 진행한다.</li> <li>- 빠른 시간내에 결승점에 도착하는 팀보다, 낙오자없이 잘 협동하여 도착하는 팀을 시상한다.</li> </ul> </li> <li>□ 재난퀴즈 골든벨                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재난에 관련한 문제를 내어 재난퀴즈 골든벨 게임을 진행한다.</li> <li>- 퀴즈 내용은 실생활에 도움이 될 수 있는 문제를 선정하여 진행한다.</li> </ul> </li> <li>□ 저녁식사(지역 어르신들과 함께 하기)                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- 각 팀별로 지역의 어르신들에게 저녁 식사를 배식하는 봉사활동 진행 한다.</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>**4단계**</b> 평가</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 하루의 일정을 돌아보고 평가의 시간을 갖고, 체육관에서 이불과 요를 배정받아 취침한다.</li> <li>- 자리를 배정할 때에는 팀별로 토론하여 배정하도록 하는데, 예를 들면 몸이 불편한 사람은 화장실에 가기 쉬운 곳에 자리를 배정하는 등의 배려를 할 수 있도록 한다.</li> </ul>



## ● ●

# 어린이 안전체험관 견학

		분 류	예방 프로그램
목 표	○ 어린이들에게 재난에 대한 경각심을 갖게 하고, 재난이 발생했을 때 대처할 수 있는 능력을 기르도록 함.		
대 상	어린이(유치원, 초등학생), 대학생(보조진행자)		
장 소	안전체험관	기 간	1일
준 비 물	교통편, 간식		
준비사항	○ 어린이들에게 지진 및 풍수해에 대해 사전 교육을 실시한다.		
유 의 점	○ 체험관 시설 이용에 대한 사전 교육을 통해 사고가 발생하지 않도록 한다.		
평 가 내용/방법	○ 체험관 견학 이후 안전의식이 어느정도 고취되었는가.		
관 련 프로그램	이재민 체험 캠프		





구 분	활 동 내 용
<p><b>**1단계**</b> 모집</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 안전체험관을 견학할 대상자를 모집한다.</li> <li>- 대상자 수에 맞는 보조진행자를 모집한다.</li> </ul>
<p><b>**2단계**</b> 사전교육</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 안전체험관에 가기전에 미리 안전체험에 관한 사전교육을 꼭 실시한다.</li> <li>- 시설이용 시 주의해야 할 사항에 대한 사전교육은 반드시 필요하다.</li> <li>☞ TIP! 시설 이용 시 안내자의 지시에 따를 것을 교육시키고, 보조진행자는 사고가 일어나지 않도록 관리한다.</li> </ul>
<p><b>**3단계**</b> 시설선정</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 시민안전체험관, 교통안전시설, 소방안전시설 등을 대상으로 지역에서 가까운 시설이 있는 지를 확인하고 미리 방문 계획을 세운다.</li> </ul>
<p><b>**4단계**</b> 견학일기 쓰기</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 견학이 끝난후 귀가하는 버스 안에서 체험관에서 배운 지식에 대한 퀴즈 대회를 열어 복습할 수 있는 기회를 마련한다.</li> <li>- 시설을 이용한 이후에 아이들에게 견학그림일기를 쓰게 하여, 그 그림일기를 학교나 유치원에 전시하여, 일정기간동안 아이들이 보게 함으로써 견학과 더불어 교육효과의 지속을 꾀한다.</li> </ul>
<p><b>**5단계**</b> 평가</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 견학일기를 통해 아이들이 안전체험관 교육이 효과적이었는지를 보조진행자로 참여한 대학생들을 중심으로 평가해본다.</li> </ul>
	<div style="display: flex; flex-wrap: wrap; justify-content: space-around;">     </div> <p style="text-align: center;">〈그림13〉 서울시 시민안전체험관 내부 사진</p>





## 재해지역 탐방

		분 류	예방 프로그램
목 표	청소년을 대상으로 재해위험성과 대비의 중요성에 대한 인식 고취 및 재해 극복사례의 교훈 학습		
대 상	청소년, 성인		
장 소	재해지역	기 간	1일
준 비 물	카메라, 소감문 적는 종이, 교통편, 식사.		
준비사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자원봉사센터에서는 재해지역으로 가는 교통편과 식사를 준비한다.</li> <li>○ 사전에 재해지역에 통보하여 재해경험담을 이야기해줄 수 있는 사람과 지역 안내자를 미리 섭외해 두어야 한다.</li> </ul>		
유 의 점	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 방문 시기를 설정할 때 주의해야 한다. 재해기간중에는 이러한 프로그램의 운영이 지역주민의 반감을 살 경우가 있으므로 주의해야 한다.</li> <li>○ 사전에 마을 이장이나 리더와 사전협의를 반드시 필요하다.</li> </ul>		
평 가 내용/방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 탐방 후 재해의 위험에 대한 인식 및 방재의식이 향상되었는가.</li> </ul>		
관 련 프로그램	이재민 체험캠프, 피해지역 주민 인터뷰.		





구 분	활 동 내 용
<p><b>**1단계**</b> 모집</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 방재교육에 관심있는 청소년 및 일반인을 대상으로 대상자를 모집한다.</li> <li>- 가족단위로 모집하는 것이 효율적이다.</li> </ul>
<p><b>**2단계**</b> 사전교육</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 재해지역으로 가는 버스 안에서 재해지역의 상황에 대해 사전교육을 한다.</li> <li>- 재해지역 탐방 시 주의사항(말, 행동 등)에 대해 교육한다.</li> </ul>
<p><b>**3단계**</b> 현장탐방</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 재해지역 도착후 마을 이장 또는 지역 리더의 안내를 받아 재해현장을 돌아본다.</li> <li>- 마을회관 등에서 지역 주민들에게 재해체험을 듣는 시간을 갖는다.</li> <li>- 이장의 안내로 재해현장을 탐방하고 경험담을 듣는다</li> </ul>
<p><b>**4단계**</b> 메시지 전달</p>	<p>마을에 남기는 방문 메시지를 적어 마을 주민에게 전달한다.</p>
<p><b>**5단계**</b> 평가</p>	<p>돌아오는 버스안에서 오늘 활동에 대해 평가하고 소감문을 작성하도록 한다.</p>



## 노약자 대피 훈련

	분 류	예방 프로그램
<b>목 표</b>	○ 사전훈련을 통해 재난이 발생했을 때 혼자서 대피하기 어려운 장애인이나 노약자들이 고립되어 피해를 입지 않도록 한다.	
<b>대 상</b>	지역 자원봉사자	
<b>장 소</b>	야외	<b>기 간</b> 5~6시간
<b>준 비 물</b>	장애인 및 노약자와 함께 대피하는데 필요한 기구(휠체어, 지팡이, 안대, 들것)	
<b>준비사항</b>	○ 평상시에 하는 장애인 체험훈련과 결부하여 할 수 있도록 한다.	
<b>유 의 점</b>	○ 장애인 체험훈련을 통해 노약자 대피 시 주의해야 할 점을 함께 인지하도록 한다.	
<b>평 가 내용/방법</b>	○ 장애인으로 선정된 사람들이 대피하는데 불편한 점은 없었는가. ○ 불안감과 정보부족으로 당황하지는 않았는가.	
<b>관 련 프로그램</b>	재해대피훈련	



구 분	활 동 내 용
<p><b>**1단계**</b> 장애인체험 훈련</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역주민과 함께 장애인과 비장애인 역할을 분담한다.</li> <li>- 장애인으로 설정된 사람은 일정한 지역을 통과하는 프로그램을 실시한다.</li> <li>- 장애인체험훈련을 통해 직접 장애인이 되었을 때 느낄 수 있는 불안감, 정서에 대해 서로 이야기한다.</li> </ul>
<p><b>**2단계**</b> 평가</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애인으로 설정된 사람들과 봉사자로 설정된 사람들이 함께 일정한 지점을 출발하여 도착점으로 간다.</li> <li>- 도착점까지 가는 곳곳에 장애물을 둔다.</li> <li>- 장애물을 표현하는 방법, 장애물을 비껴가는 행동에 대해 기록한다.</li> <li>- 장애인으로 선정된 사람들이 봉사자의 행동에 대한 소감과 평가를 기록하고 평가된 내용을 중심으로 역할을 바꾸어 실시한다.</li> </ul>
<p><b>**3단계**</b> 노약자와 함께 대피하기</p>	<p>전체적인 평가를 통해, 장애인이 느낄 수 있는 정서의 문제나 장애물에 대한 문제에 대해 전체적으로 토론하고 그 내용을 정리한다.</p>
<p><b>**4단계**</b> 평가 및 사후작업</p>	<p>정리된 내용은 그림이나 글로 알기 쉽게 표현하여 ‘노약자와 함께 대피하는 방법’에 대한 매뉴얼을 작성하여 배포한다.</p>
	<div style="text-align: center;">  </div> <p style="text-align: center;">〈그림14〉 오이타현 볼런티어센터에서 실시한 노약자 대피훈련</p>



## 재해 대피훈련

		분 류	예방 프로그램
목 표	○ 사전훈련을 통해 재해에 대한 경각심을 높이고, 재해가 발생했을 때 주민 모두가 신속하게 안전한 곳으로 대피할 수 있도록 한다.		
대 상	지역주민		
장 소	지역, 마을회관	기 간	1일
준 비 물	확성기, 메모지, 카메라		
준비사항	○ 상정한 재해에 대한 동영상자료가 있으면 더 효과적이다. ○ 구체적인 피해를 상상할 수 있는 사례를 조사한다.		
유 의 점	○ 주민들의 자발성을 이끌어낼 수 있도록 한다. ○ 훈련을 통해 자연스럽게 지역 리더들에게 리더십을 발휘할 수 있도록 한다.		
평 가 내용/방법	○ 주민이 얼마나 자발적으로 참여했는가. ○ 훈련의 결과 이후 재해발생시 신속하게 대피할 수 있는 시나리오가 제대로 수정되었는가.		
관 련 프로그램	노약자 대피훈련		



구 분	활 동 내 용
<p><b>**1단계**</b> 모집</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역주민을 모은다.</li> <li>- 지역에서 자주 발생하는 재해 (산불 등)을 상정하여, 어디에서 어떤 규모의 재해가 발생했는지를 설명한다.</li> <li>- 주민들이 쉽게 상상할 수 있도록 과거의 재해사례를 동영상 등을 통해 보여준다.</li> <li>- 산불이 발생했을 때 어떤 경로로 산불이 번지는지에 대한 구체적인 상황에 대해 이해시킨다.</li> </ul>
<p><b>**2단계**</b> 시나리오구성</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 산불이 발생했을때 어떻게 대피하는지에 대해 주민들로부터 의견을 듣는다.</li> <li>- 의견을 듣고 부적당한 방법의 내용이나 문제점들에 대해 토론한다.</li> <li>- 토론을 통해 가장 신속하고 안전하게 대피할 수 있는 방법을 도출한다.</li> <li>- 도출된 내용을 기초로 즉석에서 시나리오를 만든다.</li> </ul>
<p><b>**3단계**</b> 대피훈련</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 만들어진 시나리오를 주민들에게 인지시킨다.</li> <li>- 산불발생을 상정하여 주민들에게 시나리오대로 대피할 수 있도록 훈련을 실시한다.</li> </ul>
<p><b>**4단계**</b> 훈련평가 및 시나리오수정</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 훈련은 시나리오대로 되었는지.</li> <li>- 시나리오에 문제점은 없었는지 검토한다.</li> <li>- 시나리오에 문제점이 발생했다면 시나리오를 수정한다.</li> <li>- 토론내용을 기초로 대피계획을 수정한다.</li> <li>- 수정한 내용을 주민들에게 인지시킨다.</li> </ul>
<p><b>**5단계**</b> 대피훈련실습</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 대피계획에 맞는 역할분담을 한다.</li> <li>- 역할분담을 확정하여 이후의 훈련에서는 역할분담한 내용을 기초로 주민 훈련을 실시한다.</li> </ul>





## 주민 걷기 대회

	분 류	예방 프로그램
<b>목 표</b>	○ 대규모 재난발생시 도로두절이나 교통수단의 마비로 인해 귀가하지 못하는 사람들을 대상으로 출근하거나 퇴근하는 훈련.	
<b>대 상</b>	직장단위, 혹은 가족 단위로 실시 가능	
<b>장 소</b>	야외	<b>기 간</b> 1일
<b>준 비 물</b>	카메라, 필기구, 음료수 등	
<b>준비사항</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 각 지역마다 지역에 대해 알고있는 진행자를 한두명씩 배치한다.</li> <li>○ 가는 노선마다 지원시설이 있는 지를 확인하여 탈수증이나 사고가 나지 않도록 준비하는 것이 필요하다.</li> </ul>	
<b>유 의 점</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 출발점에서 도착점까지 가장 빨리 도착하는 것이 목적이 아니라, 대규모 재난이 발생했을때 발생할 수 있는 상황에 대해 상상하고, 지역을 걸으면서 자신이 살고 있는 지역의 모습에 대해 관심을 갖게하는 것이 실제 훈련의 목적이라는 점을 인식하도록 한다.</li> </ul>	
<b>평 가 내용/방법</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 안전하고 신속하게 목적지에 도착했는지.</li> <li>○ 경로중에 적절한 지원(화장실, 지도, 식수제공 등)을 받을 수 있었는지.</li> <li>○ 재해정보의 습득에 어려움은 없었는지.</li> </ul>	
<b>관 련 프로그램</b>	재해대피훈련, 노약자 대피훈련, 우리동네 위험지도 만들기	





구 분	활 동 내 용
**1단계** 모집	직장단위로 모집한다.
**2단계** 봉사자 사전교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 훈련의 목적과 진행방법에 대한 사전교육을 실시한다.</li> <li>- 중간지점의 지원거점을 미리 확보해두면 좋다. (음료수를 살 수 있는 가게, 화장실을 사용할 수 있는 건물 등)</li> </ul>
**3단계** 걷기 대회	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 출발지와 목적 장소를 선정하여 걷기 대회를 한다.</li> <li>- 훈련으로 인식되기보다 걷기대회형태로 진행하여 지루하지 않게 진행하는 것이 좋다.</li> <li>- 회사에서 거주지가 같은 방향의 사람들끼리 팀을 짠다.</li> <li>- 팀에서 리더를 선출한다.</li> <li>- 리더와 연락을 주고 받는 관리자를 정하여 수시로 연락을 주고 받을 수 있도록 한다.</li> <li>- 리더는 팀원과 함께 출발하여 목적지까지 걸어간다. 걸어가는 중간에 화장실 사용, 음료수 구입, 도로상태 등에 대해 팀원들끼리 방법을 정하여 조달하고 기록한다.</li> <li>- 관리자들은 팀별로 음료수와 지도를 준비한다.</li> <li>- 노선은 가장 빠른 길을 선택하도록 하고, 중간에 가게나 주유소가 있는 곳을 표시한다.</li> </ul>
**4단계** 평가	<p>집결지에 모이게 되면 팀원들끼리 소감과 평가를 기록하고, 지원시설에 대해 조사한 내용을 기록하여 이후에 지도만들기에 활용한다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 힘들었던 내용에 대해 서로 공유하고, 개선방안을 논의한다.</li> <li>- 단지 거주지역으로 가장 빨리 가는 것이 중요한 것이 아니라, 지역으로 가면서 자신이 살고있는 지역에 대한 관찰을 하는 것이 필요하다.</li> <li>- 지역의 특색이나 상태 등에 대해 관심을 갖게 하는 것이 이 훈련의 실제 목적이라는 점을 알 수 있도록 한다.</li> <li>- 직장인들을 대상으로 하는 외에, 가족 단위로 실시해보는 것도 필요하다.</li> <li>- 수집된 정보내용을 활용하여 각자 팀끼리 지도만들기를 하여 발표하고, 전체적으로 공유한다.</li> </ul>



우리동네 114

		분 류	대비 프로그램
목 표	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 게임을 통해 전화상담기술을 배운다.</li> <li>○ 전화를 건 사람의 질문을 해결할 수 있다.</li> <li>○ 내용과 자세에 관한 교육을 통해 상담의 질을 높일 수 있다.</li> <li>○ 재해발생 시 자원봉사센터나 재해구호기관에서 자원봉사 지원활동을 할 수 있도록 역량을 강화한다.</li> </ul>		
대 상	대학생, 일반 봉사자		
장 소	재해피해지역	기 간	3시간
준 비 물	전화, 필기도구, 연락처목록.		
준비사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사전질문 목록을 만든다.</li> <li>○ 예전 사례를 찾아본다.</li> </ul>		
유 의 점	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전화 응답자가 잘 모르는 사항이라면 관련된 단체의 전화번호를 가르쳐 준다.</li> <li>○ 모습은 보이지 않고 목소리만 들리기 때문에 억양, 단어선택을 신중히 한다.</li> </ul>		
평 가 내용/방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전화를 건 사람들의 질문이 해소가 되었는가.</li> <li>○ 불친절하게 전화를 받지 않는가.</li> </ul>		
관 련 프로그램	구호활동 안내문 만들기, 봉사자 지원시설 정보 수집.		



구 분	활 동 내 용
<p><b>**1단계**</b> 모집</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 대학생과 지역 자원봉사자들을 대상으로 모집한다.</li> <li>- 피해 지역과 피해 상황에 따라 인원을 적절히 배분한다.</li> </ul>
<p><b>**2단계**</b> 전화내용 교육 (1시간)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 예시 보여주기 : 사전 전화 문의에 어떤 질문이 있었는지, 어떻게 대답하고 어떤 상황에 어떻게 대처하였는지 예시를 보여준다.</li> <li>- 전화를 건 사람들이 질문 내용을 목록으로 만든다.</li> <li>- 목록으로 만들 내용은 보통 피해 지역으로 가는 길, 교통 상황(버스 시간 표 등), 봉사활동 시 필요한 준비물, 봉사 시간, 봉사 업무, 자원봉사자 지원시설 정보, 자원봉사 단체의 연락처, 봉사활동 관리자 연락처, 임시 상황실 연락처, 기타 지역 행정 기관의 연락처 등이다.</li> </ul>
<p><b>**3단계**</b> 실습 (1시간)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2인 1조가 되어 실습 한다.</li> <li>- 서로 물어보기: 각 조마다 질문내용을 설정하여 실습한다.</li> <li>- 전화를 받는 사람은 질문자가 편안하게 말을 걸 수 있도록 밝은 목소리로 응답한다.</li> <li>- 정확한 정보전달이 목적이기 때문에 확실한 것만 이야기하고 잘 모르는 사항은 관련 기관의 연락처를 알려준다.</li> <li>- 자신이 모르는 사항이 있다면 관련 기관/단체의 연락처를 알려주어 질문에 최선을 다하는 모습을 보여준다.</li> </ul>
<p><b>**4단계**</b> 평가 (30분)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 하루 일정이 끝난 후 전체 회의를 통하여 그날의 활동에 대하여 평가/피드백 한다.</li> </ul>







활동프로그램

# 구조분야

PART\_II

구조요원이 재난상황에서 지역주민을 구출하고, 부상자를 응급 처치하는 과정을 습득하고 재난이 발생하였을 때 즉시 현장에 투입되어 활동하는 것을 말한다.







## 가족안부확인

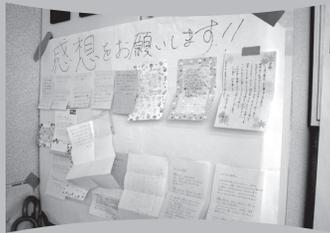
	분 류	예방 프로그램
<b>목 표</b>	○ 시뮬레이션 훈련을 통해 재난발생시 각기 떨어져 있는 가족들끼리 안부 확인을 하고 함께 대피할 수 있도록 한다.	
<b>대 상</b>	가족단위 5-6가족	
<b>장 소</b>	자원봉사센터	<b>기 간</b> 2시간
<b>준 비 물</b>	시상품, 가족비상연락망	
<b>준비사항</b>	○ 재난상황을 미리 정해둔다. ○ 시뮬레이션 상황을 이야기 형태나 시각자료 형태로 준비하면 좋다.	
<b>유 의 점</b>	○ 사전에 가족단위에서 어떠한 사전 연습도 하지 않고 오는 것이 바람직하다. ○ 모두가 같은 답일 경우에도 다른 가족이 지루해하지 않고 적극 참여할 수 있는 분위기를 조성한다. ○ 다른 팀이 발표하는 동안 발표에 집중할 수 있도록 운영한다.	
<b>평 가 내용/방법</b>	○ 얼마나 공감하고 리얼하게 연기했는가. ○ 충실히 상호의견을 듣고 공통의 의견을 냈는가.	
<b>관 련 프로그램</b>	우리동네114, 갈등 상황극 만들기	





구 분	활 동 내 용
<p><b>**1단계**</b> 모집 및 상황제시 (10분)</p>	<p>– 가족단위로 5-6가족을 모집하여 역할극을 할 수 있는 상황을 제시한다. 예) 상황</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 회사에 있는 아버지, 자원봉사센터에 있는 어머니, 학교에 있는 아이들이 있는 상황에서 지진이 발생했다.</li> <li>• 휴대전화는 불통인 상황이다.</li> <li>• 어떻게 서로 연락할 것인지를 역할극을 통해서 생각해 본다.</li> </ul>
<p><b>**2단계**</b> 토론 (10분)</p>	<p>– 주어진 재난상황에서 가족의 안부를 확인할 수 있는 방법을 생각해본다. 예) 제 3의 지역(고모네 집)을 서로 연락할 수 있는 곳으로 설정해두고, 그곳으로 연락할 수 있는 방법을 생각해본다.</p>
<p><b>**3단계**</b> 역할극 (1시간)</p>	<p>– 만든 내용을 가지고 역할극을 통해 재현해본다.</p>
<p><b>**4단계**</b> 평가 및 정리 (30시간)</p>	<p>– 소감문을 작성하고 상대팀에게 한 가지씩 칭찬해주는 시간을 갖는다. – 가족들이 잘 알 수 있도록 비상연락망을 만들어 가져간다. – 가장 잘 연기한 가족을 참가자의 투표로 시상한다</p>
<p><b>**5단계**</b> 홍보 (10분)</p>	<p>1등으로 뽑힌 가족은 자원봉사센터 홈페이지에 올려 홍보할 수 있도록 한다. (※ TIP! 다른 가족들도 집에서 한번씩 해볼 수 있도록 홍보한다)</p>





## 활동프로그램

# 구호분야

## PART\_III

재난이 발생하여 다수의 이재민이 발생하였을 때 정부기관의  
인력자원으로서 구호활동을 수행할 수 없는 한계를 극복하기 위하여  
지역자율방재단원 등 봉사요원이 이재민의 기초생활을 유지하기 위하여  
민간차원의 인력 및 물자지원을 하는 활동이다.





## 구호활동 준비물 홍보

		분 류	복구 프로그램
목 표	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 피해 상황에 따른 적절한 준비물 목록을 미리 살펴 복구 시 신속하게 공지 할 수 있다.</li> <li>○ 인터넷, 준비물 카드 등을 활용하여 정확한 정보를 신속하게 제공한다.</li> </ul>		
대 상	지역 봉사단체, 피해지역 주민.		
장 소	거주 지역	기 간	재해발생 후~ 5일 이후부터는 수시로 업데이트
준 비 물	컴퓨터, 종이, 필기도구, 테이프, 봉사자 명찰.		
준비사항	○ 재해 형태와 지역 상황에 맞는 필요 준비물을 미리 파악해 둔다.		
유 의 점	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재해, 지역 별 특성에 맞게 매뉴얼에 제시된 준비물 목록을 활용한다.</li> <li>○ 매뉴얼에 제시된 준비물 목록을 전부 교체할 수도 있다. (준비물 목록은 참고사항일 뿐이다)</li> </ul>		
평 가 내용/방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재해 형태와 지역 상황과 활동 내용에 맞게 준비물에 관한 정보가 시기 적절하게 제공되어야한다.</li> <li>○ 재해발생 후 신속한 정보제공이 되도록 한다.</li> </ul>		
관 련 프로그램	복구활동 안전알림판 만들기, 필요일감 수집하기, 봉사자 지원시설 정보수집.		



구 분	활 동 내 용
<p><b>**1단계**</b> 모집</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역봉사단체 혹은 재해 피해지역의 주민을 중심으로 봉사자 복구 준비물 조사 및 홍보자를 모집한다.</li> <li>- 팀을 나누어 조사 활동과 공지 활동을 한다. (조사자, 공지자가 한 팀이 될 수 있고, 조사자끼리 한 팀, 공지자끼리 한 팀이 될 수 있다)</li> </ul>
<p><b>**2단계**</b> 조사</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 조사는 직접 현장에 나가서 조사하는 방법과, 주민 인터뷰를 통한 방법, 예전에 일어났던 재해 복구활동 시 필요했던 준비물 목록을 찾는 방법 등이 있다 (조사자는 봉사자 명찰을 착용한다).</li> <li>- 마을단위로 활동장비, 식사제공여부 등에 대한 정보를 수집한다.</li> </ul>
<p><b>**3단계**</b> 인터넷 공지</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 재해 발생 후, 인터넷, 블로그 등을 이용하여 봉사활동에 필요한 준비물을 공지한다.</li> <li>- 공지 시, 공지하는 날짜와 기관(혹은 단체)명을 함께 적는다. (후에 준비물이 바뀌면 날짜 확인 후 최근 정보를 이용할 수 있으며, 공지 기관명을 확인함으로써 정보에 대한 신뢰성을 높인다)</li> </ul> <p>☞ 참고) 재해 별 필요한 준비물</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 기름유출 : 마스크, 고무장갑(면장갑, 코팅 장갑), 방제복, 헌옷, 신발 닦는 솔, 흡착포, 기름을 퍼낼만한 기타 물건, 칫솔, 원두커피 찌꺼기(장화 세척용), 물티슈 등</li> <li>2) 홍수(호우, 태풍) : 장화, 장갑, 물기를 닦을 헌 옷, 물을 퍼낼만한 기타 물건(쓰레받기, 삽, 양동이, 바가지 등), 챙이 넓은 모자(뜨거운 햇빛 방지), 자외선 차단 크림, 수건, 호미, 곡괭이, 신문지 등</li> <li>3) 대설(한파) : 코팅장갑, 따뜻한 옷, 손난로, 마스크, 털모자, 미끄럽지 않은 신발, 수건, 호미, 곡괭이, 눈삽, 빗자루, 눈 치우는 목이 긴 쓰레받이 등</li> </ol>
<p><b>**4단계**</b> 업데이트</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 공지를 올린 후에도 변경 사항이 있으면 수시로 업데이트 한다.</li> <li>- 인터넷 공지, 카드를 활용한 공지 혹은 다른 방법의 공지도 모두 날짜를 적어 최근의 정보임을 확인한다.</li> </ul>



## 구호활동 안내문 만들기

		분 류	예방 프로그램
목 표	○ 피해현황, 봉사수요현황, 도로 현황 등 복구에 필요한 정보지도를 만들어서 구호활동의 사각지대를 최소화 한다.		
대 상	봉사자, 행정기관		
장 소	피해 지역	기 간	피해발생 후 복구시
준 비 물	지역 정보지도, 필기도구, 디지털 카메라, 줄자, 나침반, 봉사자 명찰.		
준비사항	○ 지역위험지도는 사전에 작성하여 피해지역 정보 지도를 만들 때 참고할 수 있도록 준비한다. ○ 마을지도를 준비한다.		
유 의 점	○ 사전 작성된 지도가 없다면 피해지역 정보지도가 기준이 될 수 있도록 자세하게 작성한다. ○ 날짜를 적어 최신 자료임을 확인한다.		
평 가 내용/방법	○ 정확한 정보가 기록되었는가. ○ 바뀐 정보가 즉각적으로 반영되는가.		
관 련 프로그램	재해지역 교통안내, 임시교통 표지판 설치하기, 안전선 설치하기, 도로상황 안내지도 만들기		



구 분	활 동 내 용
<p><b>**1단계**</b> 모집</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 재해지역 지리에 밝은 사람, 재해지역 주민, 자원봉사자를 대상으로 모집한다.</li> <li>- 2인 1팀이 되는데 재해지역 주민이 포함되면 더욱 좋다.</li> </ul>
<p><b>**2단계**</b> 사전교육</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 피해 지역이 넓거나, 인원이 많은 경우 관리자가 지역을 배분하여 팀별로 진행할 수 있도록 한다.</li> <li>- 조사자의 중요성에 대하여 이야기하여 사전교육을 시작한다.</li> <li>- 피해정보 표시에 관해 교육한다. (도로피해정보, 집/논/밭/기타 주민 소유의 지역에 대한 침수/파손 정도, 기타 피해 지역의 피해 정보 기록에 대한 교육)</li> </ul>
<p><b>**3단계**</b> 조사 및 작성</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 할당된 지역에 나가 조사를 하며 재난 담당자가 준비한 마을지도에 피해 상황을 표시한다.</li> <li>- 지도에 작성 날짜를 넣어 개정된 지도를 지난 지도와 분류한다.</li> <li>- 추가설명 작성 시 정확하게 작성하도록 한다.</li> <li>- 지역의 피해상황·일감내용 등에 대한 설명과 지역의 특성, 주의내용, 긴급연락처 등을 적은 종합 안내문을 작성한다.</li> </ul>
<p><b>**4단계**</b> 복사 및 배포</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 완성 지도는 재해범위와 크기에 따라 넉넉하게 복사한다.</li> <li>- 복사본은 재해지역으로 들어오는 톨게이트, 마을입구에서 배포한다.</li> <li>- 상황이 바뀔때마다 정보갱신을 한다.</li> <li>- 가급적 일간 정보지가 되도록 정보는 매일 갱신하는 것이 좋다.</li> </ul>



## 이재민 구호서비스 설명회

		분 류	대응 프로그램
목 표	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 설명회를 통해 이재민 구호서비스에 대한 이해를 높인다.</li> <li>○ 피해조사 및 성금 배분 등에 관한 오해를 해소한다.</li> </ul>		
대 상	배분 관리자, 행정기관 직원, 봉사자(설명회 개최를 돕기위해).		
장 소	이재민 대피소 등	기 간	재해발생 2~3주 동안
준 비 물	강당, 마이크, 봉사자 명찰, 프로젝터(프리젠테이션 용), 노트북, 음료수, 칠판, 녹화장비.		
준비사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의연금 배분 관리자 혹은 관련 행정기관 직원을 강사로 초빙한다.</li> <li>○ 기존 자료가 있다면 개정된 내용을 수정하는 작업이 필요하다.</li> </ul>		
유 의 점	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정확한 정보만 제공한다.</li> <li>○ 감정싸움이 일어나지 않도록 침착하고 객관적인 자세로 진행한다.</li> <li>○ 이재민의 요구를 자신이 모두 해결하려 하지 않는다.</li> </ul>		
평 가 내용/방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이재민이 설명회를 통하여 필요한 정보를 이해하였는가.</li> <li>○ 질의응답 시간을 효과적으로 활용하였는가.</li> <li>○ 부정확한 정보로 인한 갈등을 해소했는가.</li> </ul>		
관 련 프로그램	이재민 지원서비스 안내문, 장애신고 설명회, 이재민 필요사항조사		



구 분	활 동 내 용
<p><b>**1단계**</b> 모집</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 설명회 개최를 위하여 진행을 도와줄 봉사자를 모집한다.</li> <li>- 마을방송, 안내문 배포 등을 통하여 재해 피해보상에 관심있는 이재민을 모집한다.</li> <li>- 설명회의 목적과 시간표 및 내용, 일정, 장소를 홍보 내용에 포함한다.</li> </ul>
<p><b>**2단계**</b> 봉사자 사전교육</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 봉사자 역할에 대해 사전교육한다 (사전준비, 행사보조, 진행안내, 자료집 배포 등)</li> <li>- 주의사항 교육: 이재민이 질문했을 때 선불리 대답하지 말기, 감정이 격해진 이재민을 보았을 때 행동요령 등.</li> </ul>
<p><b>**3단계**</b> 설명회 준비</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 장소 및 장비점검 : 설명회 장소, 마이크, 프리젠테이션 할 프로젝터, 노트북, 칠판, 의자, 녹화장비(녹화할 경우)</li> <li>- 설명회 시작 20분 전까지 준비를 마친다.</li> </ul>
<p><b>**4단계**</b> 설명회 및 평가</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 재해 복구 현황, 의연금 지원일정, 앞으로의 복구 일정, 전문상담 안내에 관한 설명을 한다.</li> <li>- 강사는 자료집을 만들어 놓아 설명회를 할 때 이재민에게 배포하여 정보를 공유할 수 있게 한다.</li> <li>- ‘이재민 지원서비스 안내’에 관한 내용을 사전에 준비해두어 설명회 시간에 공지사항으로 이야기하거나 자료를 배포하여 이재민이 많은 정보를 공유할 수 있게 한다.</li> <li>- 질의응답시간을 30분(혹은 한 시간)으로 시간을 정해 진행한다.</li> <li>- 설명회 평가를 통해 피드백을 받을 수 있다.</li> </ul>



## 구호활동 소감 모집

		분 류	복구 프로그램
목 표	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 구호활동에 참여한 봉사자들이 지역에 대한 관심을 고취한다.</li> <li>- 봉사자들의 격려문으로 이재민들에게 삶의 용기를 북돋게 한다.</li> </ul>		
대 상	청소년, 대학생		
장 소	재해지역	기 간	재해기간 중
준 비 물	○ 색지, 포스트 잇, 색연필, 자원봉사센터 주소 및 연락처		
준비사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 외부 봉사자들의 활동내용에 대해 조사한다.</li> <li>○ 외부 봉사자 리더 명단과 연락처를 확인한다.</li> <li>○ 신분을 증명할 수 있는 명찰을 착용하여 봉사자들에게 신뢰감을 줄 수 있도록 한다.</li> </ul>		
유 의 점	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 가급적 현장에서 받을 수 있도록 유도한다.</li> <li>○ 봉사활동을 끝내고 돌아간 후 편지나 엽서를 보낼 수 있도록 참여한 봉사자들에게 협조를 구한다.</li> </ul>		
평 가 내용/방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 소감문이 다양하게 접수되었는가?</li> <li>○ 귀가한 봉사자들 중에 얼마나 소감문은 보냈는가?</li> </ul>		
관 련 프로그램	복구활동 평가/기록, 이재민 필요사항 조사		



구 분	활 동 내 용
**1단계** 모집	중고생 청소년들을 대상으로 모집한다.
**2단계** 사전교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 청소년들을 대상으로 외부에서 활동하는 자원봉사자들이 활동을 끝낸 후 소감문을 직접 적게 할 수 있도록 한다.</li> <li>- 소감문을 요청할 때 봉사자들이 번거롭다고 생각하지 않도록 취지나 내용에 대해 잘 설명할 수 있도록 교육시킨다.</li> </ul>
**3단계** 소감접수	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역을 돌아다니면서 활동하고 있는 봉사자들에게 지역 이재민들에게 하고 싶은 말, 격려의 글을 쓰거나 말하도록 한다. 말로 할 때는 봉사자가 녹음하거나 직접 현장에서 받아써서 기록한다.</li> <li>- 외부 봉사자 리더나 봉사자들에게 집으로 돌아간 후 이재민들에게 드리는 격려의 글을 보내달라고 부탁한다.</li> <li>- 격려의 글을 보낼 주소나 전화번호가 적힌 명함이나 팜플렛을 전달한다.</li> </ul>
**4단계** 정리 및 게시	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 수집한 소감문은 색지나 예쁜 편지지에 옮겨 적거나, 간단한 것은 메모장에 정리한다.</li> <li>- 구두로 전달받은 소감문은 봉사자가 편지지에 정리한다.</li> <li>- 가급적 소감을 말한 사람의 이름과 지역정도는 실명으로 하는 것이 좋다.</li> <li>- 정리한 소감문은 자원봉사센터나 이재민 대피소 등에 게시판을 만들어 게시한다.</li> <li>- 소감문 중 일부는 인터넷 홈페이지에 게재한다.</li> </ul> <div data-bbox="508 1138 1105 1462" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="454 1477 1136 1550" style="text-align: center;">〈그림15〉 니가타 지진 당시 자원봉사자들이 보내온 격려글이 자원봉사센터에 전시되어 있는 모습</p>
**5단계** 게시물관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 게시한 소감문에 낙서를 하거나, 악의적인 글을 적지 않도록 수시로 게시판을 확인한다.</li> <li>- 새로 들어온 소감문이나 격려의 글이 있을 경우 추가 게시하거나, 사진이나 그림을 활용하여 게시판을 잘 꾸미도록 한다.</li> </ul>



## 필요일감 수집하기

		분 류	대응 프로그램
목 표	○ 외부에서 자원봉사자들이 왔을 때 신속하게 배치할 수 있도록 재해 직후 부터 복구 단계에 걸쳐 이재민에게 필요한 일감정보를 수집한다.		
대 상	봉사자리더, 봉사자		
장 소	재해현장	기 간	재해 직후~재해복구시
준 비 물	일감조사 용지, 필기도구, 카메라.		
준비사항	○ 사전교육 (일감의 종류에 대한 사전교육).		
유 의 점	○ 일차적으로 주민들이 원하는 모든 일감 및 필요 물품을 기록하되, 검증 작업(이장이나 다른 주민들과의 교차조사)이 필요.		
평 가 내용/방법	○ 이재민에게 필요한 활동을 제대로 기록하였는가. ○ 이재민과의 면접 조사에서 나오지 않은 일감들에 대해 제대로 조사하고 연구하였는가. ○ 이재민의 면접조사에서 나오지 않은 일에 대해 자원봉사자리더가 어느정도 일거리를 창출해냈는가.		
관 련 프로그램	복구활동 안전알림관 만들기, 구호활동 준비물 정보수집·공지, 봉사자 지원시설 정보수집		



구 분	활 동 내 용
**1단계** 모집	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지원자 모집 후 일감 찾기 사전교육을 진행할 수 있다.</li> </ul>
**2단계** 사전교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 어떤 활동이 봉사자의 일감이 될 것인지 판단하는 여부를 교육한다.</li> <li>- 교육내용                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 당일 방문한 자원봉사자의 숫자와 이름, 대표자 성명</li> <li>• 당일 자원봉사자의 작업내용</li> <li>• 당일 활동한 자원봉사활동내용</li> <li>• 자원봉사자의 활동태도에 대한 이재민의 평가</li> <li>• 남아있는 작업 종류 및 예상 작업시간 기록</li> </ul> </li> </ul>
**3단계** 조사	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 피해가구 기초조사(세대수, 연령별)- 이장이나 면사무소를 통해 세대 수, 세대 나이, 특성, 전화번호 등 조사</li> <li>- 피해가구 1차 방문조사: 필요물품, 피해상황, 필요한 일감조사</li> <li>- 피해가구 2차 방문조사: 자원봉사자들의 활동에 따른 일감의 변동사항 기재, 이재민의 요구사항과 이미 지원한 일에 대해 조사</li> <li>- 일감 변동사항에 대한 기록 및 이후 활동내용에 대한 전망 (이후에 남아있는 일과, 새로 개발해낼 수 있는 일감에 대한 전망 및 기록, 특히 이재민들의 심리상황에 대한 관찰을 할 수 있도록 하는 것이 바람직)</li> </ul>
**4단계** 기록	<p>기록한 자료와 내용들은 개인정보보호 차원에서 관리자들의 엄격하게 관리 될 수 있도록 주의하고, 열람할 수 있는 인원도 제한하는 것이 바람직하다.</p> <p>☐ 일감 기록지 예시</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 지역 : 일감이 필요한 지역</li> <li>■ 조사 날짜 : 일감을 조사한 날짜</li> <li>■ 일감 필요 인원 수 : 작업을 하기 위해 필요한 인원 수</li> <li>■ 일감 : 일감의 범위와 내용(최대한 자세히 적는다)</li> <li>■ 진행 상황 : 조사날짜까지 작업 진행 상황</li> <li>■ 잔여 일감 및 예상시간 : 남은 작업내용과 예상 작업시간</li> </ul> </div>





## 지역구호센터 운영 시뮬레이션

		분 류	복구 프로그램
<b>목 표</b>	행정기관에서 실시하고 있는 지역구호센터의 원활한 운영을 위해 지역구호센터에 자원봉사자를 투입할 수 있도록 자원봉사자들의 역량을 강화한다.		
<b>대 상</b>	행정기관 담당공무원, 지역자율방재단		
<b>장 소</b>	행정기관	<b>기 간</b>	1일
<b>준 비 물</b>	필기구, 칠판 등		
<b>준비사항</b>	○ 지역구호센터의 운영 사례 및 지침내용에 대해 사전에 알도록 한다.		
<b>유 의 점</b>	○ 지역구호센터의 운영과 역할 분담에 대한 행정기관과 자율방재단의 사전 협의가 전제되어야 한다.		
<b>평 가 내용/방법</b>	- 구호센터의 역할에 관해 이해가 잘 되었는가		
<b>관 련 프로그램</b>	이재민 구호 서비스 설명회		





구 분	활 동 내 용
<p>**1단계** 사전교육</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 행정기관의 직원으로부터 구호센터 운영에 관련한 사전교육을 받는다.</li> <li>- 구호센터 운영의 목적과 흐름에 대해 알게 한다.</li> </ul>
<p>**2단계** 역할분담</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 구호센터의 운영을 위해 각각 역할을 나눈다.</li> <li>- 역할에 대해 알 수 있도록 한다.</li> <li>- 역할에 따른 활동내용에 대한 자신의 생각을 발표한다.</li> <li>- 구호센터 운영을 위해 필요한 역할에 대해 사전점검한다.</li> </ul>
<p>**3단계** 역할극</p>	<p>구성원들이 구호센터 운영 담당자, 혹은 지원을 요청한 구호단체, 혹은 피해 지역 이장 등으로 역할을 나누어 역할극을 통해 시뮬레이션을 실시해본다.</p> <p>□ 구호센터 운영 시뮬레이션(접수시)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 각 기업, 구호단체, 지방자치단체에서 물품 지원 전화가 오는 경우.</li> <li>- 사전연락 후에 물품이 지역으로 오는 경우.</li> <li>- 사전연락 없이 물품이 지역으로 오는 경우.</li> <li>- 물품이 왔을 때 접수방법.</li> <li>- 물품이 왔을 때 적재장소와 방법, 인원 조달방법.</li> <li>- 물품이 왔을 때 기록 방법.</li> <li>- 영수증 발급 확인 내용과 방법.</li> <li>- 물품의 사후관리(분류, 관리).</li> </ul> <p>□ 구호센터 운영시뮬레이션(배분시)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 피해지역에서 물품 지원 요청이 왔을 때 배분방법.</li> <li>- 피해지역에서 물품요청이 없을 때 배분방법.</li> <li>- 전체 지역을 대상으로 균일하게 배분할 것인가에 대한 판단.</li> <li>- 이재민 이외의 자원봉사자들로부터 물품 지원 요청이 왔을 때 대처방법.</li> <li>- 배분 시 기록의 내용과 방법.</li> <li>- 배분 시 피해지역으로의 운송방법과 비용의 문제 처리방법.</li> <li>- 재해구호가 마무리 된 이후에 남아있는 물품에 대한 처리 방법.</li> </ul>
<p>**4단계** 평가</p>	<p>각자 맡은 역할에서 구호센터 운영에 대한 평가를 해보고 개선방안을 토론했다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 물품 접수는 신속하게 처리되었는가.</li> <li>- 인원 배정은 적정하였는가.</li> <li>- 물품 배분은 신속하게 처리되었는가.</li> <li>- 물품 배분 시 형평성과 효율성의 문제를 어떻게 해결했는가?.</li> <li>- 물품 지원과 배분 시 불만은 없었는가.</li> <li>- 물품 분류와 관리는 제대로 되었는가.</li> <li>- 남아있는 물품은 적정하게 처리되었는가.</li> </ul>





## 활동프로그램

# 복구분야

## PART\_IV

긴급한 재난대응상황이 완료된 시점에서 이재민의 생활재건을 위하여  
필요한 장비, 인력 등의 지원과 복구계획을 수립함에 있어서  
향후 주민들이 보다 개선된 생활터전을 구축하기 위한 활동을 포함한다.





## 안전알림판 만들기

		분 류	복구 프로그램
목 표	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재해가 발생한 위험 지역에서 복구활동을 할 때, 봉사자의 안전한 복구활동을 지원할 수 있다.</li> <li>○ 복구활동 시 일어날 수 있는 2차 재해를 줄일 수 있다.</li> </ul>		
대 상	고등학생, 대학생 봉사자		
장 소	임시자원봉사센터	기 간	재해발생 후~1개월 이내
준 비 물	색지, 필기도구, 싸인펜/색연필 등 꾸밀 것, 사진자료		
준비사항	○ 활동 주의사항, 알림판 작성 시 꾸밀 사진자료, 캐릭터 그림 등을 준비 한다.		
유 의 점	○ 봉사자가 복구 활동 시 안전에 주의하여 2차 재해를 방지할 수 있도록 한다.		
평 가 내용/방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 알림판 작성이 보기 쉽게 되어있는가.</li> <li>○ 알림장 배포가 효과적으로 되어있는가.</li> <li>○ 적절한 장소에서 배포 되었는가.</li> </ul>		
관 련 프로그램	구호활동 준비물 정보수집·공지, 필요일감 수집하기, 봉사자 지원시설 정보수집		



구 분	활 동 내 용
<p><b>**1단계**</b> 모집</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 위험지역지도와 같은 지도 작성자와 일반봉사자가 한팀이 되어 구성한다.</li> </ul>
<p><b>**2단계**</b> 알림판 작성</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 정해진 틀은 없으며 자유롭게 지역의 재해에 맞게 활동 시 주의사항에 관한 알림판을 작성한다.</li> <li>- 알아보기 쉽고, 필요한 내용을 정확하게 전달한다.</li> <li>- 지역 병원 연락처와 위치를 적어 놓는다.</li> <li>- 기타 복구활동에 유용한 사항을 포함시킬 수 있다.</li> </ul> <p><b>TIP! 복구활동에 유용한 사항</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 위험 지역에는 가지 않는다.</li> <li>- 집·건물 안에서 봉사활동 할 때 건물이 흔들리거나 무너질 것 같으면 즉시 대피 후 다른 사람에게 알린다.</li> <li>- 가져간 쓰레기는 가지고 귀가한다.</li> <li>- 복구활동 중 어지러움·두통 등 몸에 이상을 느끼면 잠시 쉬었다가 활동하거나 관리자에게 알린다.</li> <li>- 날씨에 맞추어 적절한 옷을 입는다.</li> <li>- 특히 겨울에는 핫 팩, 마스크, 모자 등을 필히 착용하여 따뜻하게 한다.</li> <li>- 여름에는 챙이 넓은 모자와 긴팔옷을 입고 작업한다.</li> <li>- 작업시에는 충분히 물을 섭취하여 탈수증을 예방한다.</li> </ul> <div data-bbox="582 1046 1026 1381" data-label="Image"> </div> <p style="text-align: center;">〈그림16〉 알림판 예시 1</p>
<p><b>**3단계**</b> 배포</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 알림장을 재해지역으로 들어가는 톨게이트나 마을 입구에서 배포한다.</li> <li>- 봉사자가 직접 가지고 갈 수 있도록 배포 박스를 만들어 놓을 수 있다.</li> <li>- 알림판은 크게 만들어 작업지역 곳곳에 게시한다.</li> </ul> <div data-bbox="1006 1452 1250 1693" data-label="Image"> </div> <p style="text-align: right;">〈그림17〉 알림판 예시2</p>



## 쓰레기 줄이기 홍보활동

		분 류	복구 프로그램
목 표	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 여러 방법을 활용하여 재해지역의 쓰레기를 최소화 한다.</li> <li>○ 재해지역의 쓰레기를 줄여 재해지역의 복구비용과 인원을 절감할 수 있도록 한다.</li> <li>○ 봉사자들에게 환경보호에 대한 인식을 고취한다.</li> </ul>		
대 상	자원봉사자		
장 소	재해복구현장	기 간	재해발생 직후~ 활동 종료시
준 비 물	안내문·안내판 만들 재료(두꺼운 종이, 필기도구, 색연필, 비닐 등), 플라스틱 박스(쓰레기통), 봉사자 명찰		
준비사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재해지역의 쓰레기 처리문제의 심각성에 대한 내용(사진, 인터뷰 자료 등)을 찾아본다.</li> </ul>		
유 의 점	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이중 작업이 되지 않도록 한 번에 확실히 게시하고 이야기한다.</li> </ul>		
평 가 내용/방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 홍보물이 적절한 장소에 게시·배포 되었는가.</li> <li>○ 홍보활동 후 쓰레기가 줄었는가.</li> </ul>		
관 련 프로그램	구호활동안내문 만들기, 구호준비물 홍보, 안전알림판 만들기.		



구 분	활 동 내 용
**1단계** 모집	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 봉사리더 중심으로 쓰레기처리문제 해결을 위한 담당자를 모집한다.</li> </ul>
**2단계** 조사, 결정	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 현재 쓰레기처리에 관한 현황을 조사한다. (어디에 쓰레기장이 있는지, 언제 쓰레기를 수거해 가는지 등)</li> <li>- 재해지역의 쓰레기 처리 비용에 대한 사례를 조사한다.</li> <li>- 피해지역에 적절한 방법을 선택한다 : 포스터 붙이기, 쓰레기통 설치, 표지판 만들어 붙이기, 안내문 배포, 인터넷 홍보, 쓰레기봉투 나눠주기.</li> </ul>
**3단계** 만들기	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 선택 방법에 따른 적절한 내용을 활용한다.</li> <li>- 쓰레기 처리에 들어가는 비용에 대한 내용, 쓰레기통이 있는 지역에 관한 소개가 꼭 들어가게 한다.</li> <li>- 봉사자가 쓰레기를 가져갈 수 있게 비닐봉지 나누어 주기.</li> <li>- 봉사자 스스로 쓰레기를 처리할 수 있도록 일회용품 줄이기 캠페인 개최.</li> <li>- 도시락 싸오기, 혹은 설거지해서 쓸 수 있는 그릇, 수저 사용에 대한 캠페인 활동.</li> <li>- 쓰레기장 안내판 설치.</li> <li>- 곳곳에 쓰레기통 설치(모아서 버릴 수 있도록), 재활용품 수거하기.</li> </ul>
**4단계** 배포, 설치	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 선택 방법에 따라 배포 방법이 다르다.</li> <li>- 포스터, 쓰레기통 표지판: 봉사자가 많이 활동하는 지역.</li> <li>- 쓰레기통 : 수거하기 편리한 지역.</li> <li>- 쓰레기 처리 안내문 : 단체로 오는 봉사자 리더에게 안내문 배포, 마을 입구 등에서 배포.</li> <li>- 인터넷 홍보 : 상황실이나 지역 자원봉사센터, 봉사자가 인터넷을 통하여 홍보 캠페인을 벌인다.</li> </ul> <div data-bbox="545 1319 1072 1693" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="448 1701 1172 1734">〈그림18〉 허베이 스피리트호 기름유출 사고 현장에 쌓인 쓰레기</p>



## 중장비 교육

		분 류	대비 프로그램
목 표	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전문가가 해야 하는 일이지만, 구호장비 사용이 꼭 필요하거나 특별한 경우 지역의 일반 봉사자가 사용해야할 경우도 있음을 인지한다.</li> <li>○ 재해 상황 외에도 중장비 사용을 익혀 지역 발전에 긍정적 영향을 줄 수 있다.</li> <li>○ 야유회 등의 모임에서 교육 프로그램으로도 활용가능하다.</li> </ul>		
대 상	기계에 관심이 많은 봉사자, 지역 주민(성인), 중장비 사용가능자		
장 소	공터, 유원지 등	기 간	2시간
준 비 물	장비 설명서, 안전선 설치 장비		
준비사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 중장비에 관한 전문가를 초빙한다 (지역주민이 될 수 있음).</li> <li>○ 실습 전 전문가가 반드시 장비 점검을 한다.</li> </ul>		
유 의 점	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 충분한 사전 교육과 실습을 거쳐 장비를 사용한다.</li> </ul>		
평 가 내용/방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 중장비 사용에 대해 피교육자가 확실히 이해했는가.</li> <li>○ 실습을 통한 교육이 되었는가.</li> </ul>		
관 련 프로그램			



구 분	활 동 내 용
<p><b>**1단계**</b> 모집사전교육 (10분)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 교육자와 피교육자는 1:3 한 팀으로 한다.</li> <li>- 중장비의 역할과 기기 명칭에 대한 간략한 설명을 한다.</li> </ul>
<p><b>**2단계**</b> 교육 (30분)</p>	<p> TIP! 중장비 별 교육활용 내용 (상황에 따라 가감 가능).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공통 교육 내용: 기기의 명칭과 역할, 시동 거는 방법, 속도 조절 방법, 후진 방법, 좌·우회전 방법, 정지 방법, 주차 방법, 발생 가능한 응급상황 대처 방법 등.</li> </ul> <p>1) 경운기 시골에서 흔히 볼 수 있는 경운기, 속도가 느리고 자동차보다 운전하기 쉬워 보이지만 막상 운전을 해 보면 쉽지 않다. 경운기는 힘이 있어야 운전을 할 수 있으며, 특히 좌·우회전 시, 응급상황에서 사용할 때에는 조심해야 한다.</p> <p>2) 양수기·굴착기 물을 끌어올리는 역할을 하는 양수기와 토목공사에서 지면보다 낮게 구멍을 파내는 장비인 굴착기는 배워서 작동시키기에 위험 부담이 크기 때문에 항상 전문가와 함께 작동한다.</p>
<p><b>**3단계**</b> 실습 (1시간)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 실습 전 교육자는 실습할 중장비가 사용 가능한지 살펴본다.</li> <li>- 피교육자는 중장비를 조심스럽게 다루도록 하고, 교육자의 지시에 따른다.</li> <li>- 위험 상황 발생 시 신속한 대처를 위하여 교육자는 피교육자의 활동을 방해하지 않는 범위에서 실습하도록 한다.</li> <li>- 실습을 하지 않는 피교육자는 다른 피교육자가 실습하는 것을 보면서 자신의 실습에 활용한다 .</li> </ul>
<p><b>**4단계**</b> 평가 (20분)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자신이 받은 교육내용의 이해정도를 스스로 평가한다.</li> <li>- 교육자의 피드백도 듣는다.</li> </ul>



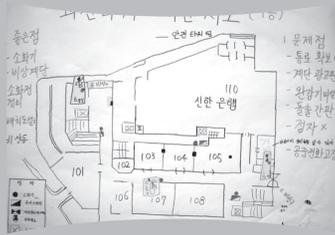
## 복구활동 평가/기록

		분 류	복구 프로그램
목 표	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 직접 현장에서 활동하는 봉사자의 평가를 통해 봉사활동의 문제점을 개선한다.</li> <li>○ 봉사자가 스스로 활동을 피드백 함으로서 봉사자 자신의 활동에 보람을 느낄 수 있고, 봉사자 간 유대감이 형성된다.</li> </ul>		
대 상	자원봉사자, 자원봉사관리자		
장 소	재해지역	기 간	복구기간
준 비 물	필기도구, 포스트 잇, 컴퓨터 등		
준비사항	○ 5인 1팀으로 구성한다.		
유 의 점	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 적극적인 피드백을 할 수 있는 자유로운 분위기를 만든다.</li> <li>○ 피드백을 할 때 구체적인 상황 설명과 개선방향을 함께 제시한다.</li> </ul>		
평 가 내용/방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 피드백 자료가 잘 보관되고 있는지 확인한다.</li> <li>○ 자원봉사자의 피드백이 적극적으로 이루어지는지 확인한다. (개인당 요구·개선 사항을 한 가지 이상 씩 이야기 할 수 있도록)</li> </ul>		
관 련 프로그램	(지역)현장리더 목록 만들기, 일일활동일지 작성·관리		



구 분	활 동 내 용
<p>**1단계** 봉사자리더 사전교육</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 리더는 봉사자에게 적극적으로 다가간다.</li> <li>- 봉사활동을 하는 중간에 봉사자들의 불편사항은 없는지 확인한다.</li> <li>- 불편사항이 있다면 단체 관리자에게 보고하여 수정하도록 한다.</li> <li>- 봉사자들 간, 봉사자와 리더 간에 자신(타인)의 활동을 평가하고 문제가 있다면 수정·개선 사항까지 이야기 할 수 있도록 한다.</li> </ul>
<p>**2단계** 1차 피드백</p> <p>2차 피드백</p> <p>3차 피드백</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 팀 별 의견 나누기 (점심시간, 봉사활동 기념사진 촬영등을 끝낸 후, 혹은 돌아가는 버스 안에서 복구활동에 관한 의견을 자유롭게 나눈다).</li> <li>- 리더는 피드백 활동의 진행자로서 봉사자들이 적극적으로 의견을 낼 수 있는 분위기를 만든다.</li> <li>- 복구활동 시 문제가 있다면 적극적으로 이야기하고, 개선사항을 이야기할 수 있도록 한다.</li> <li>- 리더는 봉사자와의 피드백 사항을 메모해 둔다.</li> <li>- 메모한 내용을 기록으로 남긴다.</li> </ul> <p>리더회의를 통하여 당일의 복구활동에 대한 평가·피드백을 주고받는다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 리더 회의 결과를 단체 관리자 혹은 지역 봉사센터에 보고한다.</li> <li>- 봉사단체·상황실 직원과 회의를 통해 봉사자들의 의견을 이야기한다.</li> <li>- 봉사단체·상황실 직원은 의견에 대한 피드백을 한 후 개선사항을 위하여 노력하고, 다른 복구활동에도 참고하도록 한다.</li> </ul> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD     subgraph 1차         V1(봉사자) &lt;--&gt; V2(봉사자)     end     subgraph 2차         L1(리더)     end     subgraph 3차         L2(리더)         S(봉사단체·상황실)     end     V1 --&gt; L1     V2 --&gt; L1     L1 &lt;--&gt; L2     L2 --&gt; S             </pre> <p>* 피드백 사항</p> </div>





## 활동프로그램

# 시설점검/감시분야

## PART\_V

지역자율방재조직의 시설점검/감시분야 활동 프로그램은  
재난예방 및 대비차원에서 위험한 시설물을 육안으로  
관찰하여 재난발생이전에 조치하는 활동분야이다.





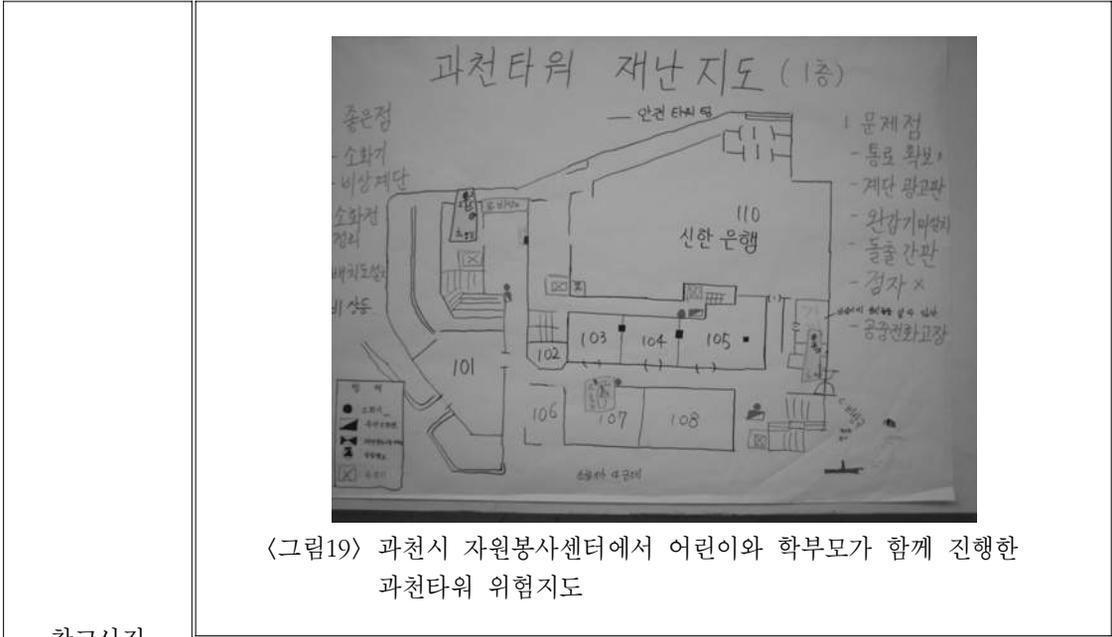
## 우리동네 위험지도 만들기

		분 류	대비 프로그램
목 표	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년들이 지역에 대한 지리정보를 이해할 수 있다.</li> <li>○ 지역의 위험지대를 조사하여 지도에 표시하여 안전의식을 고취시킨다.</li> <li>○ 청소년의 위험지역에 대한 인지능력을 향상시킨다.</li> </ul>		
대 상	지역 청소년 (중, 고등학생 5명 내외)		
장 소	거주 지역	기 간	3시간
준 비 물	지역지도, 필기구, 나침반, 줄자, 응급도구, 봉사자 명찰, 디지털카메라, 활동일지, 평가서.		
준비사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년 대상으로 지원자를 모집한다.</li> <li>- 학교에 요청하거나 또래모임, 자조집단, 종교단체 등에 의뢰한다.</li> <li>- 지원자가 많으면 지역별로 구분하여 팀을 편성한다.</li> </ul>		
유 의 점	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년들이 진지하게 지도 만들기를 할 수 있도록 사전교육이 필요하다.</li> <li>○ 청소년의 안전에 주의한다.</li> <li>○ 봉사활동 확인서를 끊어줄 수 있도록 관련 기관과 연계한다.</li> </ul>		
평 가 내용/방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 활동 후 청소년들과 함께 긍·부정적 효과에 대해 소감을 나눈다</li> <li>○ 지역위험지도 전시를 통하여 활동에 대한 성취를 느꼈는가.</li> </ul>		
관 련 프로그램	위험장소 사진 촬영·전시, 피해지역 주민 인터뷰		



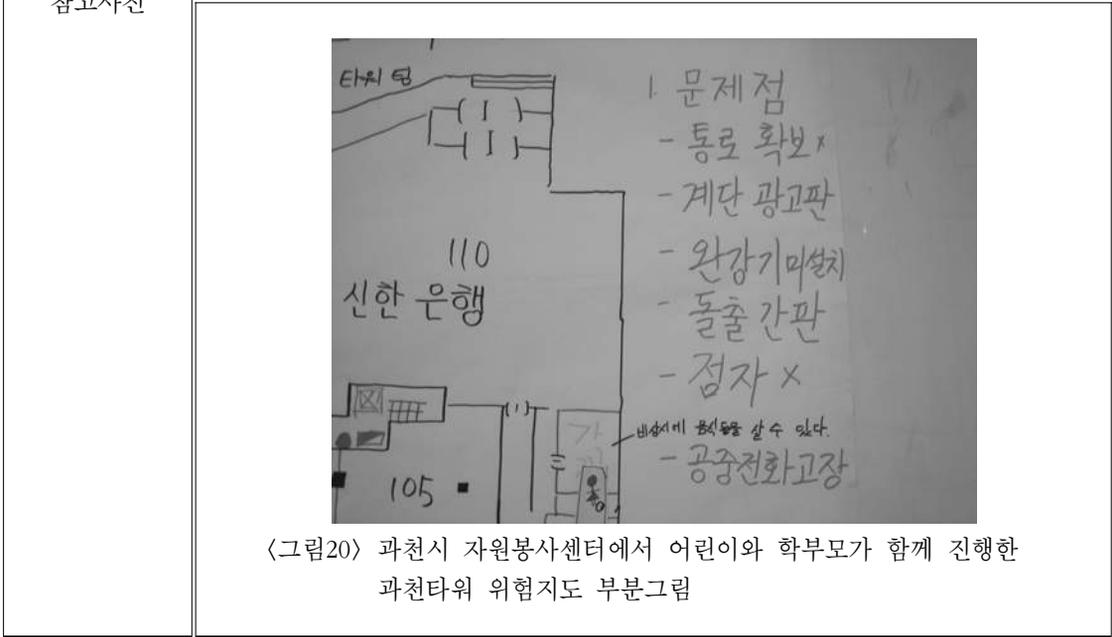
구 분	활 동 내 용
<p><b>**1단계**</b> 사전교육 (30분)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 전체학생대상</li> <li>- 위험 강도 표시:예) ⑩-한 달 내 보수 필요, ⑦-일주일 내 보수필요 등.</li> <li>- 표시 내용: 절개지, 급사면, 배산지역, 하천·계곡 가까이 있는 지역, 하천면/해수면보다 낮은 장소, 목조 가옥/노후건물 밀집지역, 오래된 담벼락, 위험물 취급장소, 대량 약품이 있는 장소, 도로정체가 많은 장소, 노상주차가 많은 장소, 도로 유효폭이 5.5m미만인 지역.</li> <li>- 위험지역인 이유를 청소년 스스로 파악하도록 실습한다.</li> <li>- 위험 지역인 이유를 적는 방법에 대해 교육한다 예) 목조건물이 많아서 화재 시 위험.</li> </ul>
<p><b>**2단계**</b> 위험지역조사 (1시간)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역 지도를 보며 조사기간, 조사할 지역/분량을 나눈다.</li> <li>- 역할분담 (리더, 조사자 2, 그리는 사람 2), 활동시간을 정한다.</li> </ul>
<p><b>**3단계**</b> 위험지역 조사 (1시간)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 할당된 지역에 나가 조사를 하며 코디네이터가 팀별 지역지도를 표시한다.</li> <li>- 위험지역인 이유를 스티커에 써서 지도에 붙인다.</li> <li>- 개선방향을 적으면 더욱 좋다.</li> <li>- 활동일지 작성(조사가 끝난 후 담당 실무자의 사무실에서 작성).</li> </ul>
<p><b>**4단계**</b> 팀별 발표 (1시간)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 팀별로 조사한 내용을 발표한다.</li> <li>- 위험요소인지에 대한 팀별 평가를 통해 채택여부 확정.</li> <li>- 마을 위험지도 완성</li> <li>- 팀별 발표(다른 팀의 정보도 공유, 경쟁 효과)</li> </ul>
<p><b>**5단계**</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 전시준비: 지도를 하드보드지 위에 붙이고 비닐로 씌운다.</li> <li>- 지역지도에 조사결과를 표시하여 전시한다.</li> <li>- 전시 장소와 기간은 지역 사정에 맞추어 자율적으로 정한다.</li> </ul>





<그림19> 과천시 자원봉사센터에서 어린이와 학부모가 함께 진행한 과천타워 위험지도

참고사진



<그림20> 과천시 자원봉사센터에서 어린이와 학부모가 함께 진행한 과천타워 위험지도 부분그림



## 위험장소 사진 촬영/전시

		분 류	대비 프로그램
목 표	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재해발생 후 신속한 복구가 이루어질 수 있다.</li> <li>○ 지역주민의 위험지역에 대한 인식이 증대된다.</li> <li>○ 지역의 위험장소에 대한 사진촬영 및 전시를 통해 주민들의 방재의식을 향상시킬 수 있다.</li> </ul>		
대 상	사진촬영과 방재에 관심 있는 성인 남녀(8~16명)		
장 소	위험지역	기 간	1일
준 비 물	봉사자 명찰, 노트, 펜, 디지털카메라, 컴퓨터(행정기관의 컴퓨터를 이용할 수 있음), 레크리에이션 준비(풍선, 줄 등), 활동평가 설문지		
준비사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지역위험지도(청소년이 제작)를 활용할 수 있도록 준비한다.</li> <li>○ 사진촬영 후 지역주민에게 홍보할 수 있는 방안을 연계한다.</li> </ul>		
유 의 점	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 위험장소인 이유를 명확하게 적는다.</li> <li>○ 지역주민과 함께하는 레크리에이션에 적극적으로 참여한다(선택).</li> </ul>		
평 가 내용/방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사진촬영 후 사진설명이 잘 되었는지 확인한다.</li> </ul>		
관 련 프로그램	재난현장 사진기록		



구 분	활 동 내 용
<p><b>**1단계**</b> 모집</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사진동호회, 대학동아리, 종교단체 등에 홍보하여 모집한다.</li> <li>- 자신의 고향, 관심지역에 대한 사진을 찍을 수 있다는 것을 알린다.</li> </ul> <p style="margin-left: 40px;">☞ TIP! 봉사자 모집 시 지원서를 받으면 더욱 효과적이다. 매년 업데이트 가능 (1기, 2기 형식으로 진행해도 좋을 것임)</p>
<p><b>**2단계**</b> 사진교육 (1시간)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 모집자 전체 대상으로 위험지역 사례 예시를 든다. 예) 절개지, 급사면, 배산지역, 하천·계곡 가까이 있는 지역, 하천면/해수면보다 낮은 장소, 목조 가옥/노후건물 밀집지역, 오래된 담벼락, 위험물 취급장소, 대량 악포미 있는 장소, 피난 장소로부터 먼 지역, 도로 정체가 많은 장소, 노상주차가 많은 장소, 도로 유효폭이 5.5m 미만인지역.</li> <li>예) 목조주택이 많다(화재), 굽은 길에 반사경이 없다(운전 시).</li> <li>- 위험장소인 이유를 스스로 파악할 수 있도록 실습한다.</li> <li>- 2인 1팀으로 팀을 구성한다.</li> </ul>
<p><b>**3단계**</b> 지역예찰 (2시간)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역을 둘러보고 주민들에게 위험 지역에 대해 물어봄으로서 주민이 인식하고 있는 위험지역을 알아보고, 지역주민의 위험지역에 대한 인식을 높인다.</li> </ul> <p style="margin-left: 40px;">☞ TIP! 주민과 함께하는 여가 프로그램 (저녁 시간)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 여가 프로그램을 통해 주민과 친목도모를 할 수 있다.</li> <li>- 레크리에이션 진행은 봉사단에서 자율적으로 진행한다. 예) 수건돌리기, 이름외우기 게임, 모둠별 장기자랑, 노래 자랑, 줄다리기, 보물찾기, 무궁화 꽃이 피었습니다, 댄스파티 등.</li> </ul>
<p><b>**4단계**</b> 사진촬영 및 정리 (3시간)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 간단한 사전교육 후 사진 촬영을 한다(위험지역 사진, 풍경, 인물 등)</li> <li>- 위험지역인 이유를 명확히 적는다.</li> <li>- 사진을 지역 홈페이지에 올릴 때에는 포토샵, 그림판 등을 이용하여 날짜와 사진 촬영자의 이름이 게시한다.</li> </ul>
<p><b>**5단계**</b> 소감발표 (30분)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역회관이나, 프로젝터가 있는 곳에서 사진을 보여주며 활동 소감을 주민과 함께 나누는 시간을 가진다.</li> <li>- 사진촬영에 대한 평가를 가진 후 위험장소에 대한 개선안 등을 만들어 행정기관과 협의하여 개선하도록 한다.</li> </ul>







## 활동프로그램

# 심리치료분야

## PART\_VI

재난으로 인해 재산손실 뿐만 아니라 충격으로 인하여 심리적 혼란을 당하거나 혼란한 상황에서 주민들간의 갈등으로 심리적 스트레스를 받고 있는 이재민들을 대상으로 심리적 안정감과 함께 재난의 절망을 극복하고 희망을 가지고 삶의 터전을 복구할 수 있도록 심리적 활동을 하는 분야이다.





## 맨손체조(대피소)

		분 류	복구 프로그램
<b>목 표</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 간단한 스트레칭을 통하여 심리적으로 위축되었던 이재민이 안정을 찾도록 한다.</li> <li>○ 봉사활동 전·후 간단한 스트레칭을 통하여 봉사활동 시 급격히 늘어난 운동량으로 인한 근육통을 감소시킬 수 있다.</li> </ul>		
<b>대 상</b>	피해지역 주민, 봉사자, 기타 복구 활동 참여자		
<b>장 소</b>	피해지역	<b>기 간</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기간 : 시간 나는 대로</li> <li>○ 활동시간 : 1회 20분~30분</li> </ul>
<b>준 비 물</b>	마이크(앰프), 음악, 파워포인트 프로젝터가 있으면 활용할 수 있다.		
<b>준비사항</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 스트레칭할 내용을 결정해 놓는다.</li> <li>○ 스트레칭을 할 수 있는 장소를 미리 파악해 둔다.</li> <li>○ 안내자료를 준비한다.</li> <li>○ 확성기, 앰프 등을 사용할 수 있도록 준비해둔다.</li> </ul>		
<b>유 의 점</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이재민들의 긴장된 마음과 신체를 이완시켜, 긍정적으로 사고할 수 있도록 함을 목적으로 한다.</li> <li>○ 스트레칭 자료를 페이지로 만들어 복사 후 배포할 수 있다.</li> </ul>		
<b>평 가 내용/방법</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 스트레칭 활동을 할 때 분위기가 편안했는가.</li> <li>○ 피교육자가 스트레칭 활동에 만족하는가.</li> </ul>		
<b>관 련 프로그램</b>	발 맞사지.		



구 분	활 동 내 용
<p><b>**1단계**</b> 모집</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 체육학과 혹은 기타 건강에 관심 있는 사람을 대상으로 스트레칭 지도자를 모집한다.</li> <li>- 스트레칭 지도자는 편안한 분위기에서 스트레칭이 이루어질 수 있도록 유도한다.</li> </ul>
<p><b>**2단계**</b> 사전교육</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 이재민의 경우 감정이 격해있는 경우가 있기 때문에 자연스럽게 스트레칭 활동에 참여할 수 있도록 한다.</li> <li>- 참여하지 않은 사람들을 억지로 끌어들이기보다는 함께 활동하려는 사람을 중심으로 진행한다.</li> </ul>
<p><b>**3단계**</b> 활동</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 아침, 점심, 저녁 등 일정시간을 정해 규칙적으로 할 수 있다.</li> <li>- 대피시설 안을 돌아다니면서 활동할 수 있다.</li> <li>- 대피시설 내, 혹은 빈 공간을 이용하여 주민을 모아 할 수 있다.</li> <li>- 봉사활동 시작 전 이나 점심시간을 이용하여 봉사단체를 대상으로 활동할 수 있다.</li> <li>- 자연스럽게 즐거운 분위기에서 진행되도록 한다.</li> <li>- 스트레칭과 결들여 심리안정 프로그램(웃음치료 등)을 같이 진행할 수도 있다.</li> </ul> <p>☞ 참고 2) 스트레칭 내용 참조</p>
<p><b>**4단계**</b> 평가</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 활동 후 대상자(이재민, 봉사활동자 등)와 함께 이야기를 나누며 활동에 대한 피드백을 받는다.</li> </ul>



피해지역 주민 인터뷰

		분 류	복구 프로그램
목 표	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지역의 재해기록을 남겨 피해복구 자료로 활용한다,</li> <li>○ 재해에 대한 경각심을 갖게 하는 교육 자료로 활용할 수 있다,</li> </ul>		
대 상	청소년, 대학생		
장 소	재해 지역	기 간	재해발생후~복구시점
준 비 물	필기도구, 카메라, 주민 인터뷰용 소형 녹음기, 컴퓨터(혹은 기록용 수첩)		
준비사항	○ 사전 작성된 재해 기록지 (혹은 파일)를 찾아본다.		
유 의 점	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 작성 시 최대한 구체적으로 서술한다.</li> <li>○ 객관성을 유지하여 작성한다.</li> </ul>		
평 가 내용/방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구체적으로 작성 하였는가.</li> <li>○ 역사적 자료로서 훗날 참고가 될 수 있는가</li> </ul>		
관 련 프로그램	재난현장 사진기록, 재난현장 동영상 기록		



구 분	활 동 내 용
<p><b>**1단계**</b> 모집</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역연구팀, 혹은 재해에 관심 있는 성인남녀를 대상으로 모집한다.</li> <li>- 각 주제별 관련 기관에서 선별하여 모집할 수도 있다.</li> <li>- 3인 1팀으로 팀을 구성한다.</li> </ul>
<p><b>**2단계**</b> 사전교육</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 재해기록의 중요성에 대해서 이야기를 나눈다. 예) 역사를 남겨야 그것을 바탕으로 복구활동에 시행착오를 줄일 수 있고, 신속한 복구가 가능하다. 재해기록을 남김으로서 재난에 대한 경각심을 일깨울 수 있다.</li> <li>- 복구현황, 자원봉사활동 현황, 주민 모임, 물품배분 현황등 조사하는 방법을 교육한다.</li> <li>- 재해기록 프로그램 진행 리더는 미리 찾아놓은 재해기록 자료를 보여 준다.</li> </ul>
<p><b>**3단계**</b> 기록</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 가능한 한 구체적이고 객관적으로 작성하도록 격려한다.</li> <li>- 재해 기록자는 복구현장에서 함께하면서 재해발생 직후부터 날짜별로 순차적으로 적는다.</li> <li>- 재해기록과 함께 관련 자료의 수집도 병행하여 사진, 피해 흔적, 주민 인터뷰 등의 기록을 남긴다.</li> <li>- 재해당시의 경험, 대피생활의 어려움 등을 인터뷰하여 기록한다.</li> </ul>
<p><b>**4단계**</b> 정리</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 재해 기록 자료를 포함한 모든 자료를 총체적으로 정리한다.</li> <li>- 자료는 특징인만 열람할 수 있도록 하고 이후 연계되는 조사연구에 활용될 수 있도록 한다.</li> <li>- 인터뷰 기록은 이후에 재해교육, 재해기록집 발간 등 다양한 활용방법을 모색해본다.</li> </ul>



## 이재민 필요사항조사

	분 류	대응 프로그램
목 표	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 피해를 입은 이재민의 욕구조사를 실시함으로써 이재민에게 무엇이 직접적으로 필요한 것인지 알 수 있다.</li> <li>○ 이재민의 욕구를 알고 그 욕구를 충족시킬 수 있다.</li> </ul>	
대 상	자원봉사자, 지역자율방재단(욕구조사를 해 본 경험이 있는 사람)	
장 소	피해지역	기 간 4시간
준 비 물	욕구조사용 설문지, 필기도구, 녹음기, 봉사자 명찰, 욕구조사 통계프로그램(가능할 때).	
준비사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 욕구조사 통계프로그램을 미리 공부하면 더욱 좋다.</li> <li>○ 이재민 지원시설이나 관련 기관의 전화번호를 준비해둔다.</li> </ul>	
유 의 점	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 먼저 다가가서 이야기 할 수 있는 분위기에서 조사한다.</li> <li>○ 이재민에게 조사응답을 강요하지 않는다.</li> </ul>	
평 가 내용/방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이재민의 욕구를 충분히 반영하였는가.</li> <li>○ 객관적으로 분석이 되었는가.</li> </ul>	
관 련 프로그램	이재민 지원서비스 안내문, 장애신고 설명회, 이재민 구호서비스 설명회, 이재민 인터뷰	



구 분	활 동 내 용
<p><b>**1단계**</b> 모집</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사회복지사, 사회복지학과 학생, 상담 관련자 또는 욕구조사에 관심이 있는 사람을 대상으로 이재민 욕구조사자를 모집한다.</li> <li>- 지역 동사무소나 인터넷을 통해 모집한다.</li> <li>- 2인 1팀이 되거나 1인 1팀이 되어 이재민 수에 맞게 배치한다.</li> </ul>
<p><b>**2단계**</b> 사전교육</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 이재민의 욕구조사를 통하여 그들이 현재 필요로 하는 사항, 앞으로 개선해야 할 사항 등을 알 수 있음을 인지시킨다.</li> <li>- 활동시 주의사항 :                         <ul style="list-style-type: none"> <li>• 이재민에게 다가갈 때 자연스럽게 편안하게 다가간다.</li> <li>• 이재민의 감정이 격해진 상황이라면 욕구조사를 강요하지 않는다.</li> <li>• 질문을 받았을 때, 잘 알지 못하는 것이면 관련 전화번호를 알려준다.</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>**3단계**</b> 설문지만들기</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 설문지가 있는 경우 이 과정을 생략할 수 있다.</li> <li>- 이재민의 피해 현황에 맞게 욕구조사 설문지를 만든다.</li> <li>- 객관식, 주관식 문항을 적절히 배분하여 다양한 욕구를 수렴할 수 있도록 한다.</li> <li>- 기본적인 양식에는 이재민의 피해정도, 현재의 심리상태, 원하는 것, 개선할 점 등을 포함하여 너무 많은 문항을 피하는 것이 좋다.</li> <li>☞ 참고 3) 주민요구조사 설문지양식 참조.</li> </ul>
<p><b>**4단계**</b> 설문</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사전교육 시 받았던 내용을 숙지하고 욕구조사에 참여한다.</li> <li>- 욕구조사만을 해결하는 것이 아닌 이재민의 심적 피해도 감소시킬 수 있음을 기억한다.</li> </ul>
<p><b>**5단계**</b> 분석</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- SPSS 통계 프로그램이나 엑셀파일 등을 이용하여 욕구조사 결과를 분석할 수 있다.</li> <li>- 필요사항 조사 분석은 객관적으로 이루어지도록 한다.</li> <li>- 조별 활동 결과에 대한 소감나누기를 한다.</li> <li>- 분석 결과를 관련 기관 홈페이지와 현장에 게시하여 복구 활동의 방향과 대책에 대해서 생각할 수 있도록 한다.</li> </ul>





## 이재민 지원서비스 안내문

		분 류	복구 프로그램
목 표	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이재민에게 필요한 도움정보를 쉽게 알 수 있도록 한다.</li> <li>○ 이재민 생활 안정에 기여한다.</li> </ul>		
대 상	청소년, 대학생, 일반 봉사자		
장 소	자원봉사센터	기 간	발생즉시~1주일 이후 수시로 업데이트
준 비 물	전지, 필기도구, 색연필, 테이프		
준비사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이재민 지원 서비스에 관한 내용을 안내문 만들기를 미리 생각해본다.</li> <li>○ 안내문 배포장소를 사전에 알아본다.</li> </ul>		
유 의 점	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 필요한 정보를 제공할 수 있어야한다.</li> <li>○ 필요 지원 서비스를 연계할 수 있어야한다.</li> </ul>		
평 가 내용/방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 필요사항을 정확히 적었는지.</li> <li>○ 한 눈에 알아보기 쉽게 작성되었는지.</li> </ul>		
관 련 프로그램	장애신고 설명회, 이재민 필요사항조사, 이재민 구호서비스 설명회		





구 분	활 동 내 용
<p><b>**1단계**</b> 모집</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자원봉사리더 (이재민 필요사항 조사자가 함께 진행하면 더욱 좋다)를 중심으로 안내문 작성자를 모집한다.</li> <li>- 기타 이재민 지원서비스에 관심 있는 자원봉사자도 가능하다.</li> </ul>
<p><b>**2단계**</b> 사전교육</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 이재민이 가장 필요로 하는 내용에 대해 조사한다.</li> <li>- 작성자의 이름을 안내문에 넣음으로서 책임감을 증대시킨다.</li> <li>- 사실을 정확하게 적는다.</li> <li>- 날짜를 기재하여 최신 정보임을 알린다.</li> </ul>
<p><b>**3단계**</b> 사전조사</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 현재 진행되고 있는 이재민 지원서비스 현황에 대한 조사를 한다.</li> <li>- 세탁, 급식, 의료서비스, 가전수리, 자원봉사 신청, 상담서비스, 기타 현재 제공 중인 서비스 안내.</li> <li>- 언제, 어디서, 누가 하는지, 언제까지 하는지, 신청 시 필요한 준비물 등도 함께 적어 이재민이 지원서비스를 원활히 받을 수 있게 한다.</li> </ul>
<p><b>**4단계**</b> 안내문 만들기</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자유 형식으로 이재민 지원서비스 안내문을 만든다.</li> <li>- 포스터, 안내문은 종이에 적거나 컴퓨터로 만들 수 있다.</li> <li>- 컬러로 만들거나 그림을 삽입하여 이해가 쉽도록 한다.</li> <li>- 매직 등으로 보기 쉽고 눈에 띄게 안내문을 만든다.</li> </ul>
<p><b>**5단계**</b> 배포 및 게시</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사전에 생각해 두었던 장소 혹은 이재민이 자주 다니는 적절한 장소에 안내문을 붙이거나 배포한다.</li> <li>- 이재민 지원서비스에 관한 안내 포스터, 혹은 안내문을 이재민 대피소에 붙이거나, 복사하여 여러 부를 배포할 수 있다.</li> <li>- 안내문 배포로 인해 쓰레기가 발생하지 않도록, 이재민 숙소 입구에 안내문을 구비해두고 필요한 사람만 가져갈 수 있게 해도 된다.</li> </ul>



## 발맞사지

		분 류	복구 프로그램
목 표	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 하루종일 대피소에 남아 있는 어르신들의 무료함을 달래고, 발맞사지를 통해 편안한 마음을 가질 수 있게 한다.</li> <li>○ 청소년, 젊은이들과의 어르신들이 서로 이야기할 수 있는 대화의 장을 마련하여 세대간의 교류 및 어르신들의 심적 안정에 도움을 준다.</li> </ul>		
대 상	청소년, 대학생		
장 소	대피소		3시간
준 비 물	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대야, 따뜻한 물, 수건, 목욕탕 의자.</li> </ul>		
준비사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자원봉사자들이 미리 간단한 발 맞사지 하는 방법을 배운다.</li> <li>○ 어르신들과 대화하는 방법에 대한 간단한 사전교육을 하는 것이 좋다.</li> </ul>		
유 의 점	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 어르신들과 대화를 하는 중에 가르치려고 한다거나, 버릇없는 말투를 사용하여 노여움을 사지 않도록 주의한다.</li> </ul>		
평 가 내용/방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 어르신들과의 대화 방법이 원활하였는가.</li> <li>○ 봉사자가 일방적으로 말을 많이 하지는 않았는지.</li> <li>○ 어르신들이 마음을 편하게 할 수 있는 기회가 되었는지.</li> </ul>		
관 련 프로그램	재해지역 마을꾸미기, 이재민 인터뷰		



구 분	활 동 내 용
<p><b>**1단계**</b> 모집</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 청소년(고등학생)과 대학생을 중심으로 모집한다.</li> <li>- 학교 동아리와 같이 동일 집단으로 꾸리는 것이 좋다.</li> </ul>
<p><b>**2단계**</b> 사전교육</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 발맞사지 하는 방법에 대한 간단한 교육(교육에는 친구들끼리 서로 발맞사지를 해주면서 그 느낌과 평가를 동시에 교환하는 것이 좋다).</li> <li>- 어르신과 대화할 때 주의해야 할 점(버릇없는 말투, 기분을 상하게 하는 대화 등)에 대한 사전교육을 받는다.</li> <li>- 너무 심각한 이야기나 일부러 재해경험을 말하도록 유도하는 것은 바람직하지 않다.</li> </ul>
<p><b>**3단계**</b> 발맞사지</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 대야에 따뜻한 물을 담고 수건을 준비한다.</li> <li>- 청소년 1명과 어르신 한명이 짝이 된다.</li> <li>- 준비한 대야에 발을 담그고 발맞사지를 하면서 어르신과 대화를 갖는다.</li> </ul>
<p><b>**4단계**</b> 정리</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 발맞사지를 끝내고, 어깨 주물러 드리기, 함께 노래부르기 프로그램을 병행하는 것도 좋다.</li> </ul>
<p><b>**5단계**</b> 평가</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 청소년들이 모여 오늘 하루에 대한 평가를 통해 발맞사지를 통해 어떤 느낌을 받았는지 서로 평가하고, 이후에 지속적으로 재해지역과 연관을 맺을 수 있도록 활동을 연계시켜주는 후속프로그램이 필요하다.</li> </ul>
	<div style="text-align: center;">  </div> <p style="text-align: center;">〈그림21〉 니가타지진 당시 대피소에서 실시한 발맞사지 봉사</p>



## 음식나눔 마을잔치

		분 류	복구 프로그램
목 표	○ 음식을 함께 나눔으로써 재해로 인해 지친 주민들의 몸과 마음을 함께 위로하고 희망을 불어넣어준다.		
대 상	재해지역 주민		
장 소	재해지역 학교, 교회 등의 주민이 모일 수 있는 장소	기 간	재해 발생 한 달 후 정도
준 비 물	○ 앞치마, 행주, 봉사자 명찰, 행사 음식(삼계탕, 과일, 떡, 커피, 차 등). ○ 간단한 선물(필요에 따라).		
준비사항	○ 음식을 나누는 행사인 만큼 깔끔한 옷차림과 앞치마 등을 준비해 행사의 의미가 잘 전달될 수 있도록 한다. ○ 사전에 봉사업무를 분담해 역할을 배정한다.		
유 의 점	○ 주민들이 모두 좋아할 수 있는 음식으로 준비한다. ○ 주민들의 기분이 더 상하지 않도록 음식수준과 청결에 각별히 신경쓰고, 여름철의 경우 음식이 상하지 않도록 주의한다. ○ 행사 당일 날 음식이 주민들이 모이기 전에 미리 준비될 수 있도록 시간 약속을 여유있게 한다. ○ 음식을 준비할 때 조리도구 및 기구를 사용할 때 봉사자들의 안전에 유의하도록 한다.		
평 가 내용/방법	○ 음식이 부족하거나 모자람없이 충분하게 돌아갔는가. ○ 주민들이 음식에 만족했는가. ○ 봉사자들은 웃는 얼굴로 친절히 활동했는가.		
관 련 프로그램	종이바구니만들기, 쿠키만들기, 미니올림픽		



구 분	활 동 내 용
**1단계** 모집	대상자를 모집한다
**2단계** 사전교육 및 업무배치	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 행사에 대한 의미와 활동내용에 대해 알려준다.</li> <li>- 역할(주방팀, 테이블팀, 썬빙팀)을 나누고 역할마다 리더(조장)를 정한다.</li> <li>- 유의사항을 봉사자들에게 알려준다 (예 : 미소짓기, 친절히 하기, 친절하기 등).</li> </ul>
**3단계** 음식나눔잔치	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 주민들을 자리로 안내하고 음식을 대접한다.</li> <li>- 음식을 대접할 때는 “맛있게 드시고, 필요한거 있으시면 부르세요”등의 가벼운 대화를 건네는 것도 좋다.</li> <li>- 리더들은 주민들의 요구를 즉각 파악하고 대처할 수 있도록 한다.</li> <li>- 음식을 먹고 난 자리는 다음사람이 식사할 수 있도록 깨끗이 정리한다.</li> </ul>
**4단계** 마무리	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 음식을 다 드시고 가는 주민들을 웃는 얼굴로 배웅한다.</li> <li>- 음식은 맛있게 드셨는지 가볍게 물어보거나 행사 중에 미흡한 부분이 있었다면 그 부분에 대해서 사과하는 것도 잊지 않도록 한다.</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">☞ TIP! 이미용 서비스나 안마 서비스, 희망의 메시지 전달 등 마음을 전하는 행사를 곁들이는 것도 좋다.</p>
참조사진	<div style="text-align: center;"> </div> <p style="text-align: center;">〈그림22〉 2008년 5월 재해구호협회가 실시한 태안주민과 함께하는 음식나눔행사</p>



## 종이바구니 만들기 (어린이 프로그램)

		분 류	복구 프로그램
목 표	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 어린이가 좋아하는 놀이 프로그램을 통해 재해로 상처입은 어린이의 마음을 함께 나누고 어린이에게 꿈과 희망을 불어넣어준다.</li> </ul>		
대 상	재해지역 어린이		
장 소	재해지역 학교	기 간	재해 발생 한 달 후 정도 1일
준 비 물	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 봉사자 명찰, 어린이 명찰, 페이스 페인팅 재료, 풍선만들기 재료.</li> <li>○ 종이접기 재료(다양한 색깔의 종이 및 장식재료, 초콜릿 등).</li> <li>○ 선물(프로그램 진행용, 기념선물 등).</li> <li>○ 탈인형(아이들이 좋아할 만한 캐릭터 탈인형).</li> </ul>		
준비사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대상이 되는 어린이들의 학년(나이)과 성별, 이름을 정확히 파악해둔다.</li> <li>○ 어린이 들이 좋아하는 음식을 준비해 함께 식사를 하는 것도 좋다.</li> <li>○ 사전에 봉사업무를 분담해 역할을 배정한다.</li> </ul>		
유 의 점	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 어린이의 연령이나 성별, 지역적 특색에 따라 기호가 다를 수 있으므로 사전에 지역 주민 혹은 학교 선생님에게 조언을 구해 아이들이 좋아하는 취향과 필요로 하는 프로그램 등을 파악한다. 예) 종이접기를 매일매일 하는 학교에 가서 또다시 종이접기 프로그램을 진행하는 것은 바람직하지 않다.</li> <li>○ 어린이와 한마음이 되는 것이 중요하므로 동심으로 돌아가 어린이의 눈높이에 맞추는 것이 필요하다.</li> <li>○ 어린이들로부터 예상치 못한 질문을 받거나 계획한 대로 프로그램이 흘러가지 않더라도 계획을 중요시하기보다는 융통성있게 어린이들의 요구에 맞춰 진행하는 것이 바람직하다.</li> <li>○ 어린이가 요구한다고 해서 지키지 못할 약속은 하지않도록 한다.</li> </ul>		
평 가 내용/방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 소외되는 어린이없이 모두가 즐거운 시간을 보냈는가.</li> <li>○ 봉사자들은 웃는 얼굴로 돌발상황 등에 유연하게 대처했는가.</li> <li>○ 어린이의 수준과 욕구에 맞는 놀이였는가.</li> </ul>		
관 련 프로그램	쿠키만들기, 미니올림픽		



구 분	활 동 내 용
<p><b>**1단계**</b> 모집</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 어린이 프로그램 진행 대상자를 모집한다. (대학생 및 종이접기 경험이 있는 젊은 청소년봉사자면 좋다)</li> </ul>
<p><b>**2단계**</b> 봉사자 교육 및 업무배치</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 행사에 대한 의미와 활동내용에 대해 알려준다.</li> <li>- 유의사항을 봉사자들에게 알려준다. 예) 미소짓기, 소외되는 어린이 없게 하기 등.</li> </ul>
<p><b>**3단계**</b> 인사나누기</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자는 어린이들에게 자기소개를 하고 함께 즐거운 시간을 보내고 싶은 마음을 표현하도록 한다(다른 봉사자들은 어린이 사이사이에 가까이 서도록 한다).</li> <li>- 준비한 어린이 명단을 보면서 어린이 한명 한명의 이름을 부르며 명찰을 달아주도록 한다.</li> </ul>
<p><b>**4단계**</b> 종이 바구니 만들기</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자는 하는 방법을 소개하고 종이바구니를 만든다.</li> <li>- 봉사자들은 옆에서 함께 만들고 부족한 아이들을 도와준다. (아이들이 만들기 재료를 사이좋게 나누어 쓸 수 있도록 배려한다)</li> </ul> <div data-bbox="419 1107 1196 1622" data-label="Image"> </div> <p>〈그림23〉 2008년 5월, 재해구호협회가 실시한 태안군 의항리 초등학교 어린이들과 함께한 종이바구니 만들기 행사</p>





<p><b>**5단계**</b> 카드쓰기 및 선물나누기</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 바구니가 만들어지면 탈인형이 등장해 아이들에게 바구니 속에 초콜릿을 담아준다.</li> <li>- 진행자는 아이들에게 미니카드를 나눠주고 바구니를 선물하고 싶은 사람에게 메시지를 적도록 한다.             <ul style="list-style-type: none"> <li>☞ 주의 표현이 부족한 아이들을 봉사자가 도와주도록 한다!</li> </ul> </li> <li>- 자신이 쓴 카드를 발표하는 아이에게 특별선물을 준다.</li> <li>- 선물을 준비하고 나눔을 실천한 착한 아이들에게 탈인형이 등장해 선물을 나눠준다.             <ul style="list-style-type: none"> <li>☞ 주의 선물은 아이들이 좋아하는 것으로 준비하되, 사이즈와 성별 구분이 필요한 경우 유의해서 나눠주어야 한다!</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>**6단계**</b> 마무리</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 다함께 기념사진을 찍고, 소감을 나눈다.</li> <li>- 사진은 돌아온 후 인화하여 아이들에게 보내주도록 한다.</li> </ul>





## 쿠키 만들기 (어린이 프로그램)

		분 류	복구 프로그램
목 표	어린이가 좋아하는 놀이 프로그램을 통해 재해로 상처입은 어린이의 마음을 함께 나누고 어린이에게 꿈과 희망을 불어넣어준다.		
대 상	재해지역 어린이		
장 소	재해지역 학교	기 간	재해 발생 한 달 후 정도 1일
준 비 물	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 봉사자 명찰, 어린이 명찰, 페이스 페인팅 재료, 풍선만들기 재료.</li> <li>○ 쿠키 만들기 재료(쿠키믹스, 믹싱볼, 숟가락, 계란 등).</li> <li>○ 선물(프로그램 진행용, 기념선물 등).</li> <li>○ 탈인형(아이들이 좋아할 만한 캐릭터 탈인형).</li> </ul>		
준비사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대상이 되는 어린이들의 학년(나이)과 성별, 이름을 정확히 파악해둔다.</li> <li>○ 어린이들이 좋아하는 음식을 준비해 함께 식사를 하는 것도 좋다.</li> <li>○ 사전에 봉사업무를 분담해 역할을 배정한다.</li> </ul>		
유 의 점	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 어린이의 연령이나 성별, 지역적 특색에 따라 기호가 다를 수 있으므로 사전에 지역 주민 혹은 학교 선생님에게 조언을 구해 아이들이 좋아하는 취향과 필요로 하는 프로그램 등을 파악한다.</li> </ul>		
평 가 내용/방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 소외되는 어린이없이 모두가 즐거운 시간을 보냈는가</li> <li>- 봉사자들은 웃는 얼굴로 돌발상황 등에 유연하게 대처했는가</li> <li>- 어린이의 수준과 욕구에 맞는 놀이였는가</li> </ul>		
관 련 프로그램	종이바구니 만들기, 미니올림픽		





구 분	활 동 내 용
<p><b>**1단계**</b> 모집</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 어린이 프로그램 진행 대상자를 모집한다 (대학생 및 쿠키만들기 경험이 있는 젊은 청소년봉사자면 좋다)</li> </ul>
<p><b>**2단계**</b> 봉사자 교육 및 업무배치</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 행사에 대한 의미와 활동내용에 대해 알려준다.</li> <li>- 유의사항을 봉사자들에게 알려준다. (예. 미소짓기, 소외되는 어린이 없이 다함께 참여하기 등)</li> </ul>
<p><b>**3단계**</b> 인사나누기</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 준비한 어린이 명단을 보면서 어린이 한명 한명의 이름을 부르며 명찰을 달아주도록 한다.</li> </ul>
<p><b>**4단계**</b> 쿠키만들기</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 쿠키만들기를 소개하고 함께 쿠키를 만든다.</li> <li>- 미니오븐 사용은 봉사자만 하도록 한다.</li> <li>- 봉사자들은 옆에서 함께 만들고 부족한 아이들을 도와준다. (아이들이 만들기 재료를 사이좋게 나누어 쓸 수 있도록 배려한다)</li> </ul> <div data-bbox="468 972 1143 1648" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="482 1658 1105 1726">〈그림24〉 2008년 5월 전국재해구호협회가 의향초등학교 어린이들과 함께한 쿠키만들기</p>





<p><b>**5단계**</b> 카드쓰기 및 선물나누기</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 쿠키가 구워지는 동안 선생님은 아이들에게 미니카드를 나눠주고 선물하고 싶은 사람에게 메시지를 적도록 한다.</li> <li>☞ 주의 표현이 부족한 아이들을 봉사자가 도와주도록 한다!</li> <li>- 쿠키를 정성스럽게 포장하고 메시지 카드를 붙인다.</li> <li>- 나눔을 실천한 착한 아이들에게 탈인형이 등장해 선물을 나눠준다.</li> </ul>
<p><b>**6단계**</b> 마무리</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 다함께 기념사진을 찍고, 소감을 나눈다.</li> <li>- 사진은 돌아온 후 인화하여 아이들에게 보내주도록 한다.</li> </ul>





## 미니 올림픽 (어린이 프로그램)

		분 류	복구 프로그램
목 표	○ 어린이가 좋아하는 놀이 프로그램을 통해 재해로 상처입은 어린이의 마음을 함께 나누고 어린이에게 꿈과 희망을 불어넣어줌.		
대 상	재해지역 어린이		
장 소	재해지역 학교	기 간	재해 발생 한 달 후 정도 1일
준 비 물	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 봉사자 명찰, 어린이 명찰, 페이스 페인팅 재료, 풍선만들기 재료.</li> <li>○ 미니올림픽 재료(신문지, 색테이프 등), 메달 등.</li> <li>○ 선물(프로그램 진행용, 기념선물 등).</li> <li>○ 탈인형(아이들이 좋아할 만한 캐릭터 탈인형).</li> </ul>		
준비사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대상이 되는 어린이들의 학년(나이)과 성별, 이름을 정확히 파악해둔다.</li> <li>○ 어린이 들이 좋아하는 음식을 준비해 함께 식사를 하는 것도 좋다.</li> <li>○ 사전에 봉사업무를 분담해 역할을 배정한다.</li> </ul>		
유 의 점	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 어린이의 연령이나 성별, 지역적 특색에 따라 기호가 다를 수 있으므로 사전에 지역 주민 혹은 학교 선생님에게 조언을 구해 아이들이 좋아하는 취향과 필요로 하는 프로그램 등을 파악한다.</li> <li>○ 어린이와 한마음이 되는 것이 중요하므로 동심으로 돌아가 어린이의 눈높이에 맞추는 것이 필요하다.</li> <li>○ 어린이들로부터 예상치 못한 질문을 받거나 계획한 대로 프로그램이 흘러가지 않더라도 계획을 중요시하기보다는 융통성있게 어린이들의 요구에 맞춰 진행하는 것이 바람직하다.</li> <li>○ 어린이가 요구한다고 해서 선불리 지키지 못할 약속은 하지않도록 한다.</li> </ul>		
평 가 내용/방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 소외되는 어린이없이 모두가 즐거운 시간을 보냈는가.</li> <li>○ 봉사자들은 웃는 얼굴로 돌발상황 등에 유연하게 대처했는가.</li> <li>○ 어린이의 수준과 욕구에 맞는 놀이였는가.</li> </ul>		
관 련 프로그램	종이바구니 만들기, 쿠키 만들기		





구 분	활 동 내 용
<p><b>**1단계**</b> 모집</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 어린이 프로그램 진행 대상자를 모집한다 (대학생 및 레크리에이션 등의 경험이 있는 봉사자면 좋다)</li> </ul>
<p><b>**2단계**</b> 봉사자 교육 및 업무배치</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 행사에 대한 의미와 활동내용에 대해 알려준다.</li> <li>- 유의사항을 봉사자들에게 알려준다.</li> </ul>
<p><b>**3단계**</b> 인사나누기</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자는 어린이들에게 자기소개를 하고 함께 즐거운 시간을 보내고 싶은 마음을 표현하도록 한다.</li> <li>- 그리고 준비한 어린이 명단을 보면서 어린이 한명 한명의 이름을 부르며 명찰을 달아주도록 한다.(명찰은 진행자가 모두 달아주지 말고 이름을 부른 아이의 가까이에 있는 봉사자가 달아주도록 한다.)</li> </ul>
<p><b>**4단계**</b> 미니올림픽</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자는 어린이를 두 팀으로 나눈다.</li> <li>- 팀별로 팀 이름과 구호를 정한다. 팀대표가 팀명을 이야기하고 단체로 구호를 외친다.</li> <li>- 리더 봉사자는 게임 규칙을 설명한다. (3세트 1게임을 진행하여 2세트를 먼저 이긴 팀이 승리!)</li> <li>- *자리바꾸기 놀이를 진행한다. (15분)</li> <li>- *징검다리 놀이를 진행한다. (15분)</li> <li>- *피라미드 쌓기 놀이를 진행한다. (20분)</li> <li>- 진팀은 이긴팀에게 메달을 걸어주고 악수를 나눈다.</li> </ul> <div data-bbox="508 1172 1105 1618" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="482 1634 1105 1707">〈그림25〉 2008년 5월 전국재해구호협회가 의향초등학교 어린이들과 함께 한 미니올림픽행사</p>





<p><b>**5단계**</b> 선물나누기</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 모두 열심히 경기에 참가해준 선수들을 위해 탈인형이 등장해 선물을 나눠준다.</li> <li>☞ 참고 4) 재해지역 레크레이션 프로그램 참조.</li> </ul>
<p><b>**6단계**</b> 마무리</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 다함께 기념사진을 찍고, 소감을 나눈다.</li> <li>- 사진은 돌아온 후 인화하여 아이들에게 보내주도록 한다.</li> </ul>







## 활동프로그램

# 재난정보분야

## PART\_VII

재난의 발생, 대책, 위험도 등의 다양한 재난정보를 파악하여 지역주민에게 알려주는 정보관리 활동이다.





## 재난현장 사진기록

		분 류	대응 프로그램
목 표	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난 피해지역의 피해정보를 시각적 효과를 통해 쉽게 접할 수 있도록 하여 보다 많은 자원봉사자들이 참여할 수 있도록 한다.</li> <li>○ 재해지역 피해 현황을 기록하여 복구자료로 활용한다.</li> </ul>		
대 상	지역 내·외부 봉사자		
장 소	재해 발생지역	기 간	1주일간 매일 3시간씩, 이후 수시로 업데이트
준 비 물	카메라, 메모지, 볼펜, 지역지도, 봉사자 명찰.		
준비사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사진 기록법에 대한 안내문을 준비한다.</li> <li>○ 지역 정보에 대한 간단한 안내를 준비한다.</li> <li>○ 이장들에게 활동에 대한 사전 협조를 구한다.</li> </ul>		
유 의 점	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난피해지역에서 이재민의 심리를 고려하지 않은 채 무작정 사진을 찍는 행동은 이재민과의 갈등을 발생할 소지가 있으므로 주의한다.</li> <li>○ 초상권 침해의 문제가 있으므로 주의한다.</li> <li>○ 지명 등의 명칭을 정확하게 적는다.</li> </ul>		
평 가 내용/방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난현장의 모습을 생생하고 사실적으로 촬영하였는가.</li> <li>○ 장소와 시기, 상황 등을 정확하게 표기하였는가.</li> </ul>		
관 련 프로그램	위험장소 사진촬영/전시, 재난현장 동영상기록		



구 분	활 동 내 용
**1단계** 모집	사진촬영에 관심이 많은 봉사자를 중심으로 인터넷, 안내문을 통하여 사진기록봉사자를 모집한다.
**2단계** 사전교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 팀별로 나누어 사진을 찍을 현장에 대한 상황설명을 리더나 지역이장이나 주민에게 듣는다.</li> <li>- 사진촬영 대상, 방법 등에 대한 설명을 듣는다.</li> </ul>
**3단계** 사진촬영	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 몇 개의 팀을 나누어 재난현장의 사진을 촬영한다.</li> <li>- 각기 작은 지역을 나누거나, 대상을 나누는 등 역할분담을 한다.</li> <li>☞ TIP! 사진을 찍은 후, 사진 찍은 장소 설명에 대한 곧바로 메모한다. 시간이 지나면 사진 찍은 장소와 상황이 기억나지 않을 수 있다.</li> </ul>
보고	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 재난현장 사진기록 리더(관리자)에게 매일의 활동내용을 보고한다.</li> <li>- 활동내용 일지를 작성한다.</li> <li>- 리더(관리자)는 올바른 정보를 조사하였는지 확인 작업을 한다. (잘못된 정보 제공에 대한 검증)</li> </ul>
**4단계** 웹상에 게시	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 촬영한 사진은 편집하고 현장설명을 덧붙여 자원봉사센터나 시군구 홈페이지에 올린다.</li> <li>- 홈페이지에 올린 후, 보완할 수 있는 사진이나 추가 설명을 달기위해 댓글을 활용할 수 있도록 한다.</li> </ul>
**5단계** 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 모아진 사진은 재해사진첩을 발행하거나 자료집을 발간할때 도움이 될 수 있으므로 사진을 시간과 장소별로 보관하여 자료화한다.</li> </ul> <p>* 사진기록법 예시</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; width: 150px; height: 60px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-right: 20px;">사 진</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 날짜</li> <li>• 장소</li> <li>• 재난 원인/현황</li> <li>• 촬영/작성자 이름</li> </ul> </div>





〈그림27〉 니가타 지진 당시 도오카마찌시 자원봉사센터에 게시되어 있던 재해현장 사진



## 복지안전지도 만들기

	분 류	예방 프로그램
<b>목 표</b>	○ 재난발생시 재가장애인이나 노약자가 이용할 수 있는 요양기관이나, 도움이 필요한 요양기관에 대한 지도를 작성하여 재난발생시, 신속하게 도움을 받거나 요청할 수 있도록 함.	
<b>대 상</b>	청소년, 대학생	
<b>장 소</b>	지역내	<b>기 간</b> 5시간
<b>준 비 물</b>	카메라, 지역지도, 지도를 만드는데 필요한 재료(문구)	
<b>준비사항</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 미리 지역정보에 대한 사전점검이 필요하다.</li> <li>○ 흔히 생각할 수 있는 대규모 요양시설과, 종교시설이나 소규모 미인가 요양시설에 대한 사전 조사가 필요하고, 사전조사할 때 안전지도에 기재 여부에 대한 허가를 미리 받는 것이 필요하다.</li> <li>○ 요양시설이 재해기간에 어떤 역할을 하는지에 대한 예습이 필요할 수 있다.</li> </ul>	
<b>유 의 점</b>	○ 재난발생시 요양시설에서 필요한 지원내용에 대해 익히고 함께 대피할 수 있는 대피 매뉴얼을 학습하는 것이 필요하다.	
<b>평 가 내용/방법</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 요양시설에 대한 특징(노인, 아동, 장애)이 기록되었는가.</li> <li>○ 요양시설과 관련된 지원시설에 대해 기재되었는가.</li> </ul>	
<b>관 련 프로그램</b>	우리동네 위험지도 만들기, 재해대피훈련, 노약자대피훈련	



구 분	활 동 내 용
<p><b>**1단계**</b> 사전교육</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 청소년과 대학생들을 대상으로 모집한다. (대학생의 경우 사회복지학과 관련 학생들을 모집하면 좋다)</li> <li>- 대상자 모집 후, 지역설명에 대한 간단한 오리엔테이션을 실시한다. (지역 상황, 지역의 재해경험, 재해가 발생했을 때 발생할 수 있는 일들) 예) 재해가 발생했을때 요양원에 계신분들은 스스로의 힘으로 대피할 수 없다. 따라서 기동이 불편하신 분들의 경우, 함께 대피할 수 있는 조력자 숫자에 대한 파악과, 대피할 때 어디로 어떻게 대피해야 할 것인가에 대한 사전 시뮬레이션을 만들어보는 것도 필요하다.</li> </ul>
<p><b>**2단계**</b> 지역조사</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역을 다니면서 요양시설에 대해 조사해보고, 지역과 거주 인원 등에 대한 조사를 실시한다.</li> <li>- 조사를 실시할 때 요양시설에 있는 분들에게 사전에 방문일정과 목적을 알려주어 협조를 얻을 수 있도록 한다.</li> </ul>
<p><b>**3단계**</b> 기록하기</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역조사 내용을 지도에 기록한다. ☞ TIP! 기록을 할 때는, 지역복지기관뿐만 아니라 도움을 청할 수 있는 기관(경찰서, 자원봉사센터, 종교단체 등)을 함께 기재하여 종합적인 복지지도로 만들면 좋다.</li> </ul>
<p><b>**4단계**</b> 배포하기</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 만들어진 지도는 자원봉사센터나 지역의 복지관련 업무를 하는 행정기관 등에 배포하여, 재해 시에 활용하도록 한다.</li> <li>- 가능하면 지도를 작성하면서 재해 시 복지기관에 도움을 줄 수 있는 자원 봉사 목록을 함께 작성하면 좋다.</li> </ul> <div data-bbox="458 1079 1153 1603" data-label="Image"> </div> <p style="text-align: center;">〈그림26〉 고베시에서 만든 커뮤니티 안전지도</p>
<p><b>**5단계**</b> 마무리</p>	<p>지도만들기에 참여한 대학생들이 복지시설 도움 자원봉사자로 등록할 수 있도록 유도한다.</p>



## 대피소 지도만들기

		분 류	예방 프로그램
목 표	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지역주민이 재해가 발생했을때 신속하게 대피할 수 있도록 유도한다.</li> <li>○ 지정대피소 뿐만 아니라 긴급시 활용할 수 있는 대피소에 대해 알 수 있도록 한다.</li> </ul>		
대 상	지역주민		
장 소	지역내 대피소	기 간	1일
준 비 물	지역지도, 필기구, 카메라		
준비사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시군구에서 지정된 대피소가 있는지 여부를 확인한다.</li> <li>○ 지정대피소가 없으면 지역의 학교 목록을 확인한다.</li> </ul>		
유 의 점	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 행정기관과 연계하여 대피소에 대한 사전정보를 확인한다.</li> <li>○ 지정대피소의 관리자와 연결하여 대피소 지정사실을 인지하고 있는지 확인한다.</li> <li>○ 지정대피소의 관리자와 공동프로그램으로 운영하는 것도 바람직하다.</li> </ul>		
평 가 내용/방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 가장 가까운 곳으로 대피할 수 있도록 적절한 대피소가 지정되었는가.</li> <li>○ 대피소로 활용할 수 있는 편의시설이 제대로 갖추어진 곳을 설정했는가.</li> </ul>		
관 련 프로그램	재해대피훈련, 우리동네위험지도 만들기, 복지안전지도 만들기		



구 분	활 동 내 용
<p><b>**1단계**</b> 모집</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역 주민을 대상으로 지역방재에 관심있는 대상자를 물색한다.</li> <li>- 지역 이장과 학교 시설 관리자는 반드시 포함되도록 한다.</li> </ul>
<p><b>**2단계**</b> 사전교육</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 대피소의 역할과 갖추어야 할 편의시설에 대해 교육한다.</li> <li>- 대피소까지 갈 수 있는 최단거리에 대한 정보를 익힌다.</li> </ul>
<p><b>**3단계**</b> 대피소 조사</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역지도에서 지정된 대피소를 표시한다.</li> <li>- 대피소를 찾아가 대피소의 편의시설이 제대로 갖추어져있는 지를 점검한다(급식시설, 화장실, 샤워시설 등).</li> <li>- 지정대피소 이외에 2차로 활용할 수 있는 대피시설을 조사한다. (마을회관, 노인정 등)</li> <li>- 2차 대피시설을 지도에 기록한다.</li> <li>- 2차 대피시설에 보완해야할 편의시설에 대한 목록을 만든다.</li> </ul>
<p><b>**4단계**</b> 조사내용 검토</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지정대피소와 2차 대피시설이 적절하게 선정되었는지 확인한다.</li> <li>- 대피소까지 갈 수 있는 최단거리 및 도로가 두절되었을 때 갈 수 있는 도로에 대한 자세한 설명을 표시한다.</li> <li>- 대피소에 보완해야할 시설에 대해 검토하고 개선사항을 정리하여 행정기관에 연락하여 개선될 수 있도록 한다.</li> </ul>
<p><b>**5단계**</b> 홍보</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 이재민 대피시설에 대한 지도를 만들어 마을회관이나 노인정 등에 게시하여 주민들이 오고가면서 볼 수 있도록 한다.</li> <li>- 대피소 지도를 만드는 것보다 홍보하는 것이 더 중요하므로 그 내용에 대해 이장이나 마을 지도자를 잘 설득한다.</li> <li>- 마을회의나 반상회 등을 통해 대피소 지도에 대한 홍보활동을 한다.</li> </ul>



## 방재신문 만들기

		분 류	예방 프로그램
목 표	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지역의 방재현안에 관한 정보를 공유하고 취약지구를 알게한다.</li> <li>○ 정기적 신문으로 발행될 수 있도록 하여 지역주민의 방재의식을 고취한다.</li> </ul>		
대 상	대학생, 청소년		
장 소	자원봉사센터	기 간	5~6시간
준 비 물	컴퓨터, 카메라, 지역지도, 필기구, 게시 및 부착용 테이프		
준비사항	○ 취재지역 및 분야/취재팀을 사전에 나눈다.		
유 의 점	○ 지역의 방재현안 또는 지역 봉사자 인터뷰 등 다양한 소재를 활용하여 생생하고 재미있게 만들도록 유도한다.		
평 가 내용/방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (표현) 알기쉽고 재미있게 만들어졌는가.</li> <li>○ (내용) 지역의 방재에 필요한 내용으로 구성되었는가.</li> <li>○ (구성) 사실적으로 취재했는가.</li> </ul>		
관 련 프로그램	피해지역 주민 인터뷰, 재난현장 사진기록		



구 분	활 동 내 용
<p><b>**1단계**</b> 모집</p>	<p>신문만들기에 관심이 많은 대학생이나 청소년을 대상으로 모집한다.</p>
<p><b>**2단계**</b> 사전교육 (30분)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 방재신문 만들기에 필요한 기초교육을 실시한다.</li> <li>- 취재할 때 조심할 점, 취재대상 지역등에 대한 사전교육을 실시한다.</li> <li>- 방재와 환경 등에 관련한 기초 교육을 실시하는 것도 바람직하다.</li> </ul>
<p><b>**3단계**</b> 취재 및 편집 (2~3시간)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 팀별로 각자 맡은 분야를 취재한다.</li> <li>- 취재한 내용을 서로 검토하고, 기사 내용을 간추려 편집작업을 한다.</li> <li>- 분야는 다양하게 나눌 수 있다. 예) 우리동네 지킴이, 환경탐험, 우리학교는 안전한가요? 등</li> </ul>
<p><b>**4단계**</b> 인쇄 (30분~1시간)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 편집은 컴퓨터에서 하거나 손작업으로 하는 방법도 있다. 저학년인 경우에는 손작업으로 하는 것이 협동심과 내용에 대한 이해및 토론이 가능하기때문에 효율적이며, 고학년인 경우에는 컴퓨터를 활용하는 것이 익숙하므로 컴퓨터에서 작업하는 것이 유용할 수 있다.</li> <li>- 편집한 내용에 대해 최종 회의를 거친 후 인쇄한다.</li> </ul>
<p><b>**5단계**</b> 게시 (30분~1시간)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 각자 만든 방재신문을 인쇄하여 그 내용을 비교하고, 자원봉사센터 게시 판에 게시한다.</li> </ul>



## 홈페이지관리 시뮬레이션

		분 류	예방 프로그램
목 표	사전훈련을 통해 재난발생시 자원봉사센터나 행정기관에서 재해정보를 신속하게 전파할 수 있도록 한다.		
대 상	청소년, 대학생		
장 소	자원봉사센터	기 간	5시간
준 비 물	컴퓨터, 카메라		
준비사항	○ 재해가 발생했을 때 필요한 정보에 대한 사전 학습과 정보 수집 방안에 대한 사전 검토가 필요하다.		
유 의 점	○ 화면구성과 정보 내용에 대한 상상력이 필요하므로, 이전 재해의 경험이나 다른 지역의 사례에 대해 충분히 검토한 후 실시하는 것이 바람직하다. ○ 너무 화면 구성이나 이미지에 치중하는 것 보다는 내용전달에 중점을 두는 것이 좋다.		
평 가 내용/방법	○ (내용구성 및 디자인) 보기쉽게 중요한 내용을 다루었는가. ○ (신속성) 신속하게 정보가 업데이트 되었는가. ○ (정확성) 정보가 사실적으로 정확하게 표현되었는가.		
관 련 프로그램	이재민 욕구조사, 재난현장 사진기록, 재난현장 동영상 기록		



구 분	활 동 내 용
<p><b>**1단계**</b> 재해상황 상징</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 재해가 발생한 지역과 재해규모를 가상으로 설정한다. 예) 인제군 가리산리와 하추리에 30여채 정도의 침수피해 발생.</li> <li>- 지역의 피해상황에 대한 구체적인 정보 수집이 필요하다.(전체 세대수와 주민 구성, 편의시설 등).</li> </ul>
<p><b>**2단계**</b> 재해규모 상징</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 수집된 정보의 내용에 대한 상징 : 피해 세대수와 복구활동에 참여한 자원 봉사자의 숫자를 상징한다.</li> <li>- 필요한 정보에 대한 내용점검 : 수집된 정보에서 필요정보를 취사선택한다.</li> <li>- 참고로 할 수 있는 정보에 대한 비중을 검토한다.</li> </ul>
<p><b>**3단계**</b> 수집정보 게재</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 정보의 게재방법(형태와 구성)을 검토한다.</li> <li>- 화면 분할, 팝업창의 내용 및 구성, 전체 화면을 구성한다.</li> <li>- 평상시의 메인 화면과 어떻게 차별화 할 것인지에 대한 판단한다.</li> <li>- 화면 꾸며보기.</li> </ul>
<p><b>**4단계**</b> 평가</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 빠진 정보는 없는지.</li> <li>- 정보의 비중에 대한 선택은 옳았는지에 대해 평가한다.</li> <li>- 업데이트된 정보의 내용이 제대로 축적이 되었는가.</li> <li>- 정보의 내용을 출력만 하면, 일지나 혹은 메뉴얼로 활용 가능성이 있는가에 대한 판단한다.</li> </ul>
<p><b>**5단계**</b> 사후작업</p>	<p>전체 진행된 내용을 정리하여 재해시 홈페이지 운영방법에 대한 메뉴얼로 정리해놓으면 좋다.</p>



## 지역 재해방송 만들기

		분 류	대응 프로그램
목 표	○ 대규모 재난발생시 지역의 재해상황과 복구 상황을 전파하고, 지역주민들이 서로 정보를 공유할 수 있는 지역커뮤니티 방송을 만들기 위한 사전 활동으로서의 재해방송 만들기.		
대 상	청소년, 대학생(학교 방송반 활동을 하는 학생들이라면 더욱 좋다).		
장 소	자원봉사센터	기 간	3~5시간
준 비 물	방송기자재(녹음기, 음향기기 등)		
준비사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 미리 지역의 재해규모와 내용에 대해 상정해둔다.</li> <li>○ 주민의 숫자나 주거환경등에 대한 사전 조사를 한다(한 지역의 사례를 참고하게 되면 구체적으로 상상할 수 있다).</li> <li>○ 지역에서 방송되고 있는 지역FM 프로그램이 있다면 미리 들어보는 것도 바람직하다.</li> <li>○ 지역 방송 프로그램을 미리 견학하고 오는 것도 유용하다.</li> </ul>		
유 의 점	○ 실제로 방송프로그램을 만드는 것이 아니고 방송프로그램을 만드는 것처럼 역할극을 하는 것.		
평 가 내용/방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이재민의 상황이 정확하고 공정하게 전달되었는가.</li> <li>○ 주민들이 함께 참여할 수 있는 프로그램으로 구성되었는가.</li> </ul>		
관 련 프로그램	이재민 인터뷰, 방재신문 만들기		



구 분	활 동 내 용
<p><b>**1단계**</b> 모집</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 학교에서 방송반 활동을 하는 청소년을 중심으로 모집한다.</li> </ul>
<p><b>**2단계**</b> 봉사자 사전교육</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 상정한 재해의 종류(태풍, 수해, 폭설 등)에 대해 설명하고 사진과 동영상을 통해 피해상황을 상상할 수 있도록 한다.</li> <li>- 지역 방송 진행자(지역 FM 방송 관계자)를 초청하여 사전교육을 진행하는 것도 생각해볼 수 있다.</li> </ul>
<p><b>**3단계**</b> 프로그램 제작</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 재해현장 상황에 대한 정보를 수집한다.</li> <li>- 수집한 자료를 기초로 프로그램을 제작한다. (뉴스, 주민 인터뷰, 정보제공, 날씨 정보 등)</li> </ul>
<p><b>**4단계**</b> 방송</p>	<p>준비한 프로그램을 발표한다.</p>
<p><b>**5단계**</b> 평가</p>	<p>각팀이 발표한 프로그램에 대해 평가하여, 제일 잘 만든 팀을 선정하여 간단한 시상을 한다.</p>



## 재난현장 동영상 기록

		분 류	대응 프로그램
목 표	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난 피해지역의 피해정보를 시각적 효과를 통해 쉽게 접할 수 있도록 하여 보다 많은 자원봉사자들이 참여할 수 있도록 한다.</li> <li>○ 재해지역 피해 현황을 기록하여 복구자료로 활용한다.</li> </ul>		
대 상	지역 내·외부 봉사자		
장 소	재해 발생지역	기 간	1주일간 매일 3시간씩, 이후 수시로 업데이트
준 비 물	카메라, 봉사자 명찰, 기록용 수첩 및 필기구.		
준비사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 동영상 촬영법에 대한 안내문을 준비한다.</li> <li>○ 지역 정보에 대한 간단한 안내를 준비한다.</li> <li>○ 이장들에게 활동에 대한 사전 협조를 구한다.</li> </ul>		
유 의 점	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난피해지역에서 이재민의 심리를 고려하지 않은 채 무작정 촬영을 하는 행동은 이재민과의 갈등을 발생할 소지가 있으므로 주의한다.</li> <li>○ 초상권 침해의 문제가 있으므로 주의한다.</li> <li>○ 지명 등의 명칭을 정확하게 적는다.</li> <li>○ 재난현장 사진기록 프로그램과 이재민 인터뷰 프로그램과 공동으로 진행 하는 것이 효과적이다.</li> </ul>		
평 가 내용/방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난현장의 모습을 생생하고 사실적으로 촬영하였는가.</li> <li>○ 촬영 및 편집 과정에서 피해상황과 이재민의 상황이 공정하게 촬영되었는가.</li> </ul>		
관 련 프로그램	재해상황 기록하기, 재난현장 사진기록, 이재민 인터뷰		



구 분	활 동 내 용
**1단계** 모집	동영상에 관심이 많은 봉사자를 중심으로 인터넷, 안내문을 통하여 모집한다
**2단계** 사전교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 팀별로 나누어 촬영지역에 대한 상황설명을 지역이장이나 주민에게 듣는다.</li> <li>- 촬영 대상, 방법 등에 대한 설명을 듣는다.</li> </ul>
**3단계** 촬영	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 몇 개의 팀을 나누어 재난현장을 촬영한다.</li> <li>- 각기 작은 지역을 나누거나, 대상을 나누는 등 역할분담을 한다.</li> <li>- 특히 피해상황뿐만 아니라 이재민 인터뷰를 기록함으로써 재해체험담의 자료로 활용할 수 있다.</li> <li>- 재난현장 기록 리더(관리자)에게 매일의 활동내용을 보고한다.</li> <li>- 활동내용 일지를 작성한다.</li> <li>- 봉사자와 리더가 상호 소감을 나누며 피드백한다.</li> </ul>
**4단계** 편집,홍보	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 촬영한 내용은 편집하고 자원봉사센터나 시군구 홈페이지에 올린다.</li> <li>- 홈페이지에 올린 후, 보완할 수 있는 동영상이나 설명을 달기위해 댓글을 활용할 수 있도록 한다.</li> <li>- 동영상 기록뿐만 아니라 간단하게 활용할 수 있는 플래시등을 활용하여 청소년들이나 시민들에게 재해현장의 모습을 생생하게 전달하여 많은 봉사자들이 참여할 수 있도록 다양한 매체를 통해 홍보한다.</li> </ul>
**5단계** 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 모아진 기록은 재해기록집으로 자료집을 발간할때 도움이 될 수 있으므로 편집하기 전의 원본 파일은 시간과 장소별로 표기하여 보관한다.</li> </ul>







### 활동프로그램

# 치안/예찰분야

## PART\_VIII

재난위험지구에서 인명손실의 발생가능성이 많은 경우  
또는 재난시 혼란한 상황을 통제하기 위하여 봉사단원이 주민을 통제하는 활동이다.





## 안전선 설치하기

		분 류	대응 프로그램
목 표	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 안전선 설치방법을 정확히 알게 하여 2차 재해 방지에 신속하게 대처할 수 있다.</li> <li>○ 재해현장을 통제·관리하여 효과적인 방재활동을 할 수 있다.</li> <li>○ 재난 위험지역에 안전선을 설치함으로써 인명피해를 최소화 한다.</li> </ul>		
대 상	자원봉사리더, 공무원 등 성인남성 4~5명 내외.		
장 소	재난 위험 지역	기 간	재난발생 후~종료 판단 시 수시로 업데이트
준 비 물	봉사자명찰, 안전선 설치장비, 어깨 끈, 호루라기, 확성기(앰프).		
준비사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 경찰서, 소방서 등 관련 기관과 안전선 설치에 대한 사전협의를 필요하다.</li> <li>○ 설치 활동을 할 때, 공무원과 자원봉사자의 공동활동으로 추진한다. (공동활동이 안 된다면 나중에 문제가 생기지 않도록 사전 협의를 한다)</li> </ul>		
유 의 점	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 봉사자 본인의 안전에 주의한다</li> <li>○ 안전선 설치 시 쉽게 눈에 띄도록 설치한다</li> <li>○ 관련기관 담당직원과 함께 설치한다</li> </ul>		
평 가 내용/방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 안전선 설치가 보기 쉽게 설치되었는가.</li> <li>○ 적절한 장소에 설치되었는가.</li> <li>○ 확실히 연결되었는가.</li> </ul>		
관 련 프로그램	재해지역 교통안내, 임시교통 표지판 설치하기, 우리동네 위험지도, 도로상황 안내지도 만들기, 구호활동 안내문 만들기.		



구 분	활 동 내 용
<p><b>**1단계**</b> 모집</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 건장한 성인 남자를 대상으로 모집한다.</li> <li>- 평소에 관심 있는 사람을 모집하여 비상연락망을 만들고 재해발생 후 신속한 설치가 되게 한다.</li> </ul>
<p><b>**2단계**</b> 사전교육</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 안전선 설치장비나 현장관리 요령에 대한 교육. 예) 사람들이 몰릴 때, 질서유지, 2차재해 방지.</li> <li>- 안전선이 모자라면 노란테이프나 야광테이프로 대체 가능하지만 기둥은 쓰러지지 않도록 잘 세워 놓는다.</li> <li>- 설치자의 안전이 가장 중요하다.</li> </ul>
<p><b>**3단계**</b> 안전선 설치</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 안전선 설치는 관련 기관 직원과 함께 한다. (사전 협의가 되어 있다면 봉사단원끼리도 가능)</li> <li>- 설치 후 사람들이 가까이 오지 못하도록 주위를 환기한다.</li> <li>- 설치 후 1시간 정도는, 안전선 설치 지역에서 2차재해 방지를 위해 지킴이 활동을 한다.</li> <li>- 주변이 정비되면 일정시간마다 확인한다.</li> <li>- 안전선 설치 후 장비를 지정된 장소에 반납한다.</li> <li>- 안전선과 함께 설명 표지판을 만들어 부착한다.</li> </ul>
<p><b>**4단계**</b> 기록표작성</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지도에 기입하여 재난위험지역으로 추가한다. (위험지역과약지도, 위험지역장소 사진 찍기, 도로현황 지도에 추가함)</li> </ul>



## 재해지역 순찰대

		분 류	대응 프로그램
목 표	○ 재해지역의 주민과 자원봉사자의 안전을 유지한다		
대 상	모범운전자회, 아마추어 무선 봉사단을 중심으로 한 차량 소지자		
장 소	지역내	기 간	재해기간 중
준 비 물	차량, 확성기, 응급약품, 또는 응급처치 용품, 생수 등		
준비사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 도난사고 발생 시 처리방법을 미리 경찰서의 협조를 얻어 교육할 수 있도록 경찰서 등과 협의한다.</li> <li>○ 응급처치법을 익힌다.</li> <li>○ 응급사고가 발생했을 때 연락할 수 있는 연락처 목록을 준비한다.</li> </ul>		
유 의 점	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 순찰할 때 지역주민이나 봉사자들에게 위화감을 주지 않도록 한다.</li> <li>○ 순찰을 하면서 응급사항이 아니더라도 지역상황의 변화에 대한 정보를 수집하여 관련기관이나 단체에게 알리도록 한다.</li> </ul>		
평 가 내용/방법	- 주민들이나 자원봉사자들의 반응을 확인한다.		
관 련 프로그램	이재민 필요사항 조사, 필요일감 수집하기.		



구 분	활 동 내 용
<p><b>**1단계**</b> 모집 및 사전교육</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 차량소지자나 지역자율방범대 경험, 응급처치기술 등이 있는 봉사자들을 모집한다.</li> <li>- 재해현장의 도난 사고 및 각종위험 등에 대한 사례를 설명한다.</li> <li>- 사고 및 도난발생시 대처방법에 대한 교육을 실시한다(관내 경찰서 또는 관내 소방서의 협조를 얻어 교육을 받을 수 있도록 한다).</li> </ul>
<p><b>**2단계**</b> 지역순찰</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 차량소지자를 중심으로 2인1조 혹은 3인1조로 짝다.</li> <li>- 피해지역을 순찰하면서 도난사고나 혹은 봉사자들이 안전사고가 일어나지 않는지를 감시한다.</li> <li>- 사고가 났을 때는 신속하게 대처(응급신고, 혹은 병원으로 이송하거나 경찰서에 연락하거나 즉석에서 대처)하도록 한다.</li> <li>- 가급적 응급처치법을 배워 안전사고가 발생했을 때 응급요원이 오기 전까지 응급처치를 할 수 있도록 한다.</li> </ul>
<p><b>**3단계**</b> 정보수집</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 순찰을 돌면서 지역의 상황에 대한 정보를 수집할 수 있도록 한다. 단, 활동시 확성기 사용에 주의한다(소음이 될 수 있음)</li> <li>- 수집된 정보내용은 관련기관에 알려주어 활용할 수 있도록 한다.</li> </ul>
<p><b>**4단계**</b> 평가 및 계획</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 하루의 순찰에 대한 평가와 다음날 계획에 대해 정리한다.</li> </ul>



## 임시 교통 표지판 설치

		분 류	대응 프로그램
목 표	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교통사고로 인한 2차 재해를 방지할 수 있다.</li> <li>○ 복구·봉사차량의 원활한 통행으로 인하여 복구활동이 수월하게 이루어질 수 있다.</li> <li>○ 외부에서 오는 자원봉사자들에게 재해지역을 손쉽게 찾아갈 수 있도록 한다.</li> </ul>		
대 상	모범운전자회, 택시기사 포함 교통에 관심 있는 봉사자 5~6명 등 차량 소유자.		
장 소	거주 지역	기 간	필요시
준 비 물	표지판(없으면 하드보드지, 색지, 풀, 가위, 물감, 비닐, 나무기둥 등을 이용하여 만든다), 노끈, 안전 어깨끈, 호루라기, 봉사자 명찰.		
준비사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교통표지판 설치 전 경찰, 도로관련 기관과 설치에 관한 사전 동의를 얻는다.</li> <li>○ 표지판 설치 기간을 협의한다.</li> </ul>		
유 의 점	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교통표지판 설치 시 도로기관에 신고한다.</li> <li>○ 교통표지판의 유효기간을 적어놓고 관리한다(지나면 철수하기).</li> </ul>		
평 가 내용/방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 표지판이 규격에 맞게 만들어지고, 설치되었는가.</li> <li>○ 운전자의 눈에 잘 띄는 곳에 설치하였는가.</li> <li>○ 설치기간을 제대로 지켰는지, 제 때 철수하였는가.</li> </ul>		
관 련 프로그램	재해지역 교통안내, 안전선 설치하기, 도로상황 안내지도 만들기, 구호활동 안내문 만들기, 우리동네 위험지도 만들기.		



구 분	활 동 내 용
<p><b>**1단계**</b> 모집</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 모범 운전자회, 택시기사를 포함한 교통에 관심 있는 성인 남녀를 대상으로 지원자를 접수한다.</li> <li>- 운전자와 설치자가 1조가 된다.</li> </ul>
<p><b>**2단계**</b> 사전교육</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 표지판 그림 모음을 여러 부 복사해 나눠주어 개인의 이해도를 높인다.</li> <li>- 예찰시 어떤 표지판을 설치할 것인지 지도에 표시한다.</li> <li>- 지도에 표시할 때, 이유도 명확히 적어둔다.</li> <li>- 표지판 대신 현수막을 사용할 수 있다.                     <ul style="list-style-type: none"> <li>☞ TIP! 표지판이 없는 경우는 만든다.</li> </ul>                     예) 하드보드지, 색지, 풀, 가위, 물감, 비닐, 나무기둥 등을 이용하여 교통 표지판 규격에 맞도록 만든다.                 </li> </ul>
<p><b>**3단계**</b> 설치</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 봉사자들이 표지판 설치 지역을 표시한 지도를 한데 모아 논의를 거친 후 필요한 곳에 설치 하도록 한다.</li> <li>- 교통표지판 설치 전 도로관련 기관 혹은 경찰에 사전 승낙을 받는다</li> <li>- 설치자의 안전에 주의하면서 설치한다.</li> <li>- 설치 시 지역도로 지도에 표시하여 자원봉사센터의 관리자가 보관하도록 한다.</li> <li>- 설치 유효기간을 정한다.</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">   </div> <p style="text-align: center;">〈그림28〉 태안지역에 설치된 교통안내판</p>
<p><b>**4단계**</b> 제거</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 설치 유효기간이 지나면 제거한다.</li> <li>- 제거 시 봉사자의 안전에 주의한다.</li> <li>- 제거 후 도로 표지판 설치 승낙을 받았던 기관에서 제거 확인을 받는다.</li> </ul>



## 재해지역 교통안내

		분 류	대응 프로그램
목 표	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난 발생 시 도로두절 등으로 인한 교통 혼잡을 완화한다.</li> <li>○ 교통안내를 통한 봉사단체의 활동 성취감을 극대화한다.</li> <li>○ 교통사고를 예방한다.</li> </ul>		
대 상	지역택시기사, 해병전우회 등 평소 지역교통통제에 관심 있는 단체/사람		
장 소	피해지역, 교통 혼잡지역	기 간	재해발생 직후~마무리 수시로 업데이트
준 비 물	안전어깨띠(모자, 옷), 호루라기, 빨간 봉, 우비, 앰프(확성기), 비상연락처, 봉사자 명찰.		
준비사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 경찰, 소방서, 도로관련기관에 대한 비상연락망을 만들어 둔다.</li> <li>○ 원래 잘 막히는 곳이나 사고지점을 미리 파악해 놓는다.</li> </ul>		
유 의 점	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 봉사자간 연락망 작성을 정확히 한다(사고발생시 신속한 교대를 위해).</li> <li>○ 교통안내자 본인의 안전에 주의한다.</li> <li>○ 긴급 상황 시 지체하지 말고 경찰, 혹은 소방서에 연락한다 .</li> </ul>		
평 가 내용/방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상황기록표를 명확히 작성하였는가.</li> <li>○ 행정기관에서는 나중에 참고할 수 있도록 기록으로 남겼는가.</li> </ul>		
관 련 프로그램	임시교통 표지판 설치하기, 안전선 설치하기, 도로상황 안내지도 만들기, 구호활동 안내문 만들기.		



구 분	활 동 내 용
<p><b>**1단계**</b> 모집</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 매일 지속적으로 모집하기 (소문에 의해 더 많이 모이도록).</li> </ul>
<p><b>**2단계**</b> 사전교육 (활동전 10분)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 교통안내 행동을 크게 해야 운전자가 인식할 수 있다.</li> <li>- 명찰 뒤쪽에 안전문제에 관한 주의사항을 적어 놓고 사전교육을 진행한다. 예) 교통안내 봉사자의 위치는 운전자의 눈에 잘 띄는 안전한 지역이 되도록 할 것, 안전어깨띠를 풀지 말 것, 빨간 봉을 천천히 움직일 것, 안내 행동을 운전자 눈에 잘 띄도록 크게 할 것, 사고가 나면 담당자 혹은 경찰에게 신속히 연락할 것(담당 전화번호도 함께 적어놓기), 의협심을 너무 앞세우지 말 것(2차재해 발생 방지) 등.</li> <li>- 모든 활동 순서는 담당자를 통하여 변경되어야 한다.</li> </ul>
<p><b>**3단계**</b> 봉사자연락망 작성</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 큰 전지나 칠판에 날짜를 적고, 포스트 잇으로 붙여 확인/수정이 신속하고 정확하게 되도록 한다.</li> <li>- 포스트 잇에는 봉사자 이름, 전화번호, 나이, 직업, 활동할 지역을 적어 놓는다.</li> <li>- 일주일 단위로 작성하고 매일 업데이트한다.</li> <li>- 담당자는 전날아침에 봉사자가 활동할지 여부를 확인한다.</li> </ul>
<p><b>**4단계**</b> 교통안내 활동</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 30분 안내 활동 후 충분히 휴식하도록 한다(건강/안전 문제).</li> <li>- 2인 1조, 혹은 4인 1조가 되어 번갈아 가며 활동한다.</li> <li>- 활동 중 상황기록표 작성한다. (소/중형차, 봉고, 대형버스의 통과 수량, 도로가 막히는 이유, 왜 이 길로 들어오는지, 다른 길은 없는지 여부 →도로상황 파악을 위해)</li> <li>- 도로상황에 변동이 있으면, 지역주민에게도 변경상황을 알린다.</li> </ul>
<p><b>**5단계**</b> 평가회의 (30분)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 봉사자, 봉사자리더, 협력기관이 모두 참여할 수 있게한다.</li> <li>- 재난 현장에 진입하는 차량 유형에 대한 대책을 수립한다.</li> <li>- 기관 간 협력이 잘 되고 있는지 논의한다 (협력기관 모두 출석하기).</li> <li>- 전문기관에서 철저한 지도와 조언이 이루어지도록 한다.</li> </ul>



## 우회도로 안내도 만들기

	분 류	대응 프로그램
<b>목 표</b>	○ 통행금지도로, 우회도로, 통행가능도로 등을 지도에 표시함으로써 복구·봉사차량의 원활한 통행을 가능하게 한다.	
<b>대 상</b>	봉사자(안전선 설치봉사자가 참여하면 더욱 좋다)	
<b>장 소</b>	재난 위험지역	기 간 복구기간 중
<b>준 비 물</b>	지역지도, 필기도구, 야광 어깨끈, 봉사자 명찰, 활동일지.	
<b>준비사항</b>	○ 지역 지도를 사전에 준비해 놓는다. ○ 경찰, 도로 관련 기관과 협력하도록 조치해 놓는다.	
<b>유 의 점</b>	○ 도로 조사자의 안전에 주의한다. ○ 도로 상황이 바뀌면 즉각 지도를 변경한다.	
<b>평 가 내용/방법</b>	○ 도로 상황에 따른 정확한 지도가 만들어졌는지 평가한다. ○ 우회도로 표시가 잘 되어있는지 평가한다.	
<b>관 련 프로그램</b>	재해지역 교통안내, 임시교통 표지판 설치하기, 안전선 설치하기, 구호활동 안내문 만들기	



구 분	활 동 내 용
**1단계** 모집	재해지역 교통안내자와 지역 도로 현황에 밝은 지역주민을 대상으로 모집한다.
**2단계** 사전교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 도로 조사자의 안전이 가장 중요함을 교육한다(위험지역에 너무 가까이 접근하지 않도록).</li> <li>- 도로 현황 표시에 대한 교육. 예) 두절도로-~, 침수도로 통행불가-V, 차선이 줄은 경우-☆ 도로 복구 중-▼, 도로복구완료(다시진행가능)-▽</li> <li>- 두절도로나 복구중인 경우 복구 완료 예상 기간을 적어놓을 수도 있음.</li> </ul>
**3단계** 조사 및 작성	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 할당된 지역에 나가 조사를 하며 재난 담당자가 준비한 마을지도에 도로 상황을 표시한다.</li> <li>- 지도에 작성 날짜를 넣어 개정된 지도를 지난 지도와 분류한다.</li> <li>- 조사자의 안전에 특히 주의한다.</li> <li>- 지도를 만들 때 너무 복잡하지 않도록 깔끔하게 작성한다.</li> <li>- 도로별 상황에 대한 추가설명을 덧붙이면 좋다. 예) 차선이 준 경우에는 표시를 하고, “4→2” 로 표기(4차선이 2차선으로 바뀐 것)</li> </ul>
**4단계** 지도만들기	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 직접 조사를 나가서 도로 현황 표시를 이용하여 지도에 표시한다.</li> <li>- 명확하고 알아보기 쉽게 작성한다 .</li> </ul>
**5단계** 복사 및 배포	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 완성 지도는 재해 범위와 크기에 따라 넉넉하게 복사한다.</li> <li>- 복사본은 재해지역으로 들어오는 톨게이트에서 지역지도로 배포한다.</li> </ul> <div data-bbox="535 1211 1076 1618" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="468 1648 1139 1713">〈그림29〉 니가타 지진 당시 일본의 나가오카시 파출소 앞에 게시되어 있던 지역도로 안내도</p>





## 활동프로그램

# 협력/행사진행분야

## PART\_IX

지역에 있는 다양한 봉사단체와의 협력을 유지하고,  
협력이 요구되는 다양한 행사를 진행하는 활동을 말한다.





## 재해지역 마을꾸미기

		분 류	복구 프로그램
목 표	재해로 인해 심리적으로 위축되어 있는 주민들의 심리적 안정을 위해 마을의 분위기를 밝게 꾸며주고, 초등학교 및 중학생들이 마을 꾸미기를 통해 재해구호활동에 참여할 수 있도록 한다.		
대 상	초등학교, 중학생, 대학생		
장 소	대피소, 임시거주시설 단지	기 간	1일
준 비 물	그림, 화분, 게시판, 모종삽 등		
준비사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지역을 꾸미는 전체계획도를 미리 만들어 둔다.</li> <li>○ 참가자들이 손쉽게 할 수 있도록 작업 장비를 미리 갖추어 두는 것이 좋다.</li> </ul>		
유 의 점	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 마을꾸미기는 환경미화 측면 뿐만 아니라 지역주민의 심리적 안정을 위한 목적도 있다는 점을 기억해야 한다.</li> <li>- 주민과 봉사자 공동작업으로 진행해야 하며, 봉사자가 일방적으로 진행하는 프로그램이 되어서는 안된다.</li> </ul>		
평 가 내용/방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역주민이 어느정도 참여하였는가.</li> <li>- 지역주민과 봉사자가 협동하여 진행하였는가.</li> </ul>		
관 련 프로그램	재해지역 벽화그리기		



구 분	활 동 내 용
<p><b>**1단계**</b> 모집</p>	<p>□ 희망의 그림 그리기</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 피해지역의 초등학생들을 중심으로 전국의 학생들에게, 재해지역의 주민들이 용기를 얻을 수 있도록 하는 그림과 엽서를 보내달라는 캠페인을 개최한다.</li> <li>- 캠페인을 통해 들어온 그림이나 엽서, 편지 등을 모은다.</li> <li>- 지역의 초등학생들이나 유치원 어린이들에게 희망과 사랑, 따뜻함을 소재로 한 그림을 그리게 한다.</li> </ul>
<p><b>**2단계**</b> 그림 모집</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 모집된 그림은, 대피소 안, 임시주거시설 게시판, 지역의 전봇대 등 부착할 수 있는 곳에 부착한다.</li> </ul>
<p><b>**3단계**</b> 화단꾸미기</p>	<p>□ 임시주거단지 화단꾸미기</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 외부의 단체나 기관과 협력하여 임시주거시설 단지에 활용할 수 있는 화분을 기증받는다.</li> <li>- 지역의 학생들과 어른들이 한팀씩 짝을 이뤄 화분을 심거나 화단을 만든다.</li> <li>- 화단가꾸기와 함께 작은 이벤트를 곁들이면 좋다.</li> </ul> <div style="display: flex; flex-wrap: wrap;"> <div style="width: 50%; text-align: center;">  </div> <div style="width: 50%; text-align: center;">  </div> <div style="width: 50%; text-align: center;">  </div> <div style="width: 50%; text-align: center;">  </div> </div> <p style="text-align: center;">〈그림32〉 니가타 지진 당시 어린이들이 보내온 그림과 임시주거단지 화단꾸미는 모습</p>





<p><b>**4단계**</b> 다과회</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 화단가꾸기가 끝나면 함께 참여한 자원봉사자와 지역주민들이 함께 모여 다과를 나누는 자리를 마련한다.</li><li>- 다과회에서 주민과 봉사자들이 함께 할 수 있는 오락프로그램을 진행하는 것도 좋다.</li></ul>
<p><b>**5단계**</b> 평가</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 얼마나 많은 주민들이 참여하였는지를 중심으로 평가한다.</li><li>- 기념촬영을 해서 사진을 주민들에게 나눠주는 것도 좋다.</li></ul>



## 재해지역 벽화그리기

		분 류	복구 프로그램
목 표	○ 재해지역의 주민들과 환경정비를 위해 임시주거시설 단지나, 마을 전체를 대상으로 벽화를 그려 이재민의 심리적 안정을 돕고 마을의 환경을 따뜻하게 개선한다.		
대 상	(미술전공)대학생, 그림에 관심있고 소질있는 성인		
장 소	마을	기 간	제작기간에 따라 다름
준 비 물	페인트, 붓 등		
준비사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 마을전체를 대상으로 벽화를 그릴 장소를 선정한다.</li> <li>○ 마을전체 구상도를 미리 생각해두어야 한다.</li> <li>○ 전체작업을 하기 전에 스케치 작업을 미리 해두는 것이 필요하다.</li> </ul>		
유 의 점	○ 그림을 그리는 것은 자원봉사자가 할 수 있지만, 그림을 그리는데 필요한 비용(페인트 등)에 대한 조달 방법을 생각해두어야 한다.		
평 가 내용/방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 벽화의 미적 완성도 보다는 얼마나 지역주민이 참여하였는가를 중심으로 평가한다.</li> <li>○ 지역과 주민의 특성이 잘 드러났는가.</li> <li>○ 그림의 내용이 이재민의 심리적 안정에 기여하였는가 등을 평가.</li> </ul>		
관 련 프로그램	재해지역 마을꾸미기		



구 분	활 동 내 용
**1단계** 모집 및 사전교육	지역의 대학교의 미술전공학생들이나 전국을 대상으로 하여 자원봉사자를 모집한다
**2단계** 벽화구성	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역 전체를 대상으로 벽화를 구성한다.</li> <li>- 지역 전체를 하나의 이미지로 통일하는 것도 생각해볼 수 있다. 예) 꽃마을, 나비마을 등</li> </ul>
**3단계** 벽화그리기	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 각 구역을 나눠 벽화를 그린다(집 담벼락, 전봇대, 버스정류장, 지붕 등).</li> <li>- 벽화를 그릴 때 지역주민(청소년 등)이 함께 참여할 수 있도록 한다.</li> <li>- 지역 주민의 경우 자신이 참여한 벽화 앞에서 기념촬영을 하여 기념으로 간직할 수 있도록 한다.</li> </ul>
**4단계** 평가 및 홍보	- 벽화가 완성되면, 지역의 모습을 인터넷 블로그나 홈페이지에 올려 벽화를 관광상품화하여 외부에서 지역을 방문할 수 있도록 한다.
참고자료	<div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <p style="text-align: center;">〈그림30〉 고창군 안현마을의 마을 벽화1 자료 출처 : <a href="http://blog.daum.net/s6127s/9149206">http://blog.daum.net/s6127s/9149206</a></p>
	<div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <p style="text-align: center;">〈그림31〉 고창군 안현마을의 마을 벽화2 자료 출처 : <a href="http://z9057.tistory.com/18">http://z9057.tistory.com/18</a></p>



## 감사 펼침막 게시하기

		분 류	복구 프로그램
목 표	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재해지역 주민들의 고마움을 외부 봉사자에게 전달한다.</li> <li>○ 봉사자는 걸려있는 감사 현수막을 보고 보람을 느낄 수 있다.</li> </ul>		
대 상	봉사자(청소년 포함), 봉사리더		
장 소	거주 지역	기 간	3시간
준 비 물	펼침막을 만들 천, 끈, 페인트(물감), 붓, 사다리, 장갑.		
준비사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지역 단체와 연계하여 펼침막을 만들도록 한다.</li> <li>○ 다른 지역의 감사 펼침막 예시가 있다면 그것을 참고할 수도 있다.</li> <li>○ 감사 펼침막 게시가 가능한 지역을 조사한다.</li> </ul>		
유 의 점	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 진심이 담긴 마음을 표현하는 펼침막 만들기를 진행한다.</li> <li>○ 짧지만 확실한 문장으로 펼침막을 만든다.</li> <li>○ 너무 많은 펼침막은 자원낭비와 쓰레기 처리의 문제를 발생시키므로 여러 단체가 공동으로 제작하고 최소수량만 제작하도록 한다.</li> <li>○ 대형펼침막은 손쉽게 제작업체에 맡기더라도 소형펼침막은 직접 제작하여 게시함으로써 따뜻한 마음의 전달될 수 있도록 한다.</li> </ul>		
평 가 내용/방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 펼침막이 눈에 잘 띄는데 걸려있는가.</li> <li>○ 지역의 특색에 맞는 감사 펼침막이 제작되었는가.</li> </ul>		
관 련 프로그램	임시교통표지판 설치.		



구 분	활 동 내 용
**1단계** 모집	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 그리기, 미술, 작문에 관심이 많은 지역주민을 대상으로 모집한다.</li> </ul>
**2단계** 만들기	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 5~6명이 한 팀이 되어 쓸 문장을 만든다. 예). ** 지역 주민들은 당신의 따뜻한 봉사를 잊지 못할 것입니다. ** 지역을 찾아주신 여러분 감사 합니다.</li> <li>- 팀 당 현수막 하나씩을 물감, 페인트 등으로 문장을 작성하고 꾸민다.</li> <li>- 준비된 물건들을 활용하여 만든다.</li> </ul>
**3단계** 게시	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 알맞은 장소를 찾아 감사의 펼침막을 게시한다. (피해지역으로 가는 길목, 도로 근처, 마을 회관 등)</li> <li>- 높은 곳에 게시할 때, 사다리를 안전하게 이용하도록 한다.</li> <li>- 설치자의 안전에 주의한다.</li> <li>- 감사 펼침막이 너무 남발되지 않도록 지역의 자원봉사단체와 공동으로 게시하는 방법을 협의한다.</li> </ul> <div data-bbox="486 1079 1125 1497" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="372 1517 1239 1550">〈그림33〉 허베이스피리트 기름유출사고 현장인 태안시내에 걸린 감사 펼침막</p>
**4단계** 철거	<p>보통 재해발생 후 2~3개월 정도는 펼침막을 게시하는 것이 긍정적 효과를 준다.</p>



## 희망나눔장터 개최

		분 류	복구 프로그램
목 표	○ 재해지역의 경제적 복구를 위한 지역 상품 및 특산품 홍보 및 판매를 통해 재해지역의 경제적 복구를 돕는다.		
대 상	재해지역 주민과 자원봉사자		
장 소	학교 운동장 등의 공터	기 간	복구 기간
준 비 물	○ 천막, 의자, 안내판, 상품 등		
준비사항	○ 희망장터의 운영요원을 미리 선발하여 기초교육을 한다. ○ 관련기관(행정기관, 지역상인 연합회 등)과 미리 협의한다. ○ 행정기관의 협조를 받아 홍보가 원활하게 될 수 있도록 한다.		
유 의 점	○ 장터를 운영할 수 있는 필요한 시설에 대해 점검한다. ○ 지방정부와 장터 운영을 위한 지원받을 수 있는 시설 및 비용에 대해 사전협의를 거친다. ○ 장터운영을 진행하는 과정에서 지역주민과 상인과의 갈등이나 마찰이 일어나지 않도록 주의한다.		
평 가 내용/방법	○ 다수의 기관이 희망나눔장터에 참여하였는가. ○ 희망나눔장터 마련을 위한 장비 및 경비를 마련하였는가. ○ 장터에 방문한 사람이 많았는가.		
관 련 프로그램	음식나눔 마을잔치		



구 분	활 동 내 용
<p><b>**1단계**</b> 모집</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 희망나눔 장터 운영요원을 모집한다. (바자회나 행사기획과 같은 경험이 있는 봉사자면 좋다)</li> </ul>
<p><b>**2단계**</b> 행사기획</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 관련기관(자원봉사센터, 시군구청, 지역상인연합회)가 워크숍을 개최하여 희망나눔장터 계획을 수립한다.</li> <li>- 지역사회의 재해극복 행사로 진행하여 행정기관과 공동으로 추진한다.</li> <li>- 장터운영에 필요한 시설에 대해 점검한다(방송시설, 주차시설, 간이화장실, 상하수도 시설 등).</li> <li>- 장터 운영을 위한 조직을 만든다(행사지원반, 방송홍보반, 교통통제반, 시설준비반 등).</li> <li>- 장터운영에 대해 지역신문이나 방송매체를 이용하여 적극적으로 홍보한다.</li> </ul>
<p><b>**3단계**</b> 행사진행</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역 특산물에 대한 가격 및 품질에 대한 관리를 사전협의를 의해 철저히 관리할 수 있도록 한다.</li> <li>- 당일 판매한 물품 목록과 수입에 대해 자료를 종합하여 결과 보고서에 첨부한다.</li> <li>- 사전에 참가신청하지 않은 상인이나 물품을 효과적으로 차단한다.</li> <li>- 행사중 응급환자가 발생할 경우를 대비하여 이동 보건소나 이동 자원봉사 센터를 설치한다.</li> </ul>
<p><b>**4단계**</b> 평가</p>	<p>장터에 방문한 사람에 대한 분포와 판매금액에 대한 종합적인 점검을 통해 행사에 대해 종합적으로 검토하는 합동 평가회를 개최한다.</p>







## 활동프로그램

# 행정지원분야

## PART\_X

지역정부의 재난발생시 나타나는 공무원 인적자원부족 현상을 극복하기 위하여 정부의 단순업무에 대해서 봉사단원이 수행해주는 활동을 말한다.





## 장애신고 설명회

		분 류	복구 프로그램
목 표	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 장애신고에 관한 정보를 제공한다.</li> <li>○ 피해지역 주민이 국민으로서 권리를 누릴 수 있다.</li> </ul>		
대 상	행정기관 장애신고 담당자, 봉사자(행사진행 보조를 위해).		
장 소	거주 지역	기 간	피해신고 기간
준 비 물	마이크, 칠판, 프로젝터(PPT용), 봉사자 명찰 등.		
준비사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 장애신고 담당자 혹은 관련있는 사람을 강사로 초빙한다.</li> <li>○ 장소섭의를 한다(이재민 거주 공간, 학교 강당 등 활용가능).</li> <li>○ 개정된 장애기준을 미리 알아둔다.</li> <li>○ 장애신고를 담당하는 행정기관의 연락처를 알아두기.</li> </ul>		
유 의 점	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이재민의 마음이 상하지 않도록 한다.</li> <li>○ 확실한 것만 이야기한다.</li> </ul>		
평 가 내용/방법	○ 질의응답시간을 통한 평가.		
관 련 프로그램	이재민 지원서비스 안내문, 이재민 필요사항조사, 이재민 구호서비스 설명회		



구 분	활 동 내 용
<p><b>**1단계**</b> 모집·홍보</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 행사 진행을 도와줄 봉사자를 모집한다.</li> <li>- 마을방송, 안내문 배포 등을 통하여 장애신고에 관심있는 이재민을 모집한다.</li> <li>- 설명회의 목적과 시간표 및 내용, 일정, 장소를 홍보 내용에 포함한다.</li> </ul>
<p><b>**2단계**</b> 사전교육</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 봉사자 역할에 대한 교육(사전준비, 행사보조, 진행안내, 자료집 배포)을 실시한다.</li> <li>- 주의사항 교육 : 이재민이 질문했을 때 선불리 대답하지 말기, 감정이 격해진 이재민을 보았을 때 행동요령 등.</li> </ul>
<p><b>**3단계**</b> 설명회 준비</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 장소 및 장비 점검: 마이크, 프리젠테이션 할 프로젝터, 노트북, 칠판, 의자, 녹화할 경우 필요한 녹화장비 등을 준비하여 설명회 20분 전까지 준비를 마친다.</li> </ul>
<p><b>**4단계**</b> 설명회 및 평가</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애인 등록대상, 등록기관 및 절차, 장애 유형에 따른 장애 판정시기 및 기준, 장애 진단을 받을 수 있는 병원등을 설명한다.</li> <li>- 강사는 자료집을 사전에 만들어 설명회를 할 때 이재민에게 배포하여 정보를 공유할 수 있게한다.</li> <li>- 질의응답 시간을 30분(혹은 한 시간)으로 정해두고 질의응답한다.</li> <li>- 설명회 평가지를 통해 피드백을 받을 수 있다.</li> </ul> <p>☞ 참고 1) 장애인 등록에 관한 내용</p> <p>기타 자세한 사항은 보건복지부 장애인정책관실 내용 참고                  &lt;<a href="http://able.mohw.go.kr/welfare/record_service_01.jsp">http://able.mohw.go.kr/welfare/record_service_01.jsp</a>&gt;</p>





## 활동프로그램

# 조직운영분야

## PART\_XI

단원의 교육 및 활동 프로그램을 운영하기 위한  
기반활동을 말하며, 조직원 및 프로그램 관리에 관련된  
다음과 같은 활동 프로그램 유형으로 구성된다.





## (지역) 현장리더 목록 만들기

		분 류	대응 프로그램
목 표	○ 피해지역 봉사리더 목록을 작성하여 재해 발생시 신속한 요청을 통해 현장배치를 원활하게 할 수 있다.		
대 상	봉사자리더 / 지역봉사자.		
장 소	피해지역	기 간	피해발생 후~ 복구 시
준 비 물	칠판(넓은 판), 필기도구, 포스트 잇, 자석, 디지털 카메라 등.		
준비사항	○ 자원봉사 상황실이나 자원봉사센터 안에 봉사리더 목록을 붙일 넓은 판 혹은 칠판을 준비해둔다.		
유 의 점	○ 깨끗한 글씨로 이름과 전화번호, 역할을 정확하게 적어 보기 쉽게 한다. ○ 봉사리더의 신변/역할에 변화가 있으면 즉시 수정한다.		
평 가 내용/방법	○ 정확한 정보가 기입되었는가. ○ 정보가 최신자료로 업데이트 되는가.		
관 련 프로그램	복구활동 평가/기록하기, 일일활동일지 작성·관리.		



구 분	활 동 내 용																																						
<p>**1단계** 모집</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 리더 모집 시 지역에서 리더로 활동한 경험이 있는 사람이나 재해구호교육을 받은 사람을 중심으로 뽑는다.</li> <li>- 봉사 리더 교육을 받은 사람이 없다면 교육 자료를 활용하여 간단한 사전 교육을 할 수 있다.</li> </ul>																																						
<p>**2단계** 사전교육</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 리더는 봉사자의 활동을 지원하는 역할을 한다는 것을 인지시킨다.</li> </ul>																																						
<p>**3단계** 현장봉사리더 리스트 만들기</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 본격적인 현장 봉사리더 목록을 만들기 위하여 봉사 상황실, 혹은 자원봉사센터 등에 목록을 붙일 벽, 게시 공간을 확보한다.</li> <li>- 봉사리더는 포스트 잇에 이름, 연락처, 활동할 내용(역할), 활동할 기간, 활동 가능 시간 등을 정확한 글씨로 적는다.</li> <li>- 가능하면 사진을 붙이면 더욱 효과적이다 (책임감 증대).</li> <li>- 포스트 잇 대신에 일정한 크기로 자른 색지나 종이에 봉사리더의 신상과 활동사항을 적어 부착할 수 있다.</li> </ul>																																						
<p>**4단계** 마무리</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 활동하는 리더가 바뀌면 그 정보가 신속히 반영되도록 수정한다.</li> <li>- 총 관리자는 현장리더 목록의 리더 이름, 역할을 수시로 점검하여 봉사자들의 봉사 활동에 지장이 없게 한다.</li> </ul> <p>* 현장 봉사리더 목록 예시</p> <table border="1" data-bbox="384 1311 1243 1695"> <thead> <tr> <th></th> <th>월/일</th> <th>월/일</th> <th>월/일</th> <th>월/일</th> <th>...</th> </tr> <tr> <th></th> <th>월</th> <th>화</th> <th>수</th> <th>목</th> <th>→(2주일 치)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>06:00~07:00</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td rowspan="5">                     * 불펜 색/포스트 잇 색으로 지역을 표시                      * 범례 표시 (지역에 따른 색깔)                 </td> </tr> <tr> <td>07:00~08:00</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>09:00~10:00</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>-</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>-</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		월/일	월/일	월/일	월/일	...		월	화	수	목	→(2주일 치)	06:00~07:00					* 불펜 색/포스트 잇 색으로 지역을 표시 * 범례 표시 (지역에 따른 색깔)	07:00~08:00					09:00~10:00					-					-				
	월/일	월/일	월/일	월/일	...																																		
	월	화	수	목	→(2주일 치)																																		
06:00~07:00					* 불펜 색/포스트 잇 색으로 지역을 표시 * 범례 표시 (지역에 따른 색깔)																																		
07:00~08:00																																							
09:00~10:00																																							
-																																							
-																																							



## 일일활동일지 작성

		분 류	대응 프로그램
목 표	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일일활동일지를 작성하여 봉사활동의 진행상황을 알 수 있다.</li> <li>○ 수정사항을 파악하고 개선한다.</li> </ul>		
대 상	봉사자리더, 자원봉사센터 관리자		
장 소	자원봉사 센터	기 간	매일 봉사활동 종료후
준 비 물	일일활동일지, 필기도구, 컴퓨터(보고용)		
준비사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일일활동일지 형식을 미리 지정해 놓는다.</li> <li>○ 직접 손으로 작성할 것인지, 컴퓨터로 작성하여 인터넷에 올릴 것인지 사전에 협의한다.</li> </ul>		
유 의 점	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 객관적으로 작성하고 모호한 표현은 사용하지 않는다.</li> <li>○ 일지내용을 피드백 자료로 활용할 수 있도록 한다.</li> </ul>		
평 가 내용/방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일일활동일지를 객관적으로 작성하였는가.</li> <li>○ 일지내용이 구체적이었는가.</li> </ul>		
관 련 프로그램	(지역)현장리더 목록 만들기, 복구활동 평가/기록하기		



구 분	활 동 내 용
**1단계** 모집	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 봉사자리더, 자원 봉사 단체에서 재해지역으로 파견 나온 직원을 대상으로 일일활동일지 작성자를 모집한다.</li> </ul>
**2단계** 사전교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 일지는 최대한 사실적이고 객관적으로 쓰도록 한다.</li> <li>- 자세하게 쓰도록 한다.</li> <li>- 양식을 만들어 두면 쉽고 간단하게 쓸 수 있다.</li> </ul>
**3단계** 작성	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 일지를 종이에 손 글씨로 쓸 것인지 컴퓨터를 이용해서 작성할 것인지를 각각의 장단점을 따져 결정한다.</li> <li>- 종이에 쓸 경우, 현장에서 작성 가능하다는 장점이 있으나 보관 및 작성에 시간이 걸린다.</li> <li>- 컴퓨터를 이용할 경우, 인터넷 사이트 등에 올려 많은 사람이 공유할 수 있는 장점이 있으나 사무실에서 작성해야하는 단점이 있다.</li> <li>- 기록내용: 참가한 봉사자 수, 단체이름, 활동할 내용, 남은 일, 대표자 이름 및 주소, 연락처(목록작성을 위해), 활동 사진 등.</li> <li>- 일지를 작성할 때, 일정한 시간(20~30분)내에 작성한다.</li> <li>- 일지 작성 시 우수사례나 에피소드 등을 기록하여 활용할 수 있도록 한다.</li> </ul>
**4단계** 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지방자치단체의 재해백서 제작 등에 자료로 활용할 수 있다.</li> <li>- 일지를 작성하는 것만으로 끝나는 것이 아니라, 작성된 일지를 자료로 활용하는 방법을 강구하는 것이 더 필요하다.</li> <li>- 일지 작성 방법에 따라 공유하는 방법이 다르다. (직접 쓴 일지를 사진으로 찍어 인터넷으로 공유하거나 전시하는 방법이 있고, 컴퓨터로 쓴 일지를 인터넷으로 공유할 수도 있다)</li> </ul>



## 봉사자 지원시설 정보수집

	분 류	대응 프로그램
목 표	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 봉사자가 활용할 수 있는 지원시설에 대한 정보를 수집하여 배포한다</li> <li>○ 많은 자원봉사자들이 지역에 찾아와서 원활한 봉사활동을 할 수 있도록 정보를 제공한다.</li> </ul>	
대 상	자원봉사자(청소년 포함)	
장 소	재난피해지역	기 간 매일 4시간
준 비 물	지역지도, 필기도구, 카메라, 컴퓨터, 봉사자 명찰	
준비사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자원 봉사자들이 활동하는 데 필요한 시설이 무엇인지 파악해둔다.</li> <li>○ 지역에 어떤 시설들이 있는지 생각해 둔다.</li> <li>○ 마을 이장 등을 통해 재해지역의 주민을 대상으로 봉사자 지원시설 수집을 알린다.</li> </ul>	
유 의 점	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지원시설의 위치와 주소, 전화번호를 수집한다.</li> <li>○ 수집한 자료를 갱신해야 한다.</li> <li>○ 지원시설 목록이 업체홍보가 되지 않도록 한다.</li> </ul>	
평 가 내용/방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 필요한 사항이 모두 정확하게 게시되었는가.</li> <li>○ 지원 시설의 변경사항이 즉각적으로 수정되는가.</li> <li>○ 봉사자에게 꼭 필요한 정보가 제공되었는가.</li> </ul>	
관 련 프로그램	구호활동 준비물 정보수집·공지, 복구활동 안전알림판 만들기, 필요일감 수집하기	

구 분	활 동 내 용
**1단계** 모집	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지원 시설을 잘 알고 있는 청소년, 대학생을 모집한다. (지역을 잘 알고 있는 사람이면 더욱 좋다)</li> </ul>
**2단계** 사전교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지원 시설의 수집/작성에 대한 중요성을 인식시킨다.</li> <li>- 수집할 지원 시설에 대한 설명(필요성과 함께) 예① 찜질방, 민박집 : 자원봉사자들이 봉사활동을 위해 숙박이 필요할 때 숙박할 곳에 대한 정보인 찜질방이나 민박집에 대한 정보를 제공하여 봉사자들의 원활한 봉사활동이 이루어질 수 있다</li> <li>예② 편의점, 시장 : 봉사활동 시 필요한 물품 구입을 쉽게 할 수 있어 지역에 대한 인식이 좋아지고, 봉사활동에 대한 의지가 높아질 수 있다.</li> <li>예③ 기타 : 공중전화, 화장실, 버스터미널, 시내버스 노선도 및 시간표, 자원봉사센터, 임시 상황실, 면사무소 등 행정기관, 봉사활동 확인서 받는곳.</li> </ul>
**3단계** 자료수집	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자원봉사자들이 활용할 수 있는 지원시설에 대한 정보를 수집한다.</li> <li>- 지도에 자원봉사자 지원시설에 대한 위치와 전화번호를 기록한다.</li> <li>- 자원봉사자 지원시설: 자원봉사센터, 임시 자원봉사센터, 면사무소, 버스터미널, 시내버스 노선도, 찜질방, 민박집, 목욕탕, 편의점, 시장, 화장실 사용가능한 건물 등 사전교육 시 설명을 들었던 곳과 조사자가 필요하다고 생각하는 시설자료를 수집한다.</li> </ul>
**4단계** 만들기	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 수집한 자료를 작성할 때에는 자원봉사자 지원시설 수집자의 이름과 날짜를 함께 적도록 한다.</li> <li>- 업체홍보가 되거나, 목록에서 빠진 업체의 반감을 사지 않도록 대상선정에 심사숙고해야 한다.</li> </ul>
**5단계** 배포	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 인터넷 사이트에 올려 널리 홍보할 수 있도록 한다.</li> <li>- 지역 자원봉사센터, 전국재해구호협회 등 봉사활동 관련 카페 등 봉사활동 관련 사이트를 참고할 수 있다.</li> <li>- 필요 사항을 카드로 만들어 자원봉사자에게 직접 배포할 수 있다.</li> </ul>
	<div data-bbox="511 1354 1096 1681" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="529 1687 1082 1716">〈그림34〉 인터넷에 올랐던 태안시내 찜질방 약도</p>



## 참고자료

참고1 \_ 장애인 등록에 관한 내용 / 장애인 신고에 관한 교육

참고2 \_ 맨손체조 내용

참고3 \_ 주민욕구조사 설문지 양식

참고4 \_ 재해지역 어린이에게 용기와 희망을

주기 위한 레크레이션 프로그램







### 1. 장애인 등록대상

주요 외부신체기능의 장애(왜소증, 척추후(측)만증, 한쪽눈실명 포함), 내부기관(신장, 심장)의 장애와 정신지체(자폐증 포함), 정신질환에 의한 장애로 인하여 장기간에 걸쳐 일상생활 또는 사회생활에 상당한 불편을 겪는 사람으로 대통령령으로 정하는 장애의 종류 및 기준에 해당하는 자

질환 등의 치료 후 장애인복지법 상의 장애 기준에 해당되는 후유장애가 남아있으며, 의사의 진단결과 장애정도가 호전될 가능성이 희박하다고 판단되는 자

### 2. 장애인 등록절차

사진 3매를 첨부하여 관할 읍·면·동사무소에 장애인 등록신청→읍·면·동사무소에서 장애인 진단의뢰서 발급→장애진단의료기관을 방문하여 장애인단 실시→장애인단서 읍·면·동사무소에 송부→읍·면·동사무소에서 검토→장애인 등록증 교부(신청 후 약20일)

### 3. 장애유형에 따른 장애판정시기(보통 장애발생 6개월 이후)

- 지체·시각·청각·언어·정신지체·안면장애 : 장애의 원인 질환 등에 관하여 충분히 치료하여 장애가 고착되었을 때 등록하며, 그 기준 시기는 원인 질환 또는 부상 등의 발생 후 또는 수술 후 6개월 이상 지속적으로 치료한 후로 한다.(지체의 절단 및 인공관절치환 등은 예외로 한다.)
- 뇌병변 장애 : 뇌졸중, 뇌손상 등 기타 뇌병변(식물인간 또는 장기 의식 소실 등의 경우 최초 판정일로부터 2년 후 재판정을 한다.) 발병 또는 외상 후 6개월 동안 지속적으로 치료한 후에 장애의 판정을 할 수 있으며, 6개월이 경과하였다 하더라도 또렷하게 기능이 향상이 진행되고 있는 경우는 판정을 미루어야 한다.
- 발달장애 : 전반성발달장애(자폐증)가 확실해진 시점





- 신장장애 : 1개월 이상 지속적으로 혈액투석 또는 복막투석치료를 받고 있는 사람 또는 신장을 이식받은 사람
- 심장장애 : 1년 이상의 성실하고, 지속적인 치료 후에 호전의 기미가 거의 없을 정도로 장애가 고착되었을 때에 한다.
- 호흡기간 장애 : 현재의 상태와 관련한 최초 진단 이후 1년 이상 경과하고, 2개월 이상의 지속적인 치료 후에 호전의 기미가 없을 정도로 장애가 고착되었을 때 한다.
- 장루 : 복원 수술이 불가능한 장루(복회음절제술후 에스결장루, 전대장절제술후 시행한 말단형 회장루, 요관피부루, 회장도관 등)의 경우에는 장루조성술 이후 진단이 가능하며, 그 외 복원수술이 가능한 장루의 경우에는 장루 조성술 후 1년이 지난 시점에 한다.
- 간질 : 현재의 상태와 관련하여 최초진단 이후 3년이 경과하고 2년 이상의 지속적인 치료를 받음에도 불구하고 호전의 기미가 거의 없을 정도로 장애가 고착되었을 때 한다.

#### 4. 장애진단비용 지원

- 1) 지원대상 : 기초생활수급대상자로서 신규 등록 장애인 (장애인복지법상의 1급 내지 6급의 장애에 해당되지 않는 것으로 진단되었을 때에는 진단서 발급비용 등 지원 불가, 진단비용지원 대상임을 장애진단의뢰서에 별도로 표기하여야 함)
- 2) 지원기준 : 기준비용 내에서 지원하고 추가적 검사비용은 신청인이 부담한다. (정신지체 및 발달장애 : 4만원, 기타 장애 1만 5천원)
- 3) 장애진단비용의 청구 : 장애진단을 한 의료기관 등에서는 구비서류를 갖추어 장애진단을 의뢰한 시정·군수·구청장에게 진단비용을 장애진단을 한 날로부터 3개월 이내에 청구하여야 한다.
  - 구비서류 : 청구서(공문), 장애진단의뢰서(원본), 장애진단서 사본.

기타 자세한 사항은 “보건복지부 장애인정책관실” 내용 참고  
 <[http://able.mohw.go.kr/welfare/record\\_service\\_01.jsp](http://able.mohw.go.kr/welfare/record_service_01.jsp)>





참고 2

**맨손체조 내용**

〈백백한 눈의 피로 풀기〉

아침에 일어나 잠자리에 들 때까지 24시간 쉴 새 없는 눈. 눈 주변의 혈 자리를 자극해 눈의 피로를 풀고, 시력 강화에 도 효과를 준다. 소요시간 10분

□ 방법

- 1) 손목의 힘을 빼고 양손을 가볍게 흔들어준 다음 양 손바닥을 서로 맞대고 열이 날 때까지 빠르게 비벼준다.
- 2) 열이 나면 양 손바닥을 오목하게 만들어 눈 위에 1분 정도 올려놓는다. 손가락 끝과 손바닥 끝부분으로 눈동자의 위와 아래를 눌렀다 떼기를 2~3회 반복한다.
- 3) 손가락을 지그시 모으고 눈동자 아랫부분부터 머리 뒤쪽까지 번갈아 2~3회 가볍게 두드려준다.
- 4) 양손을 편안하게 놓고 눈동자를 좌우로 크게 원을 그리면서 3회 정도 돌려준다. 눈동자를 최대한 위로 올렸다가 아래로 가볍게 내리면서 눈을 감고 심호흡을 한다. 2~3회 반복

〈뭉친 어깨 근육 풀기〉

컴퓨터 자판에 손을 올리고 하루 종일 있으면 자연스럽게 어깨 근육이 뭉치고, 무겁게 내리눌린다. 자리에 앉아서 스트레칭으로 어깨 근육을 자연스럽게 풀어주는 동작이 필요하다. 소요시간 15분



□ 방법

- 1) 양손을 어깨 위에 올리고 둥글게 회전시키면서 어깨를 돌려준다. 앞뒤로 반복해서 3회 정도 실시.
- 2) 양팔을 벌려 손과 팔이 직각이 되도록 최대한 손목을 꺾어준다. 손끝이 위로 가게 한 다음 손목을 돌려 원을 그린다. 앞뒤를 반복해 3회씩 실시.





- 3) 목뒤로 양손을 깎지킨 다음 상체는 그대로 두고 어깨가 땅기도록 팔을 좌우로 당긴다. 이때 심호흡을 길게 하면서 5회 반복한다.
- 4) 양 팔뚝과 팔꿈치를 모아 가슴 앞에 맞대고, 뒤로 퍼주기를 3회 반복한다. 동작이 끝나면 양팔을 아래로 떨어뜨려 손과 팔 전체를 털어준다.

〈손 저림과 손목 통증 완화시키기〉

손 저림과 손목 통증은 잘못된 자세로 인해 장시간 혈액 순환에 장애를 받기 때문에 나타나는 증상이다. 심할 경우 수족 냉증이나 손목 통증의 증세가 나타난다. 손목과 손가락 운동으로 혈액이 손끝까지 보내지도록 도와주는 동작이 필요하다. 소요시간 15분



□ 방법

- 1) 손바닥이 정면을 향하도록 팔을 쭉 뻗고 좌우로 3분 정도 흔들어준다. 충분히 흔든 다음 양손을 어깨 쪽으로 끌어당겼다가 순간적으로 팔 전체를 떨어뜨려 털어준다. 10회 반복.
- 2) 오른손으로 왼손목을 손등 쪽으로 꺾은 상태에서 오른손은 누르고 왼손은 힘을 쥐들어올린다. 좌우 번갈아 5회 반복해준다.
- 3) 그림과 같이 양 손바닥의 볼록하게 나온 부분과 손목 가운데를 엄지손가락으로 원을 그려가며 꼭꼭 눌러준다.
- 4) 양손을 들어 머리 위에서 10회 정도 앞뒤로 흔든 다음 양손을 깎지끼고 아랫배에 댄 후 심호흡을 한다.

〈뻣뻣한 뒷목 풀기〉

스트레스가 많은 사람은 기운이 위쪽으로 몰려 목뒤가 자주 결리고 뼈근하다. 뒷목과 어깨가 천근만근 무거워지면 집중력이 떨어지고 일도 손에 잡히지 않는다. 목은 물론 어깨, 허리 등 상반신 전체를 균형 있게 잡아주고 뭉친 근육을 풀어주는 동작. 소요시간 20분



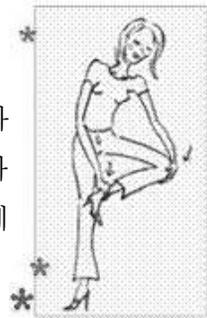


□ 방법

- 1) 등을 바르게 세운 다음 앞뒤, 좌우 5회씩 번갈아가며 목을 서서히 움직여 회전시킨다.
- 2) 손목의 힘을 빼고 양손 끝으로 머리 중앙부터 목선까지 일자로 위아래 왔다갔다하면서 고루 두드려준다.
- 3) 목뒤에서 깎지끼고 목을 감싼다. 목을 뒤로 젖히면서 손가락으로 목을 앞으로 당기듯 힘을 주어 눌러준다. 5분간 실시.
- 4) 등을 곧게 펴고 무릎을 어깨 너비만큼 벌린 뒤 양손을 깎지끼고 가슴 앞에서 바닥 쪽으로 쭉 밀었다 당긴다. 이때 턱은 끌어당기고 목은 최대한 숙여준다. 5회 반복.

〈뭉친 다리 풀어주기〉

자가용 이용으로 걷는 시간이 줄어들고, 엘리베이터 사용 등으로 자연스럽게 운동량이 부족해져 잠시만 앉아 있어도 다리가 저린 경우가 많다. 상체 아래쪽에서부터 발끝까지 다리를 이용한 운동법으로 다리에 기운과 힘을 실어주는 동작. 소요시간 15분



□ 방법

- 1) 다리를 쭉 편 상태에서 발끝을 모아 발목을 최대한 당겼다가 펴기를 4회 반복한다.
- 2) 가볍게 주먹을 쥐고 무릎부터 발목까지 5분 정도 꼰고루 두드려준다.
- 3) 똑바로 서서 왼쪽 발목을 오른쪽 무릎 위에 살짝 올린다. 양손은 각각 발목과 무릎을 잡고 왼손에 체중을 실어 왼쪽 무릎을 3회 정도 눌러준다. 좌우 교대로 실시한다.

〈머리를 맑게 하는 체조〉

아스피린 없이는 하루도 버틸 수 없을 정도로 수많은 사람이 두통에 시달린다. 양손으로 머리에 자극을 주어 혈액 순환을 활발하게 하는 동작을 알아본다. 소요시간 10분





□ 방법

- 1) 양쪽 귀를 잡고 앞뒤, 위아래로 잡아당긴다.
- 2) 손가락을 갈퀴 모양으로 만든 다음 이마에서 뒷목까지 앞뒤로 머리를 빗질하듯이 긁어준다. 두피의 피로 회복을 도와준다.
- 3) 눈 옆쪽에서 목 뒤쪽 줄기 부분을 손가락 끝으로 쓸어준다.
- 4) 손가락을 세워 머리를 꼭꼭 눌러준다. 이때 손 모양을 오목하게 만들어 머리 전체를 앞에서 뒤로 가볍게 두드려주어도 좋다.

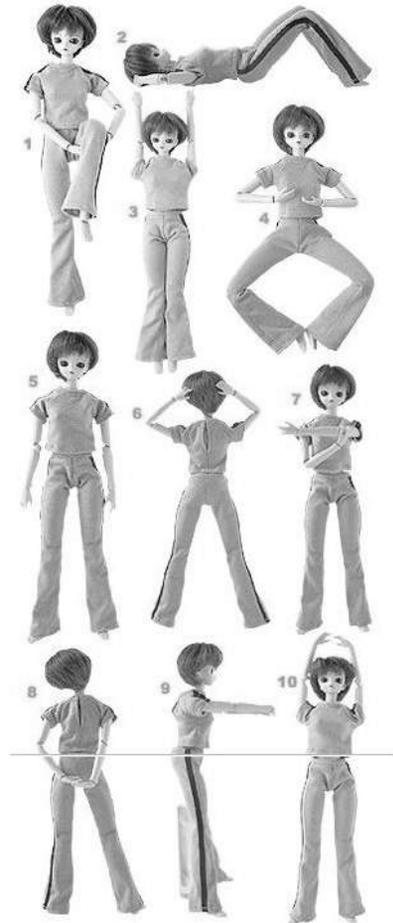
출처 : 날씬한 걸

〈숙면을 도와주는 스트레칭〉

심신이 너무 피로하면 숙면을 취할 수 없다. 숙면스트레칭을 함으로서 숙면을 취하여 피로가 가시도록 하자. 소요시간 5분

□ 방법

1. 그림①에서처럼 가슴 쪽으로 다리를 당겨 30~40 초 정도 그 자세를 유지한다. 양쪽 다리를 번갈아 한다.
2. 다리를 어깨 정도로 벌리고 손을 머리에 얹은 후 윗몸일으키기 자세에서 3~5초 정지 상태로 있다. 이때 몸만 올리는 것이 아니라 등까지 함께 당기듯이 올라와야 한다. 이런 자세를 3회 반복한다.
3. 반듯하게 누운 자세에서 몸을 위아래로 최대한 당겨서 늘린다. 5초 동안 이 자세로 버티다가 몸 전체의 힘을 빼는 동작을 2회 반복한다.
4. 그림④처럼 누운 상태에서 다리를 마름모꼴로 만든다. 마름모꼴 다리를 상체 쪽으로 최대한 당겨서 10~30초 동안 가만히 스트레칭한다.
5. 손 끝에 힘을 빼고 편안한 자세로 서서 심호흡을 하면서 10초간 있다. 자세가 흐트러지지 않도록 주의한다. 같은 자세에서 어깨 쪽에 힘을 주고





- 팔을 위쪽으로 뺀듯이 힘을 준다.
6. 손을 머리에 대고 양쪽 어깨 부위와 팔 부분에 5~10초간 힘을 준다. 이때 마치 양쪽 등이 닿을 듯이 힘을 주어야 한다.
  7. 그림⑦처럼 한쪽 팔로 다른 한쪽 팔의 바깥부분을 잡아서 뒤쪽으로 힘을 준다. 양팔을 15초 동안 번갈아 한다.
  8. 손을 등뒤로 마주잡고 목부터 팔까지 힘을 준다. 목은 위쪽으로 팔은 아래쪽으로 각각 반대 방향으로 힘을 준다. 양팔을 각각 10초 동안 한다.
  9. 각지를 낀 후에 최대한 팔을 앞뒤로 뺀어준다. 각각 15초 동안 해준다.
  10. 발레하듯이 팔을 위쪽으로 뺀어서 스트레칭을 해준다.

출처 : 씨어엔파트너안과





참고 3

**주민욕구조사 설문지양식**

수해지역 주민 욕구조사

조사자명 :

수 해 지 역 주 민 욕 구 조 사				
이름		주소		연락처
피해 현황				
요청 사항	인 력 봉 사 요 청 사 항		요 청 일 자	
	물 품 후 원 요 청 사 항		요 청 일 자	
	기 타 요 청 사 항		요 청 일 자	
약도				
조 사 자 의 견				
처 리 결 과				

○○○종합자원봉사센터





### 1. 자리바꾸기

- 바닥에 두 개의 선이 보이죠? (바닥에 40~45cm의 간격으로 평행선을 길게 그어 놓는다. 신문의 가로면을 길게 연결해도 된다) 먼저 1모둠이 놀이를 하겠습니다. 1모듬은 두 개의 선 사이에 들어가 일렬로 서세요. 선을 넘거나 밟으면 안 됩니다. 다음에 각각 왼쪽부터 차례로 1, 2, 3, 4, 5, 6……. 과 같이 번호를 정합니다.
- 선생님이 부르는 번호는 서로 자리를 바꿉니다. 마찬가지로 선을 넘거나 밟으면 반칙입니다. 1번과 6번! (번호가 불러지면 1번과 6번으로 정해진 아이들끼리 선을 밟지 않고 빨리 서로 자리를 바꾼다)
- 가장 짧은 시간에 자리를 바꾼 모듬이 이깁니다.

### 2. 징검다리

- 모듬별로 돛자리(또는 신문지)를 한 장씩 준비했나요?  
모듬원 중 한 사람은 모듬 앞쪽에 계속 차례로 돛자리를 깔아 모듬원이 갈 수 있는 길을 만들어 줍니다. 반환점을 빨리 돌아오는 모듬이 이깁니다. 한 사람이라도 땅에 발이 닿으면 반칙으로 지게 됩니다.
- 먼저, 모듬별로 연습할 시간을 주겠습니다. 모듬별로 부족한 점은 연습을 하면서 고쳐가기를 바랍니다.(두 모듬씩 짝을 지어 놀이를 하다가 전체 모듬이 함께 놀이를 하게 한다)

### 3. 피라미드 쌓기

- 모듬 이름도 정해졌고 각 모듬 노래도 들어보았습니다.
- 이제, 한 모듬씩 나와서 힘차게 구호를 외친 후 피라미드 쌓기 놀이를 해보도록 하겠습니다.
- 어느 모듬이 가장 빠른 시간에 3층 피라미드를 쌓는가 알아보겠습니다.
- 3층 피라미드를 쌓은 후 쓰러지지 않고 가장 위에 있는 사람이 두 손을 들고 ‘만세!’를 외치면 됩니다. 시간은 진행자가 재도록 하겠습니다.





- 잠깐, 시작하기 전에 피라미드 1, 2, 3층에 누가 있을지 어떤 방법으로 할지 협의할 시간을 드리겠습니다. 협의 시간은 5분! 빨리 쌓기 위해서는 옆 사람과 어깨를 바짝 붙여야겠지요. 그리고 모두 무릎을 완전히 굽히는 것이 좋습니다.
- 의논을 다 했으면 1모듬부터 시작!

#### 4. 더불어 사는 세상

- 오늘은 우리가 모두 장애인 체험을 해보도록 하겠습니다. 이 놀이를 하고 나서 우리 모두가 장애인을 이해하고 도와주는 마음이 생겼으면 좋겠습니다.
- 우리 반은 각 모듬이 6명이므로 이렇게 역할을 나눠보도록 하겠습니다.
- 정신장애인 1명, 지체장애인 1명, 언어장애인 1명, 휠체어 앉는 장애인 1명, 시각장애인 1명, 비장애 1명 등(인원이 다를 때 1, 2명을 제외하고 나머지 사람은 1군데 이상 장애임).
- 역할에 맞게 시각장애인 사람은 눈가리개를 하며, 다른 사람들의 장애 부위는 끈으로 묶습니다.
- 모듬별로 서로 도와가며 교실 한 바퀴를 빨리 돌아오는 모듬이 이깁니다. 한 사람이라도 떨어져서는 안 되며 모두 돌아와야 끝납니다.
- (놀이를 마친 후) 놀이를 하면서 느낀 점을 발표해 봅시다.
- 앞으로도 장애인들을 많이 도와주고 더불어 살아가는 친구들이 되도록 합시다.

#### 5. 소지품 잇기

- 모듬끼리 힘을 합쳐 갖고 있는 소지품을 가장 길게 연결한 모듬이 이깁니다.
- 모듬원들의 옷, 신발, 손수건, 허리띠, 동전, 머리띠 등 여러 소지품을 한 줄로 정해진 시간 동안 끊어지지 않게 연결합니다.
- 준비되었으면 앞으로 5분 동안 모듬별로 진행자가 그어 놓은 출발선부터 시작합니다. (넓은 곳에서는 몸도 사용할 수 있다고 하면 더 재미있는 모습이 나타납니다. 소지품 잇기가 끝나면 반대로 각자 소지품 갖추기 놀이를 하면 쉽게 정리가 됩니다.)

#### 6. 미니올림픽

- 각 모듬에서 다음의 각 종목 대표자를 뽑아 보세요.
- 첫째 종목은 ‘창던지기’로 이쑤시개를 가장 멀리 던지는 사람이 이깁니다.





- 둘째 종목은 ‘투포환 던지기’로 둥근 종이 딱지를 가장 멀리 던지는 사람이 이깁니다.
- 셋째 종목은 ‘투호’로 정해진 통에 막대기를 가장 많이 넣는 사람이 이깁니다.
- 넷째 종목은 ‘고리 던지기’로 고리를 막대에 많이 걸리게 하는 사람이 이깁니다.
- 각 종목의 대표자가 뽑히면 모둠 대항으로 놀이를 다시 한다.  
(올림픽 종목 중 쉽게 할 수 있는 것으로 변형하면 많은 종목을 만들어 낼 수 있다. 예를 들어 ‘수영’이면 ‘양동이 속 물에 얼굴을 넣고 숨 오래 참기’ 등으로 변형한다)

## 7. 투호놀이

- 투호 놀이를 하기 위한 장난감을 만들어 봅시다. 준비물은 모둠별로 분유통 3개, 나무젓가락 10개, 고무찰흙 2봉지와 물감을 준비합니다.
- 먼저 분유통 3개를 두꺼운 테이프로 옆으로 나란히 붙여 투호 통을 만듭니다. 다음은 나무젓가락의 끝에 고무 찰흙을 붙입니다.(이 때, 고무 찰흙이 너무 크지 않게 한다) 젓가락에 물감으로 색칠을 하면 좀 더 예쁜 투호를 만들 수 있다.
- 장난감이 모두 준비되었습니다. 먼저 모듬끼리 투호 통을 1m 정도 떨어진 곳에 놓고 투호 10개를 각자 던져 모듬에서 투호 왕을 뽑아 봅시다.
- 다음에는 모듬 대항으로 놀이를 하겠습니다. 모듬원이 던진 개수를 모두 합친 점수가 모듬 점수가 됩니다. 가장 높은 점수의 모듬이 이기는 것으로 하겠습니다. (참고로 3개의 분유통에 각각 점수를 달리해서 놀이를 하면 더 재미있다)

## 8. 사투리문장 만들기

- 우리나라에는 지방마다 특색 있는 사투리(방언)들이 많습니다. 알고 있는 사투리가 있으면 발표해 봅시다. 우리는 표준말을 많이 사용하고 있지만 이런 사투리를 들으면 재미도 있고 조상들의 따뜻한 정도 느낄 수 있습니다.
- 오늘은 이 사투리를 이용한 놀이를 해 봅시다. 진행자가 사투리 한 가지를 제시하면 모듬별로 이 말을 넣어 짧은 문장을 만드는 것입니다.
- 그래서 가장 원래의 뜻에 어울리는 문장을 만든 모듬에게 점수를 주도록 하겠습니다.
- 먼저 제주도 사투리입니다. ‘곰생이’를 넣어 문장을 만들어 보세요.  
(모듬별로 문장을 종이에 써서 발표하도록 하는 것이 효과적이다. 모듬별로 의논할 시간을 충분히 준 후 발표하도록 한다)





- |                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| ① 곰생이(제주) : 곰팡이    | ② 해우(전남) : 김       |
| ③ 오정(평안도) : 오쭈     | ④ 해구와리(평안도) : 해바라기 |
| ⑤ 배쏘개(함경도) : 설사    | ⑥ 소개(평안도) : 솜      |
| ⑦ 다로리(함경도) : 다리미   | ⑧ 빨찌(경상도) : 박쥐     |
| ⑨ 구들래미(경상도) : 귀뚜라미 | ⑩ 돌치(전남) : 도끼      |

## 9. 풍선터트리기

- 모둠별로 풍선을 하나씩 준비했나요? (미리 색깔을 정해 주어 모둠별로 구분이 되게 한다)
- 먼저, 준비한 풍선을 크게 불어보도록 합시다. 놀이 방법은 자기 모둠 풍선은 터뜨리지 못하게 높이 띄우며 다른 모둠 풍선을 잡아 빨리 터뜨리면 이깁니다. 따라서 공격과 수비를 적절히 나누어야 이길 수 있습니다.
- 작전을 짤 시간을 2분주겠습니다. (작전을 짰 후) 그러면, 1모둠과 2모둠의 시합을 먼저 하도록 하겠습니다. (두 모둠씩 짝을 지어 놀이를 하다 마지막엔 전체 모둠이 함께 놀이를 해서 마지막까지 풍선이 남은 모둠이 이긴다)
- 두 개 모둠씩 짝을 지어 놀이를 한 후 마지막엔 다함께 놀이를 해보도록 합시다.

## 10. 수영떼기

- 모둠별로 1명씩 앞으로 나와 보세요. (교사는 신문지를 10cm 정도로 잘라 물을 묻혀둔다) 선생님이 앞에 나온 사람들에게 수영을 붙여주도록 하겠습니다. (물에 적신 종이를 나온 아이들 뺨에 똑같이 붙여준다) 그러면, 몸을 흔들거나, 손을 대지 않고 얼굴 근육만 움직여서 빨리 떼는 모둠이 이깁니다. (너무 물을 많이 묻히면 시간이 오래 걸린다)

## 11. 발뭍고달리기

- 모둠원들의 협동심을 알아보는 놀이를 해 봅시다. 길이 40cm, 너비 10cm 정도의 끈을 각자 준비했나요?
- 다리를 묶기 전에 서로 발을 맞춰 보기로 합시다.
- 모둠원끼리 옆으로 어깨동무를 하고 한줄로 서세요. 구렁에 맞춰 발이 묶였다고 가정하고 제자리걸음을 해 봅시다.(드는 발과 놓는 발을 잘 구별할 수 있도록 한다. 자신이 왼발을 들면, 왼쪽에 있는 사람은 오른발을 동시에 들게 된다)





- (어느 정도 연습이 되면) 자신의 발목과 옆 사람의 발목을 끈으로 묶으세요. 다시 한번 발을 묶은 채 제자리걸음을 해 봅시다. (익숙해지면) 모듬노래에 맞춰 천천히 걸어가 봅시다.
- (연습이 충분히 되면) 이제, 모듬 대항 달리기 시합을 해 봅시다. 반환점을 빨리 돌아오는 모듬이 이깁니다.(협동이 잘 되는 모듬은 달리기도 가능하다)

## 12. 수수께끼

- 진행자는 모듬별로 한 장씩 쪽지를 나눠준다.
- 모듬별로 의논해서 수수께끼 문제를 10가지씩 내세요. 빨리 문제를 만든 모듬에게 100점을 드리겠습니다.
- (쪽지를 모두 걷은 후) 그러면, 1모듬부터 문제를 내도록 하겠습니다. 1모듬에서 내는 문제를 맞히면 100점을 드리겠습니다. 단, 1모듬은 답을 말할 수 없습니다. 아는 사람은 빨리 손을 드세요.

### 〈수수께끼 예〉

1. 짝을수록 커지는 것은?(구멍)
2. 붉은 주머니에 황금 알이 가득 찬 것은?(고추)
3. 불을 일으키는 비는?(성냥개비)
4. 매 맞을수록 잘 사는 것은?(팽이)
5. 아무리 옷을 입어도 옷의 색이 변하지 않는 것은?(그림자)
6. 뒤로 갈수록 이기는 것은?(줄다리기)
7. 앞으면 높아지고 서면 낮아지는 것은?(천장)
8. 머리를 때려야만 칭찬 받는 것은?(망치)

## 13. 여왕벌 다툼

1. 학급 전체를 두 패로 나눈다.
2. 각 패에서 한 명씩 여왕벌을 정한다.
3. 양 편은 10m 정도의 거리를 두고 선다.
4. 양편은 작전을 짜도록 한다.(자기편 여왕벌을 보호할 사람, 상대편 여왕벌을 공격하는 사람, 상대편 수비를 공격할 사람 등을 정한다.)





5. 작전을 짜고 나서 닭싸움 자세를 취한다.(이 때 여왕벌도 닭싸움 자세를 취한다.)
6. 놀이가 시작되면 양편은 여왕벌을 보호하며 상대편을 공격한다.
7. 닭싸움을 하다가 죽으면 놀이판 밖으로 나가고, 여왕벌이 닭싸움을 하다가 죽으면 지게 된다.





# 전국재해구호협회 소개

- 전국재해구호협회는...
  - 걸어온 길
  - 협회는 이런 일을 합니다.
- 재해구호 교육, 자원봉사활동 신청







## 전국재해구호협회는...

전국재해구호협회는 재해를 당해 어려운 처지에 있는 이웃을 돕고자 1961년 전국의 신문과 방송 등 언론사와 사회단체가 힘을 합해 재해피해복구를 지원하고 재해지역 주민을 돕고자 설립한 민간단체입니다.

협회는 이웃사랑의 정신을 바탕으로 국민성금과 구호물품을 모집하고 이재민에게 배분하여 재해지역 주민들에게 희망과 용기를 심어주었습니다.

설립 이후 지금까지 각종 태풍, 폭설, 가뭄과 같은 자연재해 및 대구지하철화재사고, 허베이 스피리트 원유유출사고와 같은 인적 재난을 당한 우리이웃들에게 총 8천 2백억원 이상의 성금과 3천만여점 이상의 구호물품을 지원해 왔습니다.

앞으로도 전국재해구호협회는 국민성금과 구호물품을 모아 이재민들에게 따뜻한 사랑을 나누어주는 더욱 튼실한 가교가 되도록 노력하겠습니다.

## 걸어온 길

1961.07.13	전국수해대책위원회 조직
1961.09.26	(가칭) 전국재해대책위원회 창립준비위원회 조직
1961.10.26	전국재해대책위원회 창립총회
1961.11.07	전국재해대책위원회 발족
1964.09.03	사회단체 등록
1964.10.31	전국재해대책협의회로 개칭
1967.05.30	7월을 '재해구호의 달'로 제정
1968.10.15	사단법인으로 개편
1970.05.10	'사랑의 열매', 전국기관 및 학교, 기업에 배부
1979.05.30	문교부, '사랑의 열매'모금 시행승인
2001.12.19	재해구호법 개정으로 법정 구호기관이 됨
2002.12.10	'전국재해구호협회' 개칭
2006.12.22	재해구호법 전부 개정으로 의연금 배분의 총괄기관이 됨





## 협회는 이런 일을 합니다..

- ♣ 재해의연금품 모집·배분
  - 재해 피해자 지원을 위한 의연금품 모집
  - 기탁 의연금품 관리 및 배분
  
- ♣ 구호물품 비축·지원
  - 신속하고 체계적인 구호를 위한 물류센터 운영 및 구호물품 비축
  - 효율적인 구호를 위한 재해구호물품세트 제작 및 지원
  - 유관기관과의 협력체계 구축을 통한 지원
  
- ♣ 재해구호 자원봉사활동
  - 재해구호 자원봉사자 모집 및 구호활동
  - 재해구호 자원봉사 교육관련 사업
  
- ♣ 재해구호 연구조사·홍보
  - 재해구호에 관한 연구조사 활동
  - 국제협력 및 대외협력을 통한 선진화된 재해프로그램 개발
  - 기탁자 및 수혜자를 포함한 대국민 홍보활동

## 재해구호 교육, 자원봉사활동 신청

- ♣ 전국재해구호협회 구호팀
- ♣ 전화 : 02-3272-0123 / 1544-9595
- ♣ 홈페이지 : [www.relief.or.kr](http://www.relief.or.kr)
- ♣ 자원봉사커뮤니티 : <http://town.cyworld.com/1365>  
<http://happylog.naver.com/1365>



## ● 참고자료

浦野政樹 , 自主防災リーダーマニュアル

矢守克也외, 2007, 「夢みる防災教育」

전국재해구호협회, 2007. 「지역자율방재조직 활동프로그램에 대한 연구」

www.pajuvc.or.kr

## ● 공동집필

전체집필 : 이은애(전국재해구호협회 구호팀장)

김용화(서울여자대학교 산학협력교육생)

## ● 활동프로그램

유환식(전국재해구호협회 무지개 봉사단)

권영섭(전국재해구호협회 구호팀)

기획/편집 : 전국재해구호협회

디자인/인쇄 : 기린방

발행일 : 2008년 6월10일

발행처 : 전국재해구호협회

\* 이 책의 저작권은 전국재해구호협회에 있습니다. 자료를 인용할때에는 꼭 출처를 밝혀주시기 바라며, 저작권자의 서면 허락없이 임의로 불법복제·사용할 수 없습니다.